

Kodex chování poskytovatele Allianz Partners



Obsah

1	Úvod.....	4
1.1	Účel.....	4
1.2	Závazky	4
2	Poctivé podnikání.....	5
2.1	Úplatkářství a korupce	5
2.2	Střet zájmů.....	5
2.3	Důvěrné informace a ochrana osobních údajů.....	5
2.4	Ochrana osobních údajů	5
2.5	Prevence praní špinavých peněz, financování terorismu, porušování sankcí nebo nezákonných činností.....	5
2.6	Dodržování lidských práv a zákaz diskriminace.....	6
2.7	Svoboda sdružování a kolektivní vyjednávání.....	6
2.8	Spravedlivé pracovní postupy	6
2.9	Ochrana zdraví při práci a bezpečné pracovní prostředí.....	7
2.10	Hygiena, potraviny a bydlení.....	8
2.11	Pracovní doba	8
2.12	Odměna.....	8
2.13	Ochrana životního prostředí	8
2.14	Udržitelnost – strategie Net Zero (čistá nula).....	8
2.15	Licence a registrace.....	9
2.16	Řešení nesprávného chování.....	9
2.17	Důvěrnost.....	9
2.18	Mechanismy podávání stížností.....	9
3	O dodržování tohoto kodexu.....	10
4	Referenční standardy podporované v rámci skupiny Allianz	10

Předmluva

Vážený poskytovateli,

již více než 130 let je podnikání Allianz SE a jejích konsolidovaných právnických osob (dále jen „skupina Allianz“) založeno na důvěře klientů, akcionářů, zaměstnanců i veřejnosti na výkonnost a integritu naší skupiny.

Abychom tuto důvěru ochránili, rádi bychom společně s vámi zajistili, že budeme všichni dodržovat Kodex chování poskytovatele, který uvádí obecně uznávané zásady ekonomicky, sociálně a ekologicky odpovědného podnikání.

1 Úvod

1.1 Účel

Tento Kodex chování poskytovatele (dále jen „Kodex“) stanoví minimální standardy, jejichž dodržování očekává skupina Allianz od svých poskytovatelů **[společnosti, které poskytují zboží nebo služby, jakož i výrobci nebo poskytovatele takového zboží nebo služeb, včetně zaměstnanců, zástupců a subdodavatelů společnosti]**. Kodex vychází z vnitrostátních zákonů a předpisů i z mezinárodních úmluv.

Součástí kvalifikačního procesu poskytovatele je přijetí tohoto Kodexu nebo prokázání rovnocenného režimu (v takovém případě musí být dokumentace o takovém režimu předložena spolu s formulářem prohlášení poskytovatele).

Tento Kodex je třeba chápat ve spojení se smlouvou, jež upravuje pracovní vztah mezi smluvním provozním subjektem skupiny Allianz a poskytovatelem („Smlouva“), a je její součástí.

V případě rozporu mezi tímto Kodexem a Smlouvou má přednost Smlouva, pokud není ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak, nebo pokud to nevyžaduje zákon. Tento Kodex by neměl snižovat nebo nahrazovat stávající platné zákonné normy nebo podmínky.

Kodex může být podle potřeby upraven, protože se skupina Allianz zavázala jej průběžně revidovat a aktualizovat.

1.2 Závazky

Uvědomujeme si klíčovou roli skupiny Allianz a našich poskytovatelů v pozitivním přispívání k dobrým sociálním, ekonomickým a environmentálním podmínkám komunit, jejichž jsme součástí. Proto věříme, že vzájemné závazky mezi skupinou Allianz a našimi poskytovateli budou prováděny v souladu s očekáváním společnosti od podniků a vytvářet udržitelnější hodnotu pro všechny naše zúčastněné subjekty. Skupina Allianz bude spolupracovat s našimi poskytovateli, aby podpořila vztahy, které jsou v souladu se standardy tohoto Kodexu a zájmy našich zainteresovaných subjektů.

Tento Kodex je dále doplněn o **Chartu udržitelného zadávání veřejných zakázek společnosti Allianz**, která definuje cíle a přístup naší společnosti k udržitelnému rozvoji.

