

Allianz Partners

Hexalite – práce v aplikaci, práce ve webovém portálu

Strany 2 – 15

Práce v aplikaci

Strany 16 – 24

Práce ve webovém portálu

Strany 25 – 30

eVCRF – Protokol o stavu vozidla

Allianz Partners

ČÁST 1 Práce v aplikaci

Přihlašení

- 1) Přihlašujete se skrze přihlašovací jméno, které jste si vytvořili ve webovém portálu (GBMF portál)
- 2) Heslo si vytváříte sami a to skrze SMS odkaz, který Vám přijde při zadávání telefonního čísla v momentě, kdy vytváříte účet do mobilní aplikace
- 3) V případě, že máte text anglicky, v pravém horním rohu můžete jazyk aplikace přepnout na Češtinu

Internal

13:15 88%
Jazyk



Přihlášení

Uživatelské jméno

Heslo

[Zapomněli jste heslo ?](#)

 Hesla

q w e r t z u i o p
a s d f g h j k l '
↑ y x c v b n m ↓ 
123 Mezerník Enter
 

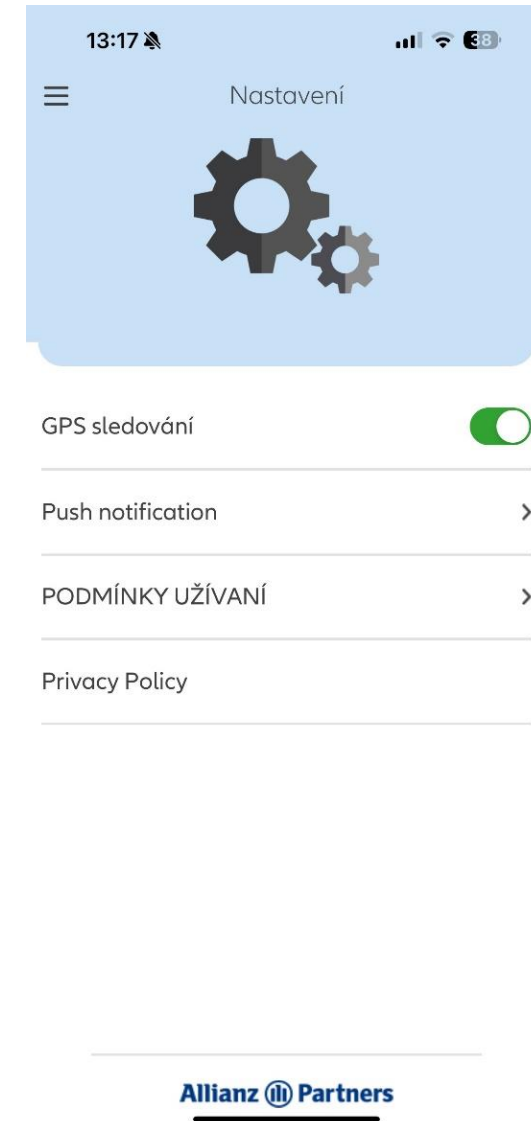
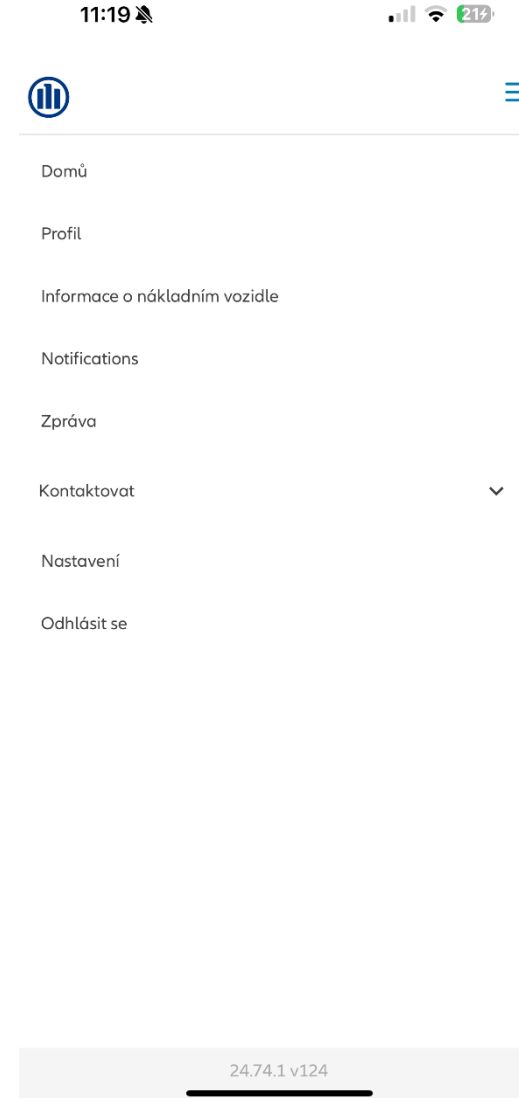
11:05 18%
Můj seznam vozů

