

## CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ – skupinové pojistné smlouvy CK/CA



### Pojistitel: AWP P&C

AWP P&C SA, se sídlem 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francouzská republika, Registrační číslo: 519 490 080, O.R.Bobigny obchodní soud Bobigny,

č. Spisu 2016B01853, provozující činnost v České republice prostřednictvím pobočky

**AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby**

IČ: 276 33 900; sídlem Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56112

08/2021

### ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKA

- Produkt je nabízený formou balíčků a připojištění
- Allianz Travel je produkt určený pro pojistná nebezpečí spojená s cestováním
- Je určen pro cestování v zahraničí
- Pojištění se sjednává na dobu určitou, jako krátkodobé pojištění
- Toto pojištění nenahrazuje veřejné zdravotní pojištění v dané zemi

Jedná se o pojištění nabízené formou možnosti stát se pojištěným, tedy **přistoupením k pojistné smlouvě**, kterou má pojistník (CK/CA) sjednanou s pojistitelem (AWP P&C).

Při této variantě sjednání pojištění se klient CK/CA **nestává pojistníkem**, ale pojištěnou osobou.

Tato pojistná smlouva neumožňuje pojištěné osobě ukončit sjednané pojištění, to může **změnit nebo ukončit pouze prostřednictvím pojistníka**, a to za podmínek v souladu se skupinovou pojistnou smlouvou.

Právo na pojistné plnění uplatňuje **pojištěná osoba přímo u pojistitele**.

### CENU POJIŠTĚNÍ OVLIVŇUJÍ ZEJMÉNA

Věková kategorie	Cílová destinace	Délka pojištění
<b>Děti</b> do dosažení 18 let <b>Dospělí</b> do dosažení 65 let <b>Senioři</b> 65 let a výše <b>Rodina</b>	<b>Evropa</b> - Albánie, Alžírsko, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko (včetně Faerských ostrovů), Egypt, Estonsko, Finsko, Francie (včetně Korsiky), Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Maroko, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko (včetně Špicberků), Polsko, Portugalsko (včetně Azor a Madeiry), Rakousko, Rumunsko, Rusko (pouze evropská část po pohoří Ural a řeku Ural), Řecko, San Marino, Severní Makedonie, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko (včetně Baleárských a Kanárských ostrovů), Švédsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Velká Británie a Severní Irsko <b>Svět bez USA a Kanady</b> – všechny země světa kromě USA, Kanady a ČR <b>Svět včetně USA a Kanady</b> – všechny země světa kromě ČR	<b>Denní sazba</b> 1 – 4 dny 5 – 31 dnů

## CÍLOVÝ TRH

### Produkt Allianz Travel je vhodný pro zájemce o pojištění, kteří cestují

- do zahraničí s cestovní kanceláří nebo prostřednictvím cestovní agentury
- do zahraničí za turistikou, rekreačním sportem nebo odpočinkem
- do zahraničí za prací, studiem

Pojištění Allianz Travel je určeno pro občany ČR i cizí státní příslušníky žijící v ČR.

Tento produkt je vhodný pro cestovní kanceláře / agentury, které chtějí k cestovní službě nabízet i s ní související cestovní pojištění.

### Pojištění Allianz Travel není vhodný pro

- osoby s nestabilizovaným chronickým onemocněním
- těhotné ženy po ukončení 32. týdne těhotenství
- těhotné ženy, jejichž těhotenství bylo lékařem označeno za rizikové
- osoby cestující za účelem provozování extrémních sportů nebo sportů provozovaných profesionálně
- osoby cestující do odlehlých, válečných nebo jinak rizikových oblastí
- osoby provozující turistikou v nadmořské výšce nad 5 000 m n. m.
- osoby, které nemají trvalý, dlouhodobý ani přechodný pobyt na území ČR

## DISTRIBUČNÍ STRATEGIE

Produkt Allianz Travel je vhodný i pro pojištění formou nabízení možnosti stát se pojištěným přihláškou ke skupinové smlouvě (pro firmy, cestovní kanceláře, cestovní agentury – „flotiláři“)

## STŘET ZÁJMŮ

Ke střetu zájmů může dojít u všech distribučních kanálů, když například zprostředkovatel nebude jednat v nejlepším zájmu klienta, profesionálně, čestně a bude motivován vlastním prospěchem.