Skupina Allianz se zavazuje k:

- zákonným, etickým a udržitelným obchodním postupům;
- dodržování lidských práv;
- nejvyšším standardům na pracovišti a
- prevenci nebo minimalizaci environmentálních rizik / nežádoucích dopadů a snížení emisí poskytovatelů.
- Od našich poskytovatelů očekáváme, že budou:
 - dodržovat všechna platná pravidla, zákony, předpisy, kodexy a etické normy zemí, ve kterých působí nebo kde poskytují produkty či služby pro skupinu Allianz;
 - průběžně kontrolovat a dodržovat tento Kodex;
 - informovat o Kodexu své zaměstnance a dodavatelský řetězec;
 - zavést koncepci školení a kontrolovat své zaměstnance, subdodavatele a zástupce na příslušné úrovni odpovídající, že dodržují tento Kodex, zejména povinností vyplývajících z tohoto Kodexu a všech zákonů a předpisů; a
 - informovat skupinu Allianz o všech porušeních nebo podstatných nedostacích ve vztahu ke Kodexu, a to i pokud jde o potenciální porušení ze strany subdodavatelů, a přiměřeně usilovat o řešení, nápravu a prevenci opakování těchto problémů.

2 Poctivé podnikání

2.1 Úplatkářství a korupce

Poskytovatelé se nesmí aktivně ani pasivně podílet na úplatkářství nebo korupci a musí dodržovat platné zákony proti úplatkářství a korupci. Další podrobnosti kromě níže uvedeného upravují zvláštní ustanovení Smlouvy.

Poskytovatelé nesmí přímo ani nepřímo provádět nezákonné platby. Od poskytovatelů se proto očekává, že budou dodržovat zásady proti úplatkářství a korupci a sledovat proces jejich provádění.

Poskytovatelé musí při obchodování s Allianz uplatňovat zásady proti poskytování a přijímání darů a jiných výhod. Příkladem výhod jsou peníze nebo jejich ekvivalenty, zábava, dárkové karty, slevy na produkty a mimo obchodní aktivity. Jakékoli porušení zásad musí poskytovatelé prošetřit a nahlásit.

Poskytovatelé by také měli každoročně zajistit školení o boji proti úplatkářství a korupci pro všechny zaměstnance.

2.2 Střet zájmů

Poskytovatelé musí zveřejnit všechny skutečné nebo potenciální střety zájmů (jednání v jednom zájmu by mohlo poškození jiného zájmu, v tomto případě zájem poskytovatele proti zájmu Allianz) v důsledku obchodních nebo osobních vztahů s vedením nebo zaměstnanci skupiny Allianz, včetně zástupců pracujících jménem Allianz, zákazníků Allianz, jiných poskytovatelů, obchodních partnerů nebo konkurentů skupiny Allianz.

Poskytovatelé musí na trhu soutěžit čestně a v souladu s platnými antimonopolními zákony. Poskytovatelé proto musí sami a nezávisle vypočítat, nabídnout a předložit ceny a poplatky obsažené v jakékoli nabídce, návrhu nebo faktuře, bez jakýchkoli tajných dohod, konzultací, komunikace nebo dohod s jakýmkoli jiným konkurenčním poskytovatelem.

2.3 Důvěrné informace a ochrana osobních údajů

Poskytovatelé musí přísně omezit a chránit důvěrné informace patřící skupině Allianz a třetím subjektům, včetně všech informací, které poskytovatelé vytvořili, obdrželi nebo se o nich dozvěděli, když pracovali pro třetí subjekty či jejich jménem, a používat důvěrné informace pouze v rozsahu povoleném skupinou Allianz nebo třetími subjekty.

2.4 Ochrana osobních údajů

Poskytovatelé musí zpracovávat osobní údaje jménem skupiny Allianz pouze na základě písemné smlouvy, která mimo jiné stanoví povinnosti poskytovatele podle standardu Allianz pro ochranu osobních údajů, mimo jiné včetně dalšího předávání, jmenování dílčích zpracovatelů, práv a povinností k osobním údajům, jejich důvěrnosti, vracení a likvidaci, technických a organizačních bezpečnostních opatření, povinností oznamovat porušení, práv subjektů údajů a auditů ochrany osobních údajů.

