

Communiqué de presse

Allianz Partners France adapte son accompagnement des catastrophes naturelles afin de répondre aux risques de fissures ou de dégâts liés aux sécheresses

Paris, le 11 mai 2023 – Allianz Partners France accompagne les victimes de dégâts causés par les sécheresses successives en proposant un accompagnement immédiat, aligné avec l'offre de situation de catastrophe naturelle.

Les impacts du changement climatique se font aussi sentir dans les habitats où les sinistres pour cause de catastrophe naturelle ont atteint 10 milliards d'euros en 2022 (un record depuis 1999) dont 2.4 Mds € pour dommages liés à la sécheresse¹. En répondant à une évolution de risques et des situations provoquant des dommages sur l'habitat, Allianz Partners France adapte son offre catastrophe naturelle pour inclure la couverture et l'accompagnement en cas de dégât de sécheresse.

*« Afin de préserver la satisfaction client, nous souhaitons délivrer les prestations à tous les clients ayant souscrit l'offre et subissant un évènement climatique même si ce dernier n'est pas de « grande ampleur », » explique **Joffrey Moret, Chef de produit Habitat et Innovation chez Allianz Partners France.** « Les mêmes prestations peuvent s'appliquer en cas de sécheresse du sol entraînant un mouvement soudain de terrain qui provoque un risque d'effondrement d'un logement ou d'un local et le rende temporairement inaccessible. Et ce, indépendamment de la reconnaissance de l'état de catastrophe naturelle ».*

Selon France Assureurs, 48 % du territoire français est exposé à l'aléa de sécheresse, soit 54 % des maisons individuelles de France métropolitaine avec 42 départements particulièrement touchés.

Depuis les 20 dernières années, ce type de dégât a connu une croissance de 170 % (coût moyen 362 millions d'euros par an jusqu'en 2016 contre 1 milliard depuis 2017) et peut concerner près de 11 millions de maisons construites sur des terrains argileux,

¹ Chiffres France Assureurs

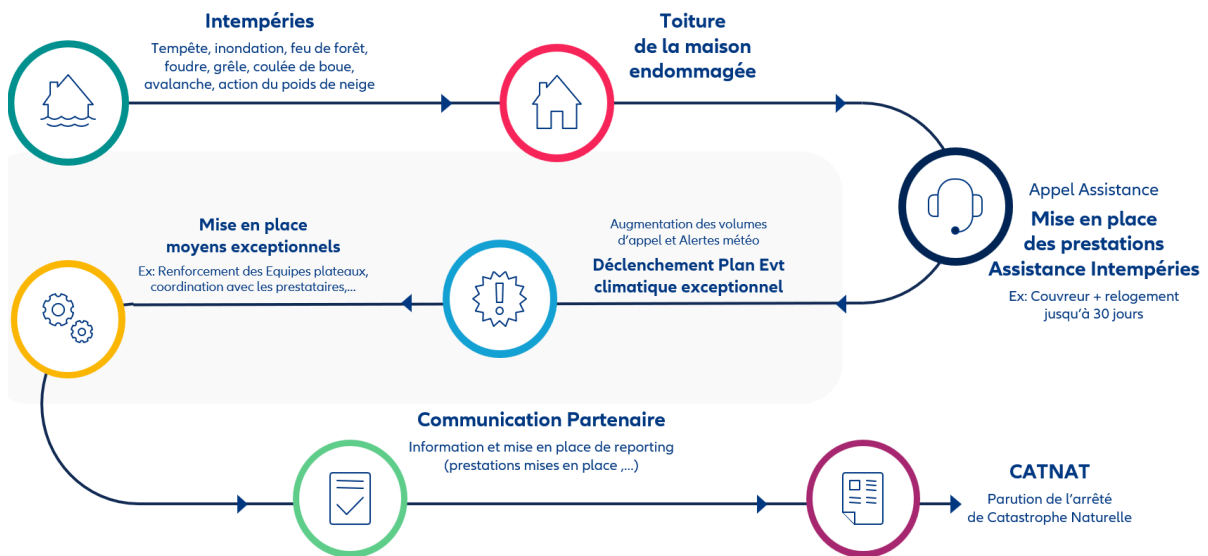
particulièrement touchés par des rétrécissements des sols causés par des périodes de sécheresses importantes.²

Ces dommages liés à la structure de la maison ou du bâtiment peuvent se manifester, après plusieurs années, par des fissures sur les murs, la rupture d'une canalisation ou d'une conduite de gaz ou même par le mouvement des menuiseries extérieures qui peuvent bloquer une fenêtre ou une serrure.

Les zones à risque, davantage exposées aux inondations ou aux glissements de terrain, sont en train d'être revues par des experts géologiques et des municipalités afin de mieux accompagner la prise en charge par les assurances.

Cette prise en charge des sinistres liés à la sécheresse inclut : la prise en charge et l'expertise immédiat, l'hébergement temporaire, l'aide au déménagement ou au retour à la maison, la mise en sécurité de l'habitat, la sauvegarde de biens, et le nettoyage et l'accompagnement des personnes.

L'assistance habitat Allianz Partners : exemple de parcours client avec prise en charge immédiat pour les évènements climatiques de grande ampleur



² Chiffres de la Caisse Centrale de Réassurance pour le bilan 2016 à 362 M€ et le Sénat pour les 1 Mds en moyenne depuis 2017.

À propos d'Allianz Partners

24h/24 et 365 jours par an, Mondial Assistance, Allianz Assistance et Allianz Travel interviennent partout dans le monde pour apporter à leurs clients entreprises et particuliers, des solutions d'assistance dans les domaines de l'automobile, du voyage, des loisirs, de la mobilité, de l'habitat, de l'emploi, de la santé et des services aux personnes. Mondial Assistance, Allianz Assistance et Allianz Travel sont des marques commerciales d'Allianz Partners.

Allianz Partners est l'un des leaders mondiaux B2B2C, dans les domaines de l'assistance, de l'assurance voyage, de la santé à l'international et de l'assurance automobile. Le groupe compte plus de 21 000 collaborateurs dans 75 pays, parlant 70 langues et traitant 72,5 millions de dossiers chaque année, protégeant clients et salariés dans le monde entier.

Pour plus d'information : www.allianz-partners.fr

Réseaux sociaux

Nous suivre sur Twitter [@AllianzPartners](https://twitter.com/AllianzPartners)

Nous suivre sur LinkedIn [@Allianz Partners](https://www.linkedin.com/company/allianz-partners)

Contacts presse

Allianz Partners: fr.allianzpartners@omnicomprgroup.com - Karina Galvez-Ratinet : +33 6 31 94 70 72