## JAK JE TO S COVIDEM?

### Léčebné výlohy v zahraničí v souvislosti s onemocněním covid-19

- hradíme ve všech variantách cestovního pojištění
- na základě veřejného příslibu se vztahuje na všechny země světa bez ohledu na oficiální varování od vládních nebo jiných oficiálních doporučení

### Pojištění stornovacích poplatků a předčasného nebo opožděného návratu do ČR

- hradíme stornovací poplatky v případě onemocnění covid-19 (pozitivní test)
- hradíme stornovací poplatky v případě nařízené karantény kvůli přímému kontaktu s nakaženým
- hradíme náklady na náhradní ubytování a zpáteční cestu v případě nařízené karantény v zahraničí kvůli kontaktu s nakaženým, která zasahuje do plánovaného termínu cesty.

### Nehradíme

- náklady spojené s plošně nařízenou karanténou (např. každý, kdo vstoupí do dané země, musí nastoupit povinnou karanténu)
- náklady spojené s nařízenou karanténou v zemích označených jako extrémní riziko (černé na „cestovatelském semaforu“)

## BALÍČKY

Pojištění si můžete sjednat v několika variantách.

	KOMFORT	EXTRA	MAX
LÉČEBNÉ VÝLOHY V ZAHRANIČÍ	✓	✓	✓
ASISTENCE	✓	✓	✓
ODPOVĚDNOST (ZDRAVÍ, MAJETEK)	✓	✓	✓
ZAVAZADLA	✓	✓	✓
NÁSLEDKY ÚRAZU (tělesné poškození, smrt)		✓	✓
RIZIKOVÉ SPORTY			lze připojistit
RIZIKOVÁ MAUÁLNÍ PRÁCE			lze připojistit

### V příloze pojistných podmínek najdete důležité přehledy

- sporty dle rizikovosti
- rizikové manuální práce
- hodnocení rozsahu zranění a tělesného poškození (následky úrazu)
- chronická onemocnění (léčebné výlohy v zahraničí)

	PŘIPOJIŠTĚNÍ	SAMOSTATNÉ POJIŠTĚNÍ
TECHNICKÁ ASISTENCE VOZIDLA	✓	
STORNOVACÍ POPLATKY A PŘEDČASNÝ NÁVRAT (Standard, Plus)	✓	✓

## SPOLUÚČAST

STORNOVACÍ POPLATKY	STANDARD
SPOLUÚČAST	20 %

## PROČ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ DO EVROPSKÝCH ZEMÍ

Evropské zdravotní pojištění nezaručuje stejný rozsah bezplatné zdravotní péče jako v ČR. V řadě evropských zemí se pacient podílí spoluúčastí na nákladech za lékařskou péči, za léky v nemocnicích se platí poměrně vysoké poplatky za pobyt v nemocnici, nehradí se převoz pacienta apod. Bez komerčního cestovního pojištění se může úraz v Evropě hodně prodražit.

## HLAVNÍ VÝHODY

### Léčebné výlohy v zahraničí (LVZ)

- možnost volby neomezených limitů včetně léčení onemocnění covid-19
- medická asistence nepřetržitě k dispozici
- vysoký limit pro ošetření zubů, ubytování opatrovníka
- komplikace s těhotenstvím až do 32. týdnu
- většina vodních a zimních rekreačních sportů již v základním krytí
- možnost připojištění rizikových sportů a rizikových manuálních prací

### Asistenční služby

- pro každého k dispozici Dr. Chat
- pátrací záchraná služba (z jakýchkoliv důvodů) s vysokým limitem plnění
- náklady na získání náhradních dokladů (vysoký limit – zahrnuta i cesta na místo ambasády)

### Úrazové pojištění

- odškodnění jen dle charakteru zranění (bez čekání na trvalé následky)
- denní odškodnění při hospitalizaci

### Pojištění zavazadel

- možnost zvolit limit až 100 000 Kč
- bez dalších sublimitů




### Odpovědnost








- možnost zvolit limit až 20 mil. Kč
- bez dalších sublimitů (kromě škod způsobených psem nebo kočkou)
- bez spoluúčasti

