



RESPONSABILITÉ SOCIALE DE L'ENTREPRISE

Nous nous engageons pour l'environnement

Sommaire

PAGE 3



Notre engagement
environnemental

PAGE 4



Gestion de notre impact
environnemental

PAGE 5



Prendre soin des
autres

Notre engagement environnemental

Allianz Partners est le leader mondial de l'assurance et de l'assistance B2B2C, offrant des solutions globales qui couvrent la santé internationale, l'assurance voyage, l'automobile et l'assistance. Centrés sur le client, nos experts redéfinissent les services d'assurance en proposant des produits innovants et des solutions high-tech d'avenir, qui vont au-delà de l'assurance traditionnelle. Nos produits sont intégrés de manière transparente dans les activités de nos partenaires ou vendus directement aux clients et sont disponibles via nos marques commerciales.

Chez Allianz Partners, nous nous engageons à vous accompagner durablement, en intégrant l'impact de nos activités et en pensant aux générations futures. Via l'inclusivité, l'accessibilité et conscients de notre environnement, nous réduirons notre empreinte carbone et tendrons vers une économie à faible émission de CO2.

Le périmètre de notre engagement environnemental couvre nos collaborateurs, nos process internes ainsi que nos parties prenantes externes.



Gestion de notre impact environnemental

Nous nous engageons à adopter des pratiques commerciales durables et responsables en :

- intégrant le développement durable dans nos activités et tout au long de la chaîne de valeur
- optimisant l'utilisation des ressources naturelles en passant à 100 % d'énergie renouvelable dans nos locaux
- réduisant la pollution et les émissions de gaz à effet de serre liées au fonctionnement interne de l'entreprise grâce :
 - au recyclage via le tri sélectif dans nos immeubles de bureaux
 - à la suppression des impressions inutiles
 - à l'utilisation préférentielle du papier recyclé post-consommation, neutre en carbone ou certifié FSC, y compris pour les supports de communication ou de marketing
 - à l'élimination des plastiques à usage unique et non recyclables, y compris lors d'événements externes
 - aux efforts pour réduire la consommation d'eau et d'énergie
- mesurant nos émissions de gaz à effet de serre grâce au reporting environnemental annuel
- rationalisant et réduisant nos déplacements professionnels et en privilégiant le recours aux visioconférences. En remplaçant également l'avion par le train (si disponible) pour les vols de moins de 90 minutes
- remplaçant le parc de véhicules de l'entreprise par des voitures hybrides ou électriques et en fournissant un accès dans le parking pour recharger son véhicule électrique.
- en réduisant la pollution numérique en adhérant à la charte numérique d'Allianz Partners

Prendre soin des autres

Nos collaborateurs

Nos employés jouent un rôle clé pour garantir que nous sommes un acteur durable. Nous les engageons à contribuer à réduire notre empreinte environnementale en sensibilisant à travers des campagnes de communication internes et externes via nos plateformes de médias sociaux sur la sensibilisation à la protection de l'environnement.

Nous les engageons également dans des activités, à l'interne et à l'externe, conformes à notre engagement de réduction de l'empreinte carbone.

Nos prestataires de service

Alors que nous nous efforçons de protéger l'environnement, nous nous engageons à impliquer nos fournisseurs de services dans le respect de cet engagement.

Nous travaillons avec nos fournisseurs par le biais de processus de vérification de leur intégrité et d'une stratégie d'approvisionnement responsable afin de garantir leur engagement à protéger l'environnement par des pratiques commerciales durables.

Nous attendons de nos fournisseurs, non seulement de se conformer aux lois et règlements en vigueur dans les pays où ils opèrent, mais également :

- de contrôler ou réduire l'impact de leurs activités, en termes de consommation, gaz à effets de serre, pollution et déchets,
- de réduire leur consommation d'eau, matières premières, papier et énergie.
- recycler leurs déchets.
- d'assurer la santé et la sécurité de toutes leurs parties prenantes.

Nos produits et solutions à destination de nos clients

En tant qu'assureur et assistant responsable, nous nous engageons à proposer des produits, des solutions et des services durables à nos clients. Des produits et solutions qui protègent l'environnement et atténuent le changement climatique.

Ces produits et solutions sont conçus pour contribuer à une réduction des émissions de CO2 et augmenter l'accessibilité aux services :

Contribuer à un monde moins pollué :

- Proposer des services de mobilité durable : assistance aux véhicules électriques, solutions de mobilité partagée, extension de garantie, services et assurances aux vélos & cyclistes
- Augmentation du dépannage sur place pour réduire le besoin de remorquage

Protection des appareils clients :

Notre solution de protection "Mobile Device & Risques digitaux" combine assurance et service afin de maximiser l'utilisation des produits par les clients.

- **Extension du cycle de vie du produit :** maximiser la durée de vie des appareils mobiles et électroménagers grâce aux services de réparation proposés par Allianz Partners
- **Économie circulaire :** recyclage d'appareils anciens pour pièces de rechange et réutilisation des matériaux dans la mesure du possible

Solutions digitales réduisant l'impact carbone

- Video et télé-services pour prêter assistance à nos clients où qu'ils soient
- Assistant digital, plateformes d'assistance et de réclamation en ligne et cartes d'assurance électroniques