

## Alerte presse

### **Blessé sur les pistes de ski ? Mondial Assistance vous ramène en Train des neiges**

**Saint-Ouen, 28 janvier 2026** – Les vacances d’hiver approchent et des milliers de Français profiteront bientôt des joies de la montagne... mais les accidents de ski restent fréquents : plus de [57 000 incidents](#) ont été recensés la saison dernière, soit **1 intervention de secours sur piste toutes les 4 minutes en moyenne**, d’après le Système National d’Observation de la Sécurité en Montagne.

Pour faciliter le retour des vacanciers blessés, **Mondial Assistance organise son opération « Train des neiges »**, un dispositif sur mesure de rapatriement médicalisé.

#### **Deux trains sanitaires circuleront cette année :**

- **Vendredi 27 février 2026** et **vendredi 6 mars 2026** - Bourg-Saint-Maurice → Paris

Un wagon dédié permettra aux blessés de rentrer chez eux dans des conditions optimales, accompagnés par les équipes médicales et logistiques. Le trajet en train offre un confort supérieur à l’ambulance et réduit les risques liés aux secousses ou aux embouteillages.

#### **Une solution qui change tout : le témoignage d’un bénéficiaire**

L’an dernier, **Marc**, quadragénaire victime d’une chute sur les pistes, a regagné Paris avec ses deux enfants grâce au train des neiges. *« Tout s’est enchaîné sans stress : pendant que nous rentrions ensemble, ma voiture était rapatriée. J’ai eu l’impression de ne rien avoir à gérer, alors que je devais déjà organiser mes soins ».*

Une expérience qui illustre la vocation de ce service : **simplifier la vie des bénéficiaires dans un moment difficile.**

#### **Comment ça marche ?**

- **Coordination complète** par l’équipe médicale de Mondial Assistance.
- **Prise en charge de bout en bout** par ambulance ou taxi.
- **Wagon dédié** avec infirmiers à bord assurant confort et suivi médical.

Chaque année, **une trentaine de skieurs** bénéficient de ce dispositif, souvent accompagnés de proches.

« *Mutualiser ces rapatriements nous permet d'offrir un accompagnement médical que nous ne déploierions pas systématiquement pour ce trajet* », explique **Cédric Ramaut, Directeur Médical d'Allianz Partners France.**

### Mondial Assistance – Chiffres clés saison neige 2025

- **50 %** secours sur piste – **21 %** ambulances – **6 %** trains – **23 %** autres
- Départements les plus concernés : Savoie **73**, Haute-Savoie **74**, Hautes-Alpes **05**
- **2 trains des Neiges, 30 bénéficiaires et accompagnants, équipe médicale à bord**
- Top 3 des pathologies : **entorse du genou, entorse cheville, fracture cheville**

### Mondial Assistance – Parcours bénéficiaire train des neiges

Disponible en infographie

1. **Chute en ski** : Lou, 26 ans, profite du ski avec ses amis lorsque son genou lâche. Les pisteurs interviennent rapidement et la descendent au cabinet médical.
2. **Assistance** : Lou appelle Mondial Assistance, heureusement elle a un contrat qui la couvre au ski. Le chargé d'assistance la rassure, ouvre le dossier et explique la suite.
3. **Diagnostic** : Transportée à l'hôpital en vallée, Lou apprend qu'elle souffre d'une entorse nécessitant immobilisation. Impossible de rentrer en voiture.
4. **Organisation** : Mondial Assistance prend en charge les frais de secours et ambulances. Suite au bilan médical, le médecin de Mondial Assistance décide de la solution la plus adaptée : elle sera rapatriée en train des neiges
5. **Train des neiges** : Une ambulance vient chercher Lou pour la conduire à la gare de Bourg-Saint-Maurice. L'infirmier de Mondial Assistance l'installe dans le train, dans le wagon réservé. Tout le trajet, il veille à ce qu'elle garde bien la jambe allongée, surveille sa douleur, l'aide à se déplacer.
6. **Retour à la maison** : Arrivée en gare, une ambulance l'attend pour la ramener chez elle en toute sécurité et retrouver ses proches. Le retour a été fluide, coordonné, rassurant.

**Organiser, accompagner, soulager : de la piste à la maison, Mondial Assistance est présente à chaque étape.**



### À propos de Mondial Assistance

24h/24 et 365 jours par an, Mondial Assistance intervient partout dans le monde pour apporter à ses clients entreprises et particuliers, des solutions d'assistance dans les domaines de l'automobile, du voyage, des loisirs, de la mobilité, de l'habitat, de l'emploi, de la santé et des services aux personnes. Mondial Assistance, Allianz Assistance et Allianz Travel sont des marques commerciales d'Allianz Partners. Allianz Partners est l'un des leaders mondiaux B2B2C, dans les domaines de l'assistance, de l'assurance voyage, la santé à l'international et l'assurance automobile. Le groupe compte plus de 22 520 salariés dans 75 pays, parlant 70 langues et traitant 95,4 millions de dossiers chaque année, protégeant clients et salariés dans le monde entier.

Pour plus d'information : [www.allianz-partners.fr](http://www.allianz-partners.fr)

### Réseaux sociaux



Suivez-nous sur X [@AllianzPartners](https://twitter.com/AllianzPartners)



Suivez-nous sur LinkedIn [Allianz Partners](https://www.linkedin.com/company/allianz-partners)

### Contact presse :

Omnicom PR Group pour Mondial Assistance

[fr.allianzpartners@omnicomprgroup.com](mailto:fr.allianzpartners@omnicomprgroup.com)

Lili Gosnet : +33 (0)6 77 79 18 89

Victor Morelle : +33 (0)6 18 83 59 55