	BigTruck 7H52390 Nákladní vozidlo
	SmallTruck 7H77671 Osobní vozidlo
	x rada9 Nákladní vozidlo
	x x Osobní vozidlo

[Odhlásit se](#)

Přihlášení

- 1) Po přihlášení do aplikace uvidíte 3 záložky – K přijetí, K přiřazení a Sledování
- 2) V dolní části obrazovky můžete přepínat mezi režimy Dispečera a Řidiče
- 3) Dispečerské a řidičovy role se nastavují ve webovém GBMF portálu
- 4) Po kliknutí na 3 čárky v pravém rohu, se Vám rozbalí Menu, kde naleznete např. Nastavení či možnost se odhlásit, ale třeba i možnost kontaktovat naši asistenční centrálu
- 5) Přímou v nastavení naleznete možnost zapnout/vypnout GPS a Push notifikace (tzn. notifikace telefonu např. o příchozím zásahu)



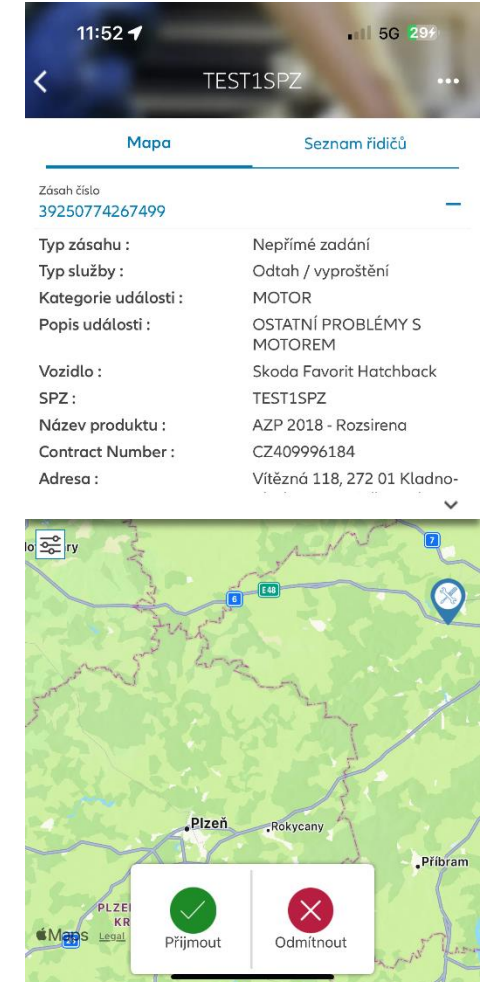
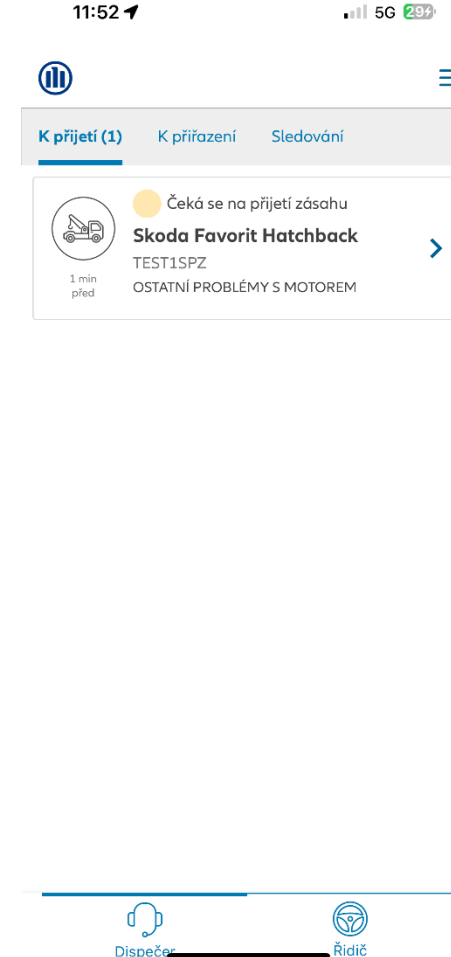
Práce s aplikací

- 1) Příchozí případ zazvoní a upozorní vás notifikací
- 2) Po spuštění aplikace bude příchozí případ vždy v záložce K přijetí
- 3) Pro přijetí je nutné kliknout na zásah
- 4) Po kliknutí na zásah nám aplikace nabídne možnost zásah přijmout nebo odmítnout
- 5) Detaily zásahu vč. limitu naleznete v informacích – stačí kliknout na šipku směřující dolů v pravo nad mapou

POZNÁMKA:

