

# Zielmarkt & Produktbausteine der Reiseversicherung

Produktschulung nach IDD / Stand August 2025

## Der Zielmarkt

Unsere Reiseschutz-Produkte richten sich an Menschen, die – privat oder geschäftlich – reisen

- innerhalb von Deutschland
- innerhalb von Europa,
- in die USA sowie Kanada und
- weltweit.

Es gibt **Reiseschutz-Angebote für eine einzelne Reise** sowie **Jahres-Versicherungen**, bei denen alle Reisen im versicherten Zeitraum abgesichert sind.

Die Jahres-Versicherung ist für Vielreisende häufig günstiger als die Mehrfachbuchung von Tarifen für eine einzelne Reise. Sie verlängert sich jeweils um ein Jahr, sofern der Vertrag

nicht bis einen Monat vor Ende des Versicherungsjahres gekündigt wird.

Die individuelle Absicherung unterscheidet sich dabei nach

- der Konstellation der Reisenden (Einzelreisende, Familien, Paare, Gruppen oder Schülergruppen)
- sowie der individuellen Risikobereitschaft der Reisenden.

Je nach persönlicher Risikobereitschaft können Endkunden nur die für sie individuell wichtigsten Risiken absichern oder eine umfangreiche Versicherungs-Deckung abschließen. Ebenso auswählbar ist die Selbstbeteiligung bei Reiserücktritt und Reiseabbruch.

## Bitte beachten

**Der Absicherungscharakter des gewährten Versicherungsprodukts muss zum jeweiligen Kunden und dessen geplanter Reise passen.**

Wesentlich sind:

- Konstellation der Reisenden
- individuelle Risikobereitschaft der Reisenden
- Häufigkeit von Reisen
- Transportmittel



**Für Fragen steht Ihnen unser Service-Center gerne zur Verfügung.  
Telefon +49.89.6 24 24-399**



## Produktschulung nach IDD

### Unsere Produktbausteine und Reiseversicherungs-Produkte im Beispiel:

Wir bieten Versicherungen für unterschiedliche Reiserisiken an. Jedes Reiserisiko stellt einen Produktbaustein dar. Die Produktbausteine haben wir gebündelt und zu Produktpaketen zusammengestellt.

+ Risikobereitschaft / finanziell selbst getragene Reiserisiken		- Umfang des Versicherungsschutzes			
Reise-Krankenschutz	Reiserücktritt-Schutz Smart	Reiserücktritt-Schutz Premium*	Reiseschutz-Paket Smart	Reiseschutz-Paket Premium*	PRODUKTBAUSTEIN
WELT	WELT	WELT	EUROPA / WELT	EUROPA / WELT	
	✓	✓	✓	✓	Reiserücktritt-Versicherung mit/ohne Selbstbeteiligung
	✓	✓	✓	✓	Reiseabbruch-Versicherung mit/ohne Selbstbeteiligung
		✓		✓	Verspätungs-Versicherung
✓	✓	✓	✓	✓	Reise-Assistance
✓			optional	optional	Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport
✓		✓		✓	Sport & Aktiv-Versicherung
			✓	✓	Reisegepäck- und Gepäckverspätungs-Versicherung
				✓	Reiseunfall-Versicherung
				✓	Reisehaftpflicht-Versicherung

\*) Inklusive zusätzlicher abgesicherter Ereignisse bei Reiserücktritt und Reiseabbruch: Terroristische Ereignisse und wegen Naturkatastrophe oder Arbeitsstreik durch das Beförderungs-Unternehmen abgesagte Leistungen

### UNSERE STANDARD-PRODUKTBAUSTEINE UND DEREN ABSICHERUNG IM EINZELNEN:

#### Reiserücktritt-Versicherung

Ersetzt Stornokosten ab Versicherungs-Abschluss bis Reiseantritt, wenn eine Reise aus versichertem Grund nicht oder erst verspätet angetreten werden kann – z. B. wegen unerwarteter Erkrankung, Anordnung einer persönlichen Quarantäne, Verlust des Arbeitsplatzes, Schaden am Eigentum, Hauptwohnsitz wird unbewohnbar, Nichtversetzung eines Schülers. Ausgeschlossen sind z. B. bestehende Erkrankungen, bei denen eine Behandlung innerhalb der letzten sechs Monate vor Versicherungs-Abschluss (bzw. bei Jahresversicherungen vor Buchung der Reise) stattfand.