2.5 Prevence praní špinavých peněz, financování terorismu, porušování sankcí nebo nezákonných činností

Skupina Allianz se plně angažuje v mezinárodním boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu a v dodržování platných sankčních režimů. poskytovatelé se nesmí v souvislosti se skupinou Allianz podílet na žádné činnosti, podporovat ji nebo ji tolerovat, pokud porušuje nebo obchází platné zákony proti praní špinavých peněz nebo financování terorismu, platné sankce, nebo která by jinak mohla být vykládána jako nezákonná činnost. Poskytovatelé navíc nesmí spolupracovat s osobami, zeměmi nebo organizacemi uvedenými na sankčních seznamech Evropské unie („EU“), Organizace spojených národů („OSN“), amerického Úřadu pro kontrolu zahraničních aktiv („OFAC“) a amerického Úřadu pro mezinárodní bezpečnost a nešíření zbraní hromadného ničení („US-ISBN“), ministerstva zahraničí USA („US-DOS“), Ministerstva financí USA („US-TREAS“) a Ministerstva financí Spojeného království (UK), kromě všech dalších místně a regionálně platných seznamů, ani se poskytovatelé sami nesmí podílet na trestné činnosti.

Poskytovatel je povinen u některých nasazených pracovníků provádět další pravidelné prověrky jejich situace. Allianz v rozsahu povoleném zákonem určí minimální složky prověrek situace pracovníků, které musí být prováděny v každé jurisdikci. Běžnými složkami prověrek jsou kontrola totožnosti, prověřování trestních rejstříků, vyhledávání ve vnitrostátních trestních databázích, prověřování v registrech sexuálních delikventů a prověřování globálních sankcí. Bude-li to pro dané nasazení nutné, může Allianz provést další prověrky, jako je ověření vzdělání, ověření předchozího zaměstnání, ověření licencí souvisejících s dotčenou pracovní činností, kontrola spotřebitelského úvěrového rejstříku, testování na drogy a/nebo sběr dalších relevantních informací.

2.6 Dodržování lidských práv a zákaz diskriminace

Skupina Allianz respektuje a podporuje dodržování mezinárodně uznávaných lidských práv, jak je uvedeno v jejím Přístupu k lidským právům, který je součástí veřejně přístupného dokumentu [Rámce integrace ESG](#). Skupina Allianz očekává, že každý poskytovatel bude podporovat dodržování lidských práv svým jednáním a spoluprací s vládami zemí, ve kterých působí.

Poskytovatel – jak je podrobněji uvedeno v kapitole 2.9 – je povinen:

- i. při přijímání, prověřování nebo zaměstnávání nediskriminovat na základě rasy, barvy pleti, věku, pohlaví, genderu, genderové identity, genderového vyjádření, sexuální orientace, rodinného stavu, etnického původu, národnosti, kasty, zdravotního postižení, genetických informací, zdravotního stavu, těhotenství, náboženství, politické příslušnosti, členství v odborech, statusu válečného veterána nebo tělesného vzhledu;
- ii. dodržovat právní předpisy proti dětské práci; poskytovatel nesmí používat žádnou formu nucené práce nebo obchodování s lidmi či nedobrovolné práce prostřednictvím hrozby, násilí, podvodných tvrzení nebo jiného nátlaku;
- iii. zajistit, aby se zabránilo jejich hrozbě, včetně jakéhokoli sexuálního obtěžování, sexuálního zneužívání, tělesných trestů nebo jiných donucovacích opatření, která ohrožují fyzickou nebo duševní integritu jednotlivce, a aby byly zavedeny a prosazovány zásady rovných pracovních příležitostí, rovného zacházení a boje proti obtěžování;
- iv. dodržovat všechny platné pracovněprávní předpisy, včetně předpisů o odměňování a pracovní době, a vyvinout přiměřené úsilí, aby zajistil, že jeho dodavatelský řetězec bude postupovat stejně. poskytovatel musí respektovat práva pracovníků na svobodu sdružování a kolektivní vyjednávání v souladu s platnými místními zákony a předpisy;
- v. zajistit, aby byla za práci stejné hodnoty byla poskytována odměna, a
- vi. zajistit, aby měl zavedené postupy pro identifikaci oblastí s klíčovými riziky.