### Stornovací poplatky

- i v případě pozitivního textu na covid-19 před cestou

## ROZSAH POJISTNÉHO KRYTÍ, LIMITY

	Komfort CK	Extra CK	Max CK
Územní platnost	Evropa	Evropa Svět bez USA & CAN	Evropa Svět bez USA & CAN
Limity jsou stanoveny vždy pro jednu pojištěnou osobu na všechny PU v pojistné době		Limity plnění	
 <b>Stornovací poplatky pojištění plnění na osobu, max. do výše ceny cestovní služby, spoluúčast 20 %</b>	10 000 Kč	60 000 Kč	80 000 Kč
Stornovací poplatky na osobu max. do výše cestovní služby	pojištěno	pojištěno	pojištěno
Stornovací poplatky vč. COVID-19	pojištěno	pojištěno	pojištěno
Stornovací poplatky vč. COVID-19 a osobní karantény	pojištěno	pojištěno	pojištěno
Ubytování a doprava v případě opožděného návratu	pojištěno	pojištěno	pojištěno
Doprava do ČR v případě předčasného návratu	pojištěno	pojištěno	pojištěno
 <b>Léčebné výlohy v zahraničí</b>	2 000 000 Kč	bez omezení	bez omezení
Ambulantní lékařské ošetření	do limitu LV	bez omezení	bez omezení
Léky a další zdravotnický materiál	do limitu LV	bez omezení	bez omezení
Hospitalizace včetně dopravy do nemocnice	do limitu LV	bez omezení	bez omezení
Léčba, diagnostika a operace	do limitu LV	bez omezení	bez omezení
Činnost záchranných sborů, a horské služby (v souvislosti s úrazem, nemocí)	do limitu LV	bez omezení	bez omezení
Akutní zubní ošetření	25 000 Kč	25 000 Kč	25 000 Kč
Převoz pojištěného do ČR (repatriace)	do limitu LV	bez omezení	bez omezení
Pojištění léčebných výloh souvisejících s riziky terorismu (včetně repatriace)	1 500 000 Kč	1 500 000 Kč	1 500 000 Kč
Výlohy za telefonní poplatky	500 Kč	500 Kč	500 Kč
 <b>Asistence</b>			
Horská služba - pátrání a záchrana	2 000 000 Kč	2 000 000 Kč	2 000 000 Kč
Zdravotní asistence – lékař na telefonu	bezlimitní info služba	bezlimitní info služba	bezlimitní info služba
Dr. Chat	pojištěno	pojištěno	pojištěno
Právní pomoc v zahraničí	80 000 Kč	80 000 Kč	80 000 Kč
Výlohy za zničené nebo ztracené osobní a cestovní doklady	50 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč
Výlohy za ubytování opatrovníka (osoba blízká, spolucestující)	100 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč

Výlohy za dopravu opatrovníka (osoba blízká, spolucestující)	do limitu LV	bez omezení	bez omezení
Výlohy za ubytování nezletilého v případě hospitalizace pojištěného	100 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč
Výlohy za přepravu nezletilého do ČR v případě hospitalizace pojištěného	do limitu LV	bez omezení	bez omezení
 <b>Zavazadla</b>			
Pojištění zavazadel	25 000 Kč	50 000 Kč	100 000 Kč
Zpoždění zavazadel	začíná po 7 hod. zpoždění, max. do výše limitu 5 000 Kč	začíná po 7 hod. zpoždění, max. do výše limitu 5 000 Kč	začíná po 7 hod. zpoždění, max. do výše limitu 10 000 Kč
Pronájem sportovního vybavení	nesjednává se	5 000 Kč	10 000 Kč
 <b>Následky úrazu</b>			
Smrt následkem úrazu	nesjednává se	400 000 Kč	500 000 Kč
Odškodnění úrazu (% vyjádření – viz pojistné podmínky, příloha č. 1)	nesjednává se	400 000 Kč	500 000 Kč
Denní odškodné při hospitalizaci	nesjednává se	300 Kč/den max. 10 dnů	300 Kč/den max. 10 dnů
 <b>Odpovědnost</b>			
Za škody a jiné újmy na zdraví, na věci	1 000 000 Kč	5 000 000 Kč	20 000 000 Kč
Za škody způsobené psem nebo kočkou na zdraví a na věci	20 000 Kč	20 000 Kč	20 000 Kč
 <b>Sporty</b>			
Vodní a zimní rekreační sporty	pojištěno	pojištěno	pojištěno
Rizikové sporty (viz pojistné podmínky, příloha č. 4)	nesjednává se	nesjednává se	lze připojistit
 <b>Pracovní aktivity</b>			
Administrativní a vybraná manuální pracovní činnost (viz pojistné podmínky)	pojištěno	pojištěno	pojištěno
Riziková manuální práce (viz pojistné podmínky, příloha č. 3)	nesjednává se	nesjednává se	lze připojistit
 <b>Technická asistence</b>			
Technická asistence k vozidlům	lze připojistit	lze připojistit	lze připojistit
 <b>Samostatné pojištění stornovacích poplatků</b>			
Stornovací poplatky a předčasný nebo opožděný návrat	Cena cestovní služby		

