



Communiqué de Presse – Décembre 2025

Assistance violences conjugales et intrafamiliales



A compter du 01/12/2025, Acheel & Mondial Assistance s'associent pour lancer une offre inédite de protection contre les violences conjugales et intrafamiliales.

Acheel, certifiée B corp, toujours engagée pour ses assurés, aux côtés de Mondial Assistance

À l'occasion de **la Journée internationale pour l'élimination des violences faites aux femmes**, le 25 novembre, Acheel réaffirme son engagement social en lançant l'assistance Violences Conjugales et intrafamiliales, en partenariat avec Mondial Assistance.

Cette assistance, désormais **incluse directement dans le contrat Multirisques Habitation (MRH Acheel)**, a pour objectif d'offrir une aide concrète et immédiate aux victimes de violences conjugales ou intrafamiliales, en prenant en charge l'hébergement temporaire d'urgence ou le transfert vers un lieu sûr, dès le dépôt de plainte.

Suite à de nombreuses demandes relatives à des violences conjugales remontées par son service sinistre, Acheel a décidé de s'unir à Mondial Assistance pour renforcer la **protection et l'accompagnement des victimes** de violences conjugales et intrafamiliales. Ce partenariat s'inscrit dans une volonté commune d'aller au-delà de la simple assurance, en plaçant la **solidarité** et le **soutien humain** au cœur de l'engagement sociétal. Grâce à cette collaboration, les assurés concernés pourront bénéficier d'un **accompagnement dédié, confidentiel** et adapté à leurs besoins, incluant une prise en charge **psychologique, sociale et matérielle**, afin de favoriser leur sécurité et leur reconstruction.



Un soutien qui prend tout son sens dans un
contexte de violences conjugales accrues.

 **127**

depuis janvier 2025, **plus de 127 féminicides** par conjoint ou ex-conjoint. *



382 000

Chaque année, **environ 382 000 femmes** sont victimes de violences physiques, sexuelles ou psychologiques de la part de leur conjoint ou ex-conjoint. **



1 enfant sur 4 grandit dans un foyer où se déploient des violences conjugales. ***

Derrière ces données, ce sont des vies brisées, des traumatismes silencieux. Ce sont autant de raisons pour lesquelles notre partenariat entre **Acheel et Mondial Assistance** vise à offrir une réponse concrète, humaine et tangible à ces violences.

* Selon l'association NousToutes.org

** (Min. Intérieur, SSMSI, <https://www.interieur.gouv.fr/Interstats/Actualites/Info-rapide-n-47-Les-victimes-de-violences-physiques-ou-sexuelles-enregistrees-par-les-services-de-securite-en-2024>)

*** Unicef, 2024



Une offre claire et pensée pour les situations d'urgence

Quelles situations sont prises en charge ?

Violences conjugales : toute forme de violences physiques, sexuelles ou psychologiques commises au sein d'un couple par un des conjoints **et ayant fait l'objet d'un dépôt de plainte**. Les conjoints visés sont ceux liés par un mariage, un partenariat civil enregistré ou par une relation assimilable à un mariage avec une résidence commune prouvée et établie depuis 6 mois au moins.

Violences intrafamiliales : Toute forme de violence qui inclut la violence conjugale exercée par un membre de la famille de la victime et ayant fait l'objet d'un dépôt de plainte. Les membres de la famille visés sont ceux définis dans les conditions générales.

Les 3 étapes clés de notre accompagnement



Hébergement temporaire

1 - Prise en charge d'un hébergement temporaire ainsi que des frais de transport jusqu'à l'hébergement temporaire si nécessaire. **Limité à 7 nuits d'hôtel à 80€ TTC, 2 fois par an.**



Mise à l'abri

2 - Organisation et prise en charge du transfert de la victime, de son domicile vers celui d'une personne de confiance. Trajet aller simple, **dans la limite de 180€ TTC.**



Assistance psychologique

3 - Accompagnement psychologique comprenant un premier appel pour évaluer le besoin de la personne, suivi de **1 à 3 entretiens à distance**, avec un psychologue diplômé d'État, ou **1 à 12 entretiens en cabinet***. L'accompagnement inclut aussi un service en lien étroit avec des professionnels internes (médecins, infirmières, assistantes sociales...) (* 80€ max par consultation)

* Après une première évaluation par un psychologue clinicien de Mondial Assistance, si la situation de l'assuré nécessite une prise en charge, il sera orienté vers une consultation physique dans un cabinet partenaire de notre réseau, dans la limite de 80€ par consultation.