Poskytovatel zajistí, aby se jeho zaměstnanci pravidelně, nejméně však jednou za účetní období, účastnili vhodného školení o lidských právech, bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a o životním prostředí.

2.7 Svoboda sdružování a kolektivní vyjednávání

Poskytovatel musí respektovat práva pracovníků na svobodu sdružování, pokojné demonstrace a kolektivní vyjednávání v souladu s platnými místními zákony. Skupina Allianz očekává, že poskytovatelé budou respektovat práva pracovníků na svobodné sdružování, kolektivní vyjednávání a vstupování či nevstupování do odborových organizací a dalších legitimních sdružení. Doporučujeme poskytovatelům, aby pěstovali otevřenou komunikaci a přímou spolupráci mezi pracovníky a vedením, a usnadnili tak efektivní řešení problémů na pracovišti.

2.8 Spravedlivé pracovní postupy

Poskytovatelé musí dodržovat normy Mezinárodní organizace práce (MOP) proti dětské práci a nebezpečnému pracovnímu prostředí.

Poskytovatelé nesmí používat žádnou formu nucené práce nebo obchodování s lidmi či nedobrovolné práce prostřednictvím výhrůžek, násilí, podvodných tvrzení nebo jiného nátlaku, všechny formy otroctví, praktiky podobné otroctví, nevolnictví nebo jiné formy nadvlády nebo útlaku v prostředí pracoviště, jako je extrémní ekonomické nebo sexuální vykořisťování a ponižování. Poskytovatelé musí dodržovat všechny platné pracovněprávní předpisy, včetně předpisů o odměňování a pracovní době.

2.8.1 Dětská práce

Poskytovatelé musí dodržovat normy Mezinárodní organizace práce (MOP) proti dětské práci.

Poskytovatel musí zaměstnávat pouze pracovníky, kteří jsou starší 15 let, což je minimální zákonný věk pro zaměstnání nebo věk pro dosažení povinného vzdělání, podle toho, která z těchto hodnot je vyšší. Poskytovatelé mohou nabízet platné učňovské programy na pracovišti pro vzdělávací účely v souladu s článkem 6 Úmluvy MOP š. 138 o minimálním věku č. 138 nebo lehké zaměstnání v souladu s článkem 7 Úmluvy MOP č. 138 o minimálním věku.

Kromě toho se v souladu s článkem 3 Úmluvy Mezinárodní organizace práce č. 182 ze dne 17. června 1999 (BGBL. 2001 II s. 1290, 1291) o zákazu a okamžitých opatřeních k odstranění nejhorších forem dětské práce musí poskytovatelé zdržet:

- a. všech forem otroctví nebo praktik podobných otroctví, jako je prodej dětí a obchodování s nimi,
- b. využívání, zprostředkování nebo nabízení dětí k prostituci,
- c. využívání, obstarávání nebo nabízení dětí k nedovolené činnosti, zejména k výrobě drog a obchodování s nimi,
- d. Práce, která by svou povahou nebo okolnostmi, za nichž je vykonávána, mohla poškodit zdraví, bezpečnost nebo mravy dětí.

2.8.2 Dobrovolná práce

Poskytovatelé nesmí používat žádnou formu nucené práce nebo obchodování s lidmi či nedobrovolné práce prostřednictvím hrozby, násilí, podvodných tvrzení nebo jiného nátlaku s ohledem na Úmluvu Mezinárodní organizace práce č. 29 o nucené nebo povinné práci ze dne 28. června 1930 (BGBL. 1956 II s. 640, 641).