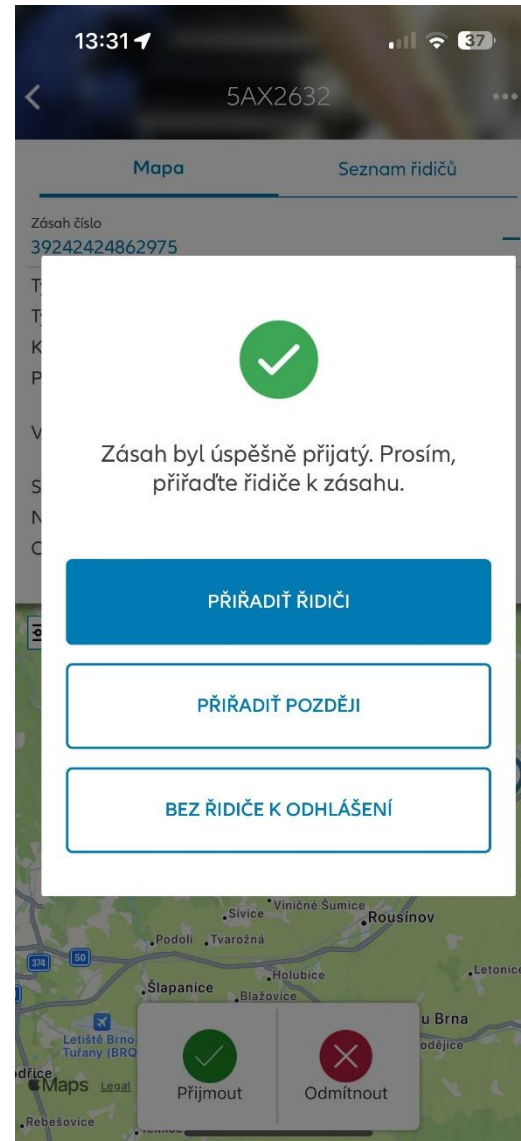
Aplikace vám zazvoní sama a pokud zásah do 2,5 minuty nepřijmete, zavolá vám robot z německého čísla. Ten vám oznámí, že vám Allianz Partners zaslalo zásah.

Celkový limit na přijetí zásahu je 5 minut.



Práce s aplikací

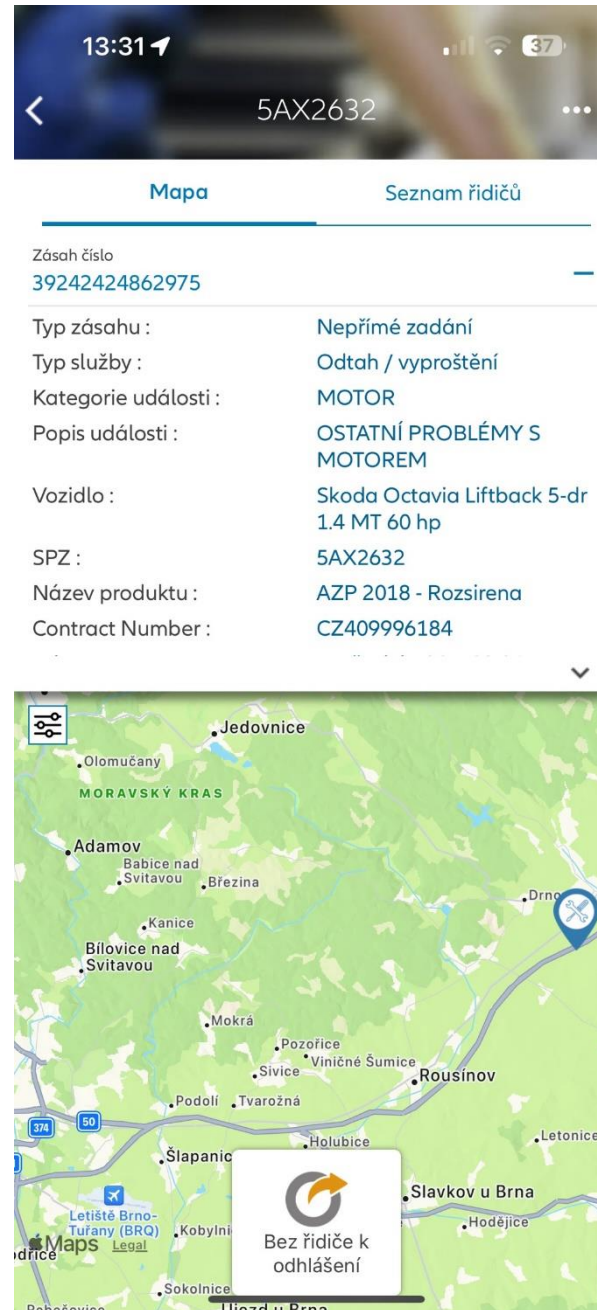
- 1) Po přijetí zásahu nám aplikace nabídne zásah přiřadit řidiči
- 2) Můžete zásah přiřadit rovnou řidiči, pokud si nejste jistí, zda je nějaký volný, můžete kliknout na Přiřadit později



Práce s aplikací

