

Le saviez-vous ?

Allianz Partners renforce ses équipes en prévision de l'activité estivale et recrute 300 chargés d'assistance

Paris, le 25 février 2025

300. Voilà le nombre de chargés d'assistance qu'Allianz Partners, acteur de référence dans les solutions d'assistance et d'assurance, recrute pour la saison estivale, en région parisienne et au Mans, afin d'offrir la meilleure qualité de service à ses clients.

Sens de l'écoute et empathie : Allianz Partners privilégie les qualités personnelles et les compétences humaines

Afin de renforcer ses équipes, Allianz Partners recrute des candidats avec différents types de profils du niveau bac à bac +3, et mise avant tout sur les **qualités personnelles et humaines** pour faire son choix parmi les candidats. **Plus que le diplôme, la personnalité, le professionnalisme et le sens des responsabilités sont essentiels à l'exercice du métier.** Les chargés d'assistance constituent les premiers points de contact pour les clients en difficulté. Leur rôle s'avère crucial dans la résolution de leurs problèmes de manière efficace et professionnelle. D'où l'importance de posséder des qualités d'écoute et d'empathie.

Chargé d'assistance, un travail qui a du sens

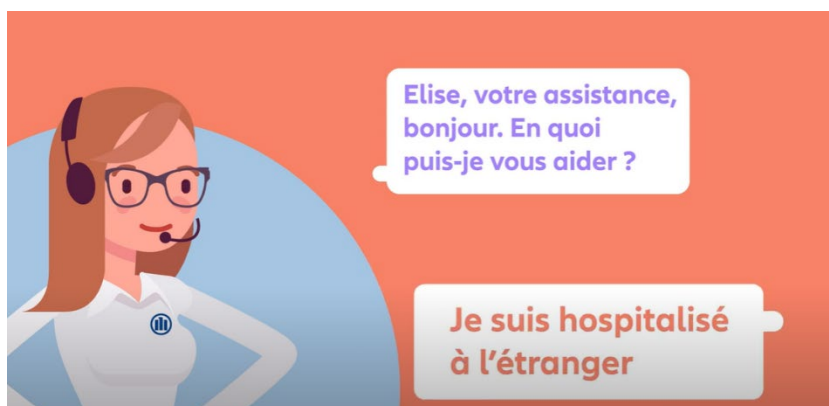
Identifier les prestataires les plus pertinents, mettre en œuvre et coordonner les actions, le chargé d'assistance constitue le garant de la satisfaction des clients. Il est en effet en contact direct avec eux et doit avoir un sens aigu de la relation client afin d'être en mesure de les écouter et de les rassurer dans des situations souvent stressantes.

Les chargés d'assistance doivent donc être particulièrement à l'aise pour communiquer par téléphone, mais également dans l'utilisation des nouvelles technologies, notamment dans les process de digitalisation des services. L'enjeu est de pouvoir s'adapter à des situations aussi variées qu'une panne de voiture, un problème de santé en vacances ou encore un dégât des eaux à domicile.

Être chargé d'assistance offre l'opportunité d'apporter une aide précieuse aux clients et donne un sentiment d'accomplissement personnel et professionnel en résolvant des problèmes concrets et en apportant des solutions adaptées.

« Être chargé d'assistance, c'est mettre son talent et son cœur au service de l'humain. C'est pourquoi nous veillons à recruter des collaborateurs empathiques et réactifs qui savent écouter, comprendre et rassurer nos clients, quel que soit le degré d'urgence de la situation dans laquelle ils se trouvent. Le diplôme n'est pas toujours un critère de sélection, mais il est indispensable d'avoir une forte culture du service client et de bien s'exprimer au téléphone », déclare Bertrand Gérard, Directeur des Ressources Humaines d'Allianz Partners France.

Pour en savoir plus sur le métier de chargé d'assistance, cliquez ici :



A propos d'Allianz Partners :

24h/24 et 365 jours par an, les équipes d'Allianz Partners interviennent partout dans le monde pour apporter à leurs clients entreprises et particuliers, des solutions d'assistance dans les domaines de l'automobile, du voyage, des loisirs, de la mobilité, de l'habitat, de l'emploi, de la santé et des services aux personnes. Allianz Partners est l'un des leaders mondiaux B2B2C, dans les domaines de l'assistance, de l'assurance voyage, de la santé à l'international et de l'assurance automobile. Présents dans 75 pays, nos 21 900 collaborateurs parlent 70 langues, traitent plus de 72,5 millions de dossiers chaque année et s'engagent à aller plus loin pour offrir la tranquillité d'esprit à nos clients du monde entier.

Pour plus d'information : www.allianz-partners.fr

Réseaux sociaux :



Suivez-nous sur X **@AllianzPTR_FR**



Suivez-nous sur LinkedIn **Allianz Partners France**

Contacts presse

Omnicom PR Group pour Allianz Partners : fr.allianzpartners@omnicomprgroup.com

Victor Morelle : +33 (0)6 18 83 59 55

Lili Gosnet : +33 06 77 79 18 89

For information about how we process personal data, please visit our privacy policy at <https://www.omnicomprgroup.com/privacy-policy/> and our privacy policy applicable to the European Economic Area at <https://www.omnicomprgroup.com/european-privacy-policy/>