Všichni zaměstnanci musí mít možnost kdykoli ukončit zaměstnání. Poskytovatelé nebudou uchovávat doklady totožnosti, víza nebo pracovní povolení pracovníků déle, než bude nutné pro administrativní účely. Poskytovatelé nebudou nepřiměřeně omezovat možnost pracovníků vstupovat na pracoviště, opouštět je nebo se na nich zdržovat. Poskytovatelé jsou povinni v rámci náborového procesu poskytnout každému pracovníkovi písemnou smlouvu, v níž jsou definovány podmínky zaměstnání v jazyce, kterému pracovník rozumí.

2.9 Ochrana zdraví při práci a bezpečné pracovní prostředí

Poskytovatel se zavazuje zajistit svým pracovníkům nenásilné a bezpečné pracoviště (včetně bezpečného pracovního vybavení atd.), které bude bezpečné a bez zdravotních rizik, zastrasování a fyzických zranění.

Poskytovatelé musí

- Zajistit přiměřené doby odpočinku alespoň v souladu s místními právními předpisy, aby zabránili nadměrné fyzické a duševní únavě.
- Zajistit odpovídající školení pro všechny pracovníky v závislosti na oblasti jejich práce.
- Identifikovat, vyhodnocovat a kontrolovat expozici pracovníků bezpečnostním a zdravotním rizikům, jako jsou chemické, biologické, fyzikální a ergonomické stresory. Pokud tyto metody neumožní vhodně kontrolovat nebezpečí, poskytovatelé zajistí pracovníkům vhodné osobní ochranné prostředky a informace o rizicích, která pro ně tato nebezpečí představují.
- Nezpůsobit změny v půdě, zamezit znečišťování vody a ovzduší, emisím hluku nebo spotřebě vody, které by mohly poškodit zdraví osob nebo zhoršit přirozené životní podmínky, jako jsou přirozené podmínky pro uchování a produkci potravin, přístup k nezávadné pitné vodě a přístup k hygienickým zařízením.
- Zdržet se nezákonného vystěhovávání a zabírání půdy, lesů a vod, jež zajišťují obživu lidí.
- Vhodně instruovat a kontrolovat soukromé nebo veřejné bezpečnostní složky využívané nebo najímané k ochraně společnosti, aby nedocházelo k porušování lidských práv.

Poskytovatelé zavedou postupy pro prevenci, řízení, sledování a hlášení pracovních úrazů a nemocí z povolání, jako je vybízení pracovníků k hlášení, klasifikace a evidence případů, poskytování lékařského ošetření, vyšetřování případů nehod, provádění nápravných opatření a usnadnění návratu pracovníků do práce.

2.10 Hygiena, potraviny a bydlení

Poskytovatelé poskytnou pracovníkům čisté toalety, pitnou vodu a hygienické zázemí pro přípravu a skladování potravin a stravování. Pokud poskytovatelé poskytují pracovníkům bydlení, musí být čisté a bezpečné, s dostatečným osobním prostorem, přístupem a únikovými cestami, nouzovými východy, teplem a větráním a teplou vodou na koupání a sprchování.

2.11 Pracovní doba

Poskytovatel se zavazuje dodržovat maximální pracovní dobu stanovenou v dané zemi, nebo pokud takové zákony a předpisy neexistují, dodržovat pracovní týden v průměru 48 hodin a poskytnout zaměstnancům jeden den volna týdně.

2.12 Odměna

Poskytovatel se zavazuje, že bude řádně odměňovat své zaměstnance, včetně stálých, dočasných a vyslaných zaměstnanců, migrujících pracovníků, učňů a smluvních pracovníků, a že bude vyplácet stanovenou minimální mzdu platnou v dané zemi a dodržovat všechny místní mzdové a tarifní dohody. Pokud takové dohody neexistují, zavazuje se poskytovatel poskytovat zaměstnancům dostatečnou odměnu, která zajistí pokrytí jejich základních potřeb.

Odměnu nelze snížit z disciplinárních důvodů.