## DŮLEŽITÉ INFORMACE

<b>Stornovací poplatky</b>	Pojištění storna může být sjednáno nejpozději do 21 dní po zaplacení cestovní služby a zároveň tak, aby sjednání storna bylo nejpozději do 30 dnů před plánovaným odjezdem. Pokud je doba plánovaného odjezdu kratší než 30 dnů, pojištění storna musí být sjednáno nejpozději do 1 dne (24 hodin) po zaplacení cestovní služby.
<b>Asistence</b>	Zaplatíme hovory spojené s pojistnou událostí do výše 500 Kč Lze požádat asistenci o zpětné zavolání.
<b>Chronické onemocnění</b>	Pokud za posledních 12 měsíců došlo ke zhoršení chronického onemocnění a vyžádalo si hospitalizaci či změnu léčebných postupů nebo užívání léků, není léčba takového onemocnění hrazena.

<b>Těhotenství</b>	Náklady na komplikace spojené s rizikovým těhotenstvím nebo s normálním těhotenstvím po ukončení 32. týdne a následky včetně porodu, nejsou hrazeny. Dále nehradíme zjištění těhotenství nebo prenatální péči.
<b>Poškození zavazadel</b>	Poškození zavazadla přepravcem při přepravě není hrazeno. Náhradu škody musí požadovat po přepravci pouze klient v termínu uvedeném přepravní společností!

## DOPORUČENÍ, JAK POSTUPOVAT

### Při onemocnění nebo úrazu

- Vždy kontaktovat asistenční službu, pokud to umožňuje zdravotní stav klienta
- V případě úhrady nákladů na místě si vyžádat lékařskou zprávu s uvedením diagnózy a originály účtů ke všem uskutečněným platbám

### Při odcizení, zničení nebo poškození zavazadel

- Uplatnit nárok na náhradu škody u subjektu, u kterého ke škodě došlo (dopravce, ubytovací zařízení apod.)
- Obrátit se na nejbližší policejní stanici a vyžádat si policejní protokol
- Škodu zdokumentovat (např. při požáru)

### Při uplatnění nároku z odpovědnosti

Pokud klient způsobí škodu nebo jinou újmu, za kterou je odpovědný, je třeba, aby

- Kontaktoval asistenční službu a řídí se jejími pokyny
- Zapsal si jména a adresy svědků, zajistil fotografie, videozáznam nebo alespoň nákres dokumentující rozsah a příčinu škody
- Nepodepisoval nic, čemu nerozumí nebo s čím nesouhlasí, pokud je k tomu např. policií nucen, aby uvedl k podpisu informaci, že textu nerozumí nebo svůj nesouhlas (alespoň česky)
- Neuznával vinu a neplatil náhradu škody bez souhlasu asistenční služby
- Požádal někoho, komu důvěřuje, aby výše uvedené náležitosti zajistil, jestliže mu to samému zdravotní stav nedovoluje

### Při poruše, havárii nebo odcizení vozidla (technická asistence)

- V případě odcizení nebo havárie vozidla kontaktovat místní policii
- Volejte naši asistenční službu a řiďte se jejími pokyny

Kontakt pro okamžitou pomoc asistenční služby, která je dispozici 24 hodin denně: telefon +420 283 002 771; nebo e-mail: [medical@allianz-assistance.cz](mailto:medical@allianz-assistance.cz) nebo chat na [www.medickaasistence.cz](http://www.medickaasistence.cz)

Kontakt pokud nejde o naléhavý případ, je možné pojistnou událost oznámit na: [cestovni@allianz.com](mailto:cestovni@allianz.com)

## KOLIK MOHOU STÁT LÉKAŘSKÉ VÝKONY V ZAHRANIČÍ

<b>Řecko</b>	Zápal plic	1 853 092 Kč
<b>USA</b>	Bakteriální infekce, slabost	689 190 Kč
<b>Egypt</b>	Bolest žaludku	161 087 Kč
<b>Rakousko</b>	Řezná rána na stehně	153 808 Kč
<b>Itálie</b>	Infarkt	82 500 Kč