#### Reiseabbruch-Versicherung

Schützt vor unerwarteten Kosten, wenn eine Reise nicht planmäßig beendet werden kann, z. B. bei vorzeitiger Rückkehr wegen Krankheit oder schwerer Unfallverletzung oder wegen eines dringenden medizinischen Notfalls eines Angehörigen zuhause. Erstattung u. a. des anteiligen Reisepreises der gebuchten, jedoch nicht genutzten Reiseleistungen vor Ort sowie zusätzliche Rückreisekosten.

#### Reisegepäck-Versicherung und Gepäckverspätungs-Versicherung

Sichert den Zeitwert des persönlichen Reisegepäcks wie Bekleidung, Sportgeräte, Fotoapparat ab, wenn auf der Reise mitgeführtes oder bei einem Beförderungs-Unternehmen aufgegebenes Gepäck abhanden kommt oder beschädigt wird. Fluggesellschaften erstatten bei Gepäckverlust üblicherweise nur einen geringen Anteil des Wertes des Gepäcks. Trifft das Reisegepäck durch Verschulden des Reiseanbieters um mindestens sechs Stunden verspätet ein, werden Kosten für notwendige Ersatzkäufe erstattet. Es besteht kein Versicherungsschutz bei Vergessen oder Verlieren.

## Produktschulung nach IDD - Fortsetzung Standard-Produktbausteine

### Reiseunfall-Versicherung

Leistet gegenüber dem Versicherungs-Nehmer bzw. den Erben Entschädigung durch Auszahlung einer vertraglich vereinbarten Versicherungs-Summe (Einmalzahlung eines Kapitalbetrags), wenn ein Unfall während der Reise zu dauerhafter Invalidität oder zum Tod der versicherten Person führt.



### Reisehaftpflicht-Versicherung

Trägt das Risiko berechtigter Forderungen auf Schadenersatz (aufgrund von Sach- oder Personenschaden) durch Dritte an den Versicherten, zum Beispiel bei einem selbst verschuldeten Unfall mit einem anderen Skifahrer oder versehentlicher Beschädigung von Hotelmobiliar im Zimmer. Kein Versicherungsschutz besteht bei Gebrauch von Kraft-, Luft- oder motorgetriebenen Wasserfahrzeugen.



### Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

Übernimmt die Kosten der notwendigen ärztlichen Hilfe im Ausland (Arzt, Krankenhaus, Kranken-Rücktransport sowie Such-, Rettungs- und Bergungskosten) bei akut eintretender Krankheit oder Unfall. Behandlungen, deren Notwendigkeit vor Beginn des Versicherungszeitraumes bekannt waren, sind vom Versicherungsschutz ausgenommen. Unsere 24-Stunden-Notrufzentrale ist bei medizinischen Notfällen vor und während der Reise da.



### Wer benötigt diesen Produktbaustein?

Unsere Reise-Krankenversicherung deckt Kosten, die über die Leistungen der gesetzlichen Krankenkasse (GKV) im europäischen Ausland (European Health Insurance Card) hinausgehen. Das betrifft den Kranken-Rücktransport sowie die Erstattung auch über die Gebührensätze der GKV hinaus, was bei Behandlungen in Privatkliniken häufig zum Tragen kommt. Bei privat krankenversicherten Personen (PKV-Versicherten) ist dem Versicherungsschein oder den jeweiligen Tarif-Merkmalen zu entnehmen, inwiefern eine Reise-Krankenversicherung bereits integriert ist.