2.13 Ochrana životního prostředí

Poskytovatelé musí dodržovat všechny platné zákony a předpisy a případně zavést zásady udržitelnosti a postupy environmentálního řízení, které podporují ochranu životního prostředí v jejich dodavatelském řetězci. Poskytovatelé musí:

- Zajistit bezpečné nakládání s chemickými látkami (jako je rtuť) používanými v provozech a výrobcích, jejich skladování a likvidaci (Minamatská úmluva o rtuti ze dne 10. října 2013).
- Zdržet se výroby a používání chemických látek podle Stockholmské úmluvy o perzistentních organických znečišťujících látkách ze dne 23. května 2001, ekologicky nešetrného nakládání s odpady, jejich sběru, skladování a likvidace v souladu se zákonnými ustanoveními platnými v příslušné jurisdikci.
- Dodržovat zákaz vývozu a dovozu nebezpečných odpadů podle Basilejské úmluvy ze dne 22. března 1989.

2.14 Udržitelnost – strategie Net Zero (čistá nula)¹

Od poskytovatele se očekává, že bude podporovat závazek skupiny Allianz k ochraně životního prostředí a bude mít:

- Program environmentálního řízení v oblasti využívání zdrojů a zmírňování rizik, který poskytovateli umožní neustále zlepšovat jím prováděnou ochranu životního prostředí, jak je uvedeno níže. Poskytovatel se do roku 2025 veřejně zaváže, že dosáhne nulových čistých emisí skleníkových plynů v souladu s cílem 1,5°C do roku 2050. Poskytovatel musí provádět zejména činnosti, jejichž cílem je zlepšit jeho dopad na životní prostředí, mimo jiné:
 - snižování emisí skleníkových plynů ve vlastních provozech i v širším hodnotovém řetězci;
 - podporu snižování množství odpadu prostřednictvím opětovného použití a recyklace a poskytování udržitelného materiálu;
 - kontrolu kvality ovzduší a řízení emisí;
 - řízení kvality a spotřeby vody a
 - zajištění bezpečné manipulace, skladování a likvidace chemických látek (např. rtuti) používaných v provozech a výrobcích.

¹ Tato kapitola 2.14 se použije pouze v případech, kdy společnost skupiny Allianz buď uzavře s poskytovatelem projektovou smlouvu, na jejímž základě si objedná zboží a/nebo služby s ročními výdaji vyššími než 1,5 milionu EUR, nebo v případech, kdy společnost skupiny Allianz uzavře s poskytovatelem rámcovou smlouvu, jež bude opravňovat k uzavření projektové smlouvy s poskytovatelem nebo společností skupiny poskytovatele i jiné společnosti skupiny Allianz.

- ii. otevřený dialog s Allianz o otázkách životního prostředí a spolupráce s Allianz na zlepšení environmentálního chování skupiny Allianz i jeho vlastního; poskytovatel by měl být rovněž transparentní a měl by Allianz každoročně na požádání a na vlastní náklady poskytovat veškeré údaje a informace o životním prostředí, které může Allianz přiměřeně požadovat;
- iii. zavedené postupy pro řízení vlivu vlastních dodavatelů na životní prostředí
- iv. a zavedené postupy pro informování příslušných zúčastněných subjektů a dotčených stran o dopadu činnosti podniku na životní prostředí, je-li to relevantní.

2.15 Licence a registrace

Poskytovatelé musí získat příslušné registrace a licence od všech příslušných regulačních orgánů před zahájením jakékoliv formy podnikání související se skupinou Allianz. Bude-li si poskytovatel vědom, že bylo zahájeno řízení o omezení, odnětí nebo jiné změně licence, musí o tom aktivně písemně informovat svou kontaktní osobu ve skupině Allianz.