1 - Julie 38 ans,

secrétaire commerciale dans une agence de recrutement et mère d'un garçon de 3 ans .



2 - Depuis plusieurs mois, le mari de Julie la frappe à son retour du travail. Ce soir, il a levé la main sur elle devant les yeux de leur petit garçon. Elle porte plainte le lendemain matin.



3 - Julie trouve le numéro d'assistance violences conjugales sur son contrat d'assurance habitation, facilement accessible.



4 - Julie appelle le numéro de téléphone et explique sa situation au chargé d'assistance Mondial Assistance.



5 - Le chargé d'assistance vérifie le contrat de Julie et vu l'urgence de la situation, lui propose de mettre en place la prestation d'hébergement temporaire d'urgence dès le soir même.



6 - Le chargé d'assistance se charge du réserver le taxi pour Julie pour la mettre à l'abri



7 - Le chargé d'assistance réserve 3 nuits d'hôtel (dans un premier temps) et communique l'adresse à Julie pour qu'elle s'y rende avec son fils.



8 - A la demande de Julie, Mondial Assistance a également organisé un premier échange avec un psychologue pour qu'elle puisse parler de sa situation.



9 - Julie est rassurée et en sécurité. Ces nuits à l'hôtel lui ont permis d'organiser sereinement son déménagement chez sa mère.



À propos d'Acheel

Fondée en 2020, Acheel est une compagnie d'assurance nouvelle génération 100 % digitale qui propose des solutions innovantes, flexibles et accessibles dans divers domaines (santé, auto, habitation, animaux, etc.).

Elle souhaite redonner du pouvoir d'achat aux assurés avec des tarifs parmi les plus bas du marché. En plaçant la Tech au cœur de sa stratégie, Acheel se distingue de la concurrence grâce à son agilité et son offre novatrice.

À propos de Mondial Assistance

24h/24 et 365 jours par an, Mondial Assistance intervient partout dans le monde pour apporter à ses clients entreprises et particuliers, des solutions d'assistance dans les domaines de l'automobile, du voyage, des loisirs, de la mobilité, de l'habitat, de l'emploi, de la santé et des services aux personnes. Mondial Assistance, Allianz Assistance et Allianz Travel sont des marques commerciales d'Allianz Partners.

Allianz Partners est l'un des leaders mondiaux B2B2C, dans les domaines de l'assistance, de l'assurance voyage, la santé à l'international et l'assurance automobile. Le groupe compte plus de 22 520 salariés dans 75 pays, parlant 70 langues et traitant 95,4 millions de dossiers chaque année, protégeant clients et salariés dans le monde entier.

Plus d'informations sur : www.allianz-partners.fr

Acheel en quelques chiffres

- 210M€ de primes souscrites
- 710 000 contrats
- 3,086 M€ de résultat net en 2024
- Une équipe de 62 personnes
- Rentabilité solide et certifiée B Corp
- Membre de la French Tech 120
- Insurtech de l'année 2024
- Fintech de l'année 2023 (prix LBPAM)

Plus d'informations sur :
www.acheel.com

Contacts Presse

Deborah Marx (Com'on Agency) :
06 23 00 91 98
dm@com-on-agency.com

Leslie Toledano :
06 10 20 79 60
contact@leslietoledano-pressoffice.com

Omnicom PR Group pour Allianz Partners :
fr.allianzpartners@omnicomprgroup.com

Victor Morelle :
06 18 83 59 55