Ein wichtiges Unterscheidungskriterium in der Reise-Krankenversicherung ist der Kranken-Rücktransport. Häufig übernehmen Reise-Krankenversicherungen den Kranken-Rücktransport nur, wenn die Erkrankung oder Verletzung im Reiseland nicht ausreichend behandelt und medizinisch versorgt werden kann. In der Versicherungs-Fachsprache wird dies als medizinisch notwendiger Kranken-Rücktransport bezeichnet. Unsere Absicherung umfasst dagegen einen medizinisch sinnvollen und vertretbaren Kranken-Rücktransport. Dabei ist nicht allein ausschlaggebend, ob die Erkrankung oder Verletzung im Reiseland behandelt werden kann. Vielmehr geht es darum, ob die Weiterbehandlung zuhause die Genesung fördert und ob der Rücktransport aus ärztlicher Sicht sinnvoll ist. Dann organisiert Allianz Partners einen sicheren Flug in ein geeignetes Krankenhaus, das dem Wohnort am nächsten liegt.



### Reise-Assistance

24 Stunden an 365 Tagen ist unsere Telefon-Hotline erreichbar und bietet umfangreiche Hilfe und Beratung bei persönlichen Notfällen. Wir sind beispielsweise bei der Vermittlung eines Arztes während der Reise behilflich und informieren bei Fragen zu Sicherheit, Geld und Behörden.



### Verspätungs-Versicherung

Übernimmt die Kosten, wenn sich die Reise wegen eines Verkehrsunfalls oder wegen Verspätung des Beförderungs-Unternehmens um mindestens vier Stunden verzögert. Ersetzt werden die anteiligen Kosten für im Voraus gebuchte, aber nicht in Anspruch genommene versicherte Reiseleistungen vor Ort sowie zusätzliche Aufwendungen wie Mahlzeiten, Unterkunft oder Telefonkosten.



## Produktschulung nach IDD - Fortsetzung Standard-Produktbausteine

### **Sport & Aktiv-Versicherung**

Ersetzt nicht erstattungsfähige Auslagen, wenn aus versichertem Grund die Teilnahme an einer im Voraus gebuchten Aktivität vor Ort nicht möglich ist, z. B. wegen Erkrankung aber auch wegen Unwetter oder Sperrung eines Skigebiets. Für Sportgeräte, die bei einem Reiseanbieter beschädigt werden oder verloren gehen oder während der Reise gestohlen werden, wird die Reparatur bzw. der Ersatz übernommen sowie die Leihgebühr für die Anmietung von Ersatz-Sportgeräten. Versichert sind auch Such-, Rettungs- und Bergungsaktionen bis zur vereinbarten Versicherungs-Summe.



### **CDW-Selbstbehalt-Ausschluss (Pkw / Camper)**

Sichert bei einer Fahrzeuganmietung (Pkw, Camper, Wohnmobile und Wohnanhänger; jedoch nicht Motorräder) den laut Mietvertrag geschuldeten und in Rechnung gestellten Selbstbehalt der Kaskoversicherung ab. Versichert sind u. a. Beschädigung des Mietfahrzeugs durch Unfall, Diebstahl oder Vandalismus. Kein Versicherungsschutz besteht für Schäden, die von der Haupt-Kaskoversicherung des Vermieters nicht gedeckt sind.



### **Incoming-Krankenschutz für ausländische Besucher in Deutschland oder im Schengen-Raum**

Schützt vor den Kosten medizinisch notwendiger Behandlung (z. B. Arzt- und Krankenhauskosten) infolge akut eintretender Krankheit oder eines Unfalls bei vorübergehendem Aufenthalt in allen Mitgliedsstaaten des Schengener Abkommens sowie Andorra, San Marino, Vatikanstadt und Zypern. Such-, Rettungs- und Bergungskosten sowie der Kranken-Rücktransport sind ebenfalls abgedeckt. Mit dem Incoming-Krankenschutz können auch Familienbesuche von nicht hier lebenden Verwandten sowie Au-Pair- oder Studentenaufenthalte abgesichert werden. Heilbehandlungen, die Anlass für die Reise sind, oder Reisen in Länder, in denen ein ständiger Wohnsitz besteht, sind nicht abgedeckt.