2.16 Řešení nesprávného chování

Poskytovatelé jsou povinni neprodleně písemně informovat kontaktní osobu ve skupině Allianz, oddělení pro dodržování předpisů subjektů skupiny Allianz nebo oddělení pro dodržování předpisů skupiny Allianz SE prostřednictvím compliance@allianz.com nebo <https://www.bkms-system.com/Allianz>, pokud se v dobré víře důvodně domnívají, že se kdokoli pracující pro skupinu Allianz nebo jejím jménem dopustil protiprávního jednání nebo jednání v rozporu s etickými normami uvedenými v tomto dokumentu, které způsobuje nebo může způsobit škodu lidem nebo na majetku, nebo jednání, které je známým či předpokládaným porušením tohoto Kodexu. Tato ohlašovací povinnost se vztahuje na jednání nebo opomenutí zjištěná v celém dodavatelském řetězci, která porušují nebo mohou porušovat požadavky tohoto Kodexu.

2.17 Důvěrnost

Poskytovatelé jsou povinni zachovávat mlčenlivost o svých vztazích se skupinou Allianz, včetně existence Smlouvy, pokud není její zveřejnění výslovně písemně povoleno (viz bod 1.1. Účel).

2.18 Mechanismy podávání stížností

Poskytovatelé musí zavést mechanismy pro podávání stížností v souladu s předpoklady Obecných zásad OSN pro podnikání a lidská práva (UNGP), aby umožnili svým zaměstnancům, poskytovatelům a dalším zúčastněným subjektům zmiňovat obavy týkající se lidských a/nebo pracovních práv v souvislosti s jejich organizací a/nebo dodavatelským řetězcem.

Kromě toho mohou všechny zúčastněné strany skupiny Allianz předkládat obavy týkající se lidských práv prostřednictvím mechanismu pro podávání stížností skupiny Allianz, který je k dispozici na našich internetových stránkách: **Lidská práva (allianz.com)**

3 O dodržování tohoto kodexu

Poskytovatelé musí vést přesné a vhodné záznamy, aby prokázali dodržování platných zákonů a předpisů a tohoto Kodexu. Povinnosti týkající se vytváření, uchovávání a likvidace záznamů by měly být s kontaktní osobou poskytovatele ve skupině Allianz znovu projednány minimálně jednou za tři roky.

Poskytovatelé jsou povinni neprodleně informovat skupinu Allianz, pokud nastane situace, která způsobí nebo by mohla způsobit, že poskytovatel – včetně jeho subdodavatelů – bude jednat v rozporu s tímto Kodexem. Kontaktní osobou je buď jejich kontaktní osoba v Allianz pojišťovně, nebo oddělení dodržování předpisů subjektů Allianz, nebo oddělení dodržování předpisů skupiny Allianz SE prostřednictvím compliance@allianz.com nebo <https://www.bkms-system.com/Allianz>.

Poskytovatelé musí zavést postupy umožňující včasnou nápravu jakýchkoli nedostatků nebo nesouladu s tímto Kodexem, které zjistí skupina Allianz, kontroly, audity, nebo na které bude poskytovatel upozorněn jinak.

Na provozní úrovni by měl poskytovatel zavést účinný postup podávání stížností pro jednotlivce i komunity, jež by mohly být dotčeny negativními dopady.

Od poskytovatelů se očekává, že budou sami kontrolovat a prokazovat dodržování tohoto Kodexu.

Skupina Allianz bude v rámci možností zachovávat mlčenlivost a nebude tolerovat žádnou odplatu nebo odvetné opatření vůči osobám, které v dobré víře vyhledaly radu nebo oznámily jakékoli pochybné chování nebo možné porušení tohoto Kodexu.

Allianz bude používat dotazníky, smluvní ujištění, jakož i audity udržitelnosti a inspekce zařízení poskytovatelů, přezkum veřejně dostupných informací nebo jiná opatření nezbytná k posouzení a sledování dodržování norem a pravidel uvedených a zmíněných v tomto kodexu ze strany poskytovatelů.

4 Referenční standardy podporované v rámci skupiny Allianz

Skupina Allianz očekává, že se poskytovatelé zaváží k dodržování lidských práv v souladu s:

- Hlavními zásadami OSN pro lidská práva a pracovními normami Mezinárodní organizace práce (MOP)
- pokyny Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj (OECD) pro nadnárodní podniky
- UN Global Compact (UNGC)