

Communiqué de presse

Allianz Partners se mobilise aux côtés du ministère de la Justice dans la lutte contre les violences conjugales en renouvelant le dispositif Téléphone Grave Danger

Paris, le 20 janvier 2025 : Allianz Partners, en partenariat avec Orange, annonce le renouvellement pour les deux prochaines années du dispositif Téléphone Grave Danger (TGD) défini pour le ministère de la Justice. Conçu pour protéger les victimes de violences conjugales, ce dispositif allie technologie de géolocalisation et prise en charge rapide pour une mise en sécurité des personnes en situation de danger. Avec plus de 6 000 téléphones déployés en 2024, le TGD poursuit sa mission essentielle dans un contexte où les violences augmentent de manière alarmante.

Un dispositif essentiel pour protéger les victimes

Le Téléphone Grave Danger a pour objectif de protéger les victimes de viol ou de violences conjugales contre de nouvelles agressions potentielles de la part de leur ex-conjoint. Ce dispositif est attribué au bénéficiaire par le procureur de la République à tout moment de la procédure judiciaire et est piloté au plan national par le Sadjav (Service de l'Accès au Droit et à la Justice et de l'Aide aux Victimes).

Expérimenté en 2007 et déployé à l'échelle nationale depuis 2014, y compris sur des territoires ultramarins (Guadeloupe, Martinique, Guyane et Réunion), le Téléphone Grave Danger permet aux bénéficiaires de contacter une plate-forme via un téléphone doté d'une touche d'urgence. Ce dispositif, octroyé pour une durée de six mois renouvelables avec l'accord du bénéficiaire, garantit une alerte immédiate en cas de situation dangereuse.

Un service de téléassistance accessible 7j/7 et 24h/24

Le téléphone utilisé, un Samsung X Cover, est doté d'une touche dédiée qui permet au bénéficiaire d'activer une alerte. En moins de 10 secondes, les équipes de téléassistance d'Allianz Partners, accessibles 7j/7 et 24h/24, sont en contact avec le bénéficiaire et peuvent solliciter la gendarmerie ou la police via la plate-forme du ministère de l'Intérieur Ramsès (appels prioritaires). La géolocalisation du bénéficiaire est transmise en cas d'intervention.

Depuis le début de l'expérimentation du dispositif il y a 10 ans, Allianz Partners est un acteur essentiel dans le dispositif de prise en charge des alertes. Pour garantir une réponse optimale, environ 50 chargés de téléassistance d'Allianz Partners ont été formés spécifiquement au dispositif Téléphone Grave Danger. Ils assurent une prise en charge humaine et professionnelle des alertes émises par les bénéficiaires ainsi que les affectations et désaffectations des téléphones.

Des résultats concrets et une croissance significative

Le nombre de téléphones déployés a connu une augmentation notable au fil des années, passant de 543 en 2016 à 6 176 en 2024, soit une multiplication par 12 en 8 ans.

Cette accélération répond à une hausse des violences conjugales signalées. Selon le ministère de l'Intérieur, 271 000 victimes de violences conjugales ont été enregistrées en 2023, soit une hausse de 10 % sur un an.

Patrick Joly, Directeur de TEL2S, entité dédiée à l'ultra-urgence d'Allianz Partners, déclare : « *Depuis plus de dix ans, Allianz Partners met son expertise en matière de téléassistance au service de la lutte contre les violences conjugales. Dans un contexte dramatique d'augmentation de ces violences et en tant qu'assistant engagé, Allianz Partners a le devoir de développer un accompagnement sur mesure pour les victimes. Le Téléphone Grave Danger constitue un excellent exemple de dispositif pour sécuriser les victimes de violences.* ».

Contact presse :

Omnicom PR Group pour Allianz Partners France : fr.allianzpartners@omnicomprgroup.com

Lili Gosnet : +33 (0)6 77 79 18 89

Victor Morelle : +33 (0)6 18 83 59 55

A propos d'Allianz Partners :

24h/24 et 365 jours par an, les équipes d'Allianz Partners interviennent partout dans le monde pour apporter à leurs clients entreprises et particuliers, des solutions d'assistance dans les domaines de l'automobile, du voyage, des loisirs, de la mobilité, de l'habitat, de l'emploi, de la santé et des services aux personnes. Allianz Partners est l'un des leaders mondiaux B2B2C, dans les domaines de l'assistance, de l'assurance voyage, de la santé à l'international et de l'assurance automobile. Présents dans 75 pays, nos 21 900 collaborateurs parlent 70 langues, traitent plus de 72,5 millions de dossiers chaque année et s'engagent à aller plus loin pour offrir la tranquillité d'esprit à nos clients du monde entier.

Pour plus d'information : www.allianz-partners.fr

Réseaux sociaux :



Suivez-nous sur X [@AllianzPTR_FR](https://twitter.com/AllianzPTR_FR)



Suivez-nous sur LinkedIn [Allianz Partners France](https://www.linkedin.com/company/allianz-partners-france)