

Presseinformation

Urlaub für Formulare & Co.: Allianz Partners startet Kooperation mit Z.I.E.L.

Für die Reisebüro-Partner von Allianz Partners wird Bürokratie nun kinderleicht, denn das Mid- und Backoffice-System Synccess sorgt für automatisierte Prozesse

München, 13.09.2019. Allianz Partners erleichtert seinen Reisebüro-Partnern die Arbeit: Dank der direkten Anbindung an Synccess der Firma Z.I.E.L. können sich die Expedienten stärker auf ihre Kunden konzentrieren und müssen sich nicht mit aufwendigem Papierkram aufhalten. Insbesondere Automatismen in der Buchhaltung, die bislang sehr zeitintensiv waren, sind ein Vorteil des webbasierten Systems, das hochflexibel ist und sich neuen Gegebenheiten schnell anpasst. Durch die direkte Anbindung an die Produktpalette von Allianz Partners können Expedienten zudem immer den passenden Reiseschutz anbieten.

Bürokratische Vorgänge werden automatisiert

Synccess konzentriert sich auf die wesentlichen, administrativen Abläufe im Hintergrund. Die wichtigsten Punkte dabei sind neben der Kundenverwaltung und dem Statistikwesen auch die klassische Finanzbuchhaltung. Zudem bietet Synccess enorme Vorteile bei der Datenübergabe und -übernahme, die aus jeglichem anderen System einfach und direkt übertragen werden können. Synccess reichert die Daten aller Schnittstellen mit Informationen von externen Quellen an, wie Hoteldetails, Bewertungen oder Geokoordinaten. Im Bereich Reiseversicherung erkennt der Expedient beispielsweise sofort, welcher Reisende bereits über welchen Reiseschutz verfügt. Weitere Zusatzinformationen, wie Art der Reise, können ebenfalls integriert werden. So erkennen Reisebüros leichter Upselling-Potentiale und können Interessenten für sie passende und qualitativ hochwertigere Versicherungsangebote aufzeigen.

Philipp Kroetz, CEO von Allianz Partners Deutschland, freut sich über die Anbindung an das System: „Durch die automatisierte Auswahlmöglichkeit des passenden Reiseschutzes auf jedes Kundenbedürfnis profitieren nicht nur wir als Allianz

Presseinformation

Partners von Syncness, sondern auch unsere Reisebüro-Partner. Und das kommt am Ende dem Kunden zu Gute, denn dieser wird besser beraten und auf seinen Reisen besser geschützt.“

Über Allianz Partners

Allianz Partners, mit Firmensitz in Frankreich, Saint Ouen, ist auf Versicherungsschutz und Hilfeleistungen in zahlreichen Geschäftsfeldern spezialisiert. Als B2B2C-Marktführer im Bereich Assistance und Versicherungslösungen ist das Unternehmen weltweiter Spezialist für folgende Bereiche: Assistance, Gesundheit & Leben, KFZ und Reiseversicherungen. Diese Angebote, die eine Kombination aus Versicherung, Services und Technologie darstellen, stehen Geschäftspartnern sowie deren Kunden über direkte und digitale Kanäle unter den vier folgenden international bekannten Marken zur Verfügung: Allianz Assistance, Allianz Care, Allianz Automotive und Allianz Travel.

Mehr als 21.000 Mitarbeiter, die 70 Sprachen sprechen, wickeln jährlich 65 Millionen Fälle auf allen Kontinenten ab.

Die Allianz Partners Gruppe ist mit den zwei Unternehmen AWP P&C S.A., Niederlassung für Deutschland und Allianz Partners Deutschland GmbH – jeweils mit Sitz in Aschheim bei München – vertreten. Sie bieten Leistungen im Bereich Spezialversicherungen für Reise, Freizeit und Auslandsaufenthalte sowie Assistanceleistungen an.



Für weitere Presseauskünfte und Rückfragen wenden Sie sich bitte an:

Andreas Schneider
Unternehmenskommunikation
AWP P&C S.A., Niederlassung für Deutschland
Telefon: (089) 26 20 83 - 4241
E-Mail: presse-awpde@allianz.com
Bahnhofstraße 16
85609 Aschheim

Nuno dos Santos
Serviceplan Public Relations & Content
Telefon: (089) 2050-4156
Fax: (089) 2050-604156
E-Mail: n.dossantos@serviceplan.com
Haus der Kommunikation
Brienner Straße 45 a-d
80333 München

Über Z.I.E.L.

Die Z.I.E.L. GmbH ist einer der führenden Anbieter für intelligente Reisebüro-Software-Lösungen und Dienstleistungen aus einer Hand. Seit 1984 werden Softwareprodukte entwickelt, die explizit auf die Bedürfnisse von Reisebüros zugeschnitten sind. Gemäß dem Motto "aus der Praxis für die Praxis" kommt dem Unternehmen die Erfahrung aus dem Betreiben eigener Reisebüros zu Gute. Mit ca. 30 Mitarbeitern in der Zentrale Lichtenfels betreut die Z.I.E.L. GmbH mittlerweile einen Kundenstamm von über 1500 Anwendern. Nähere Informationen sind unter www.ziel.de erhältlich.

Für Presseanfragen zuständig:
Michaela Reier, Z.I.E.L. GmbH
Telefon (09571) 30 1332
E-Mail: michaela.reier@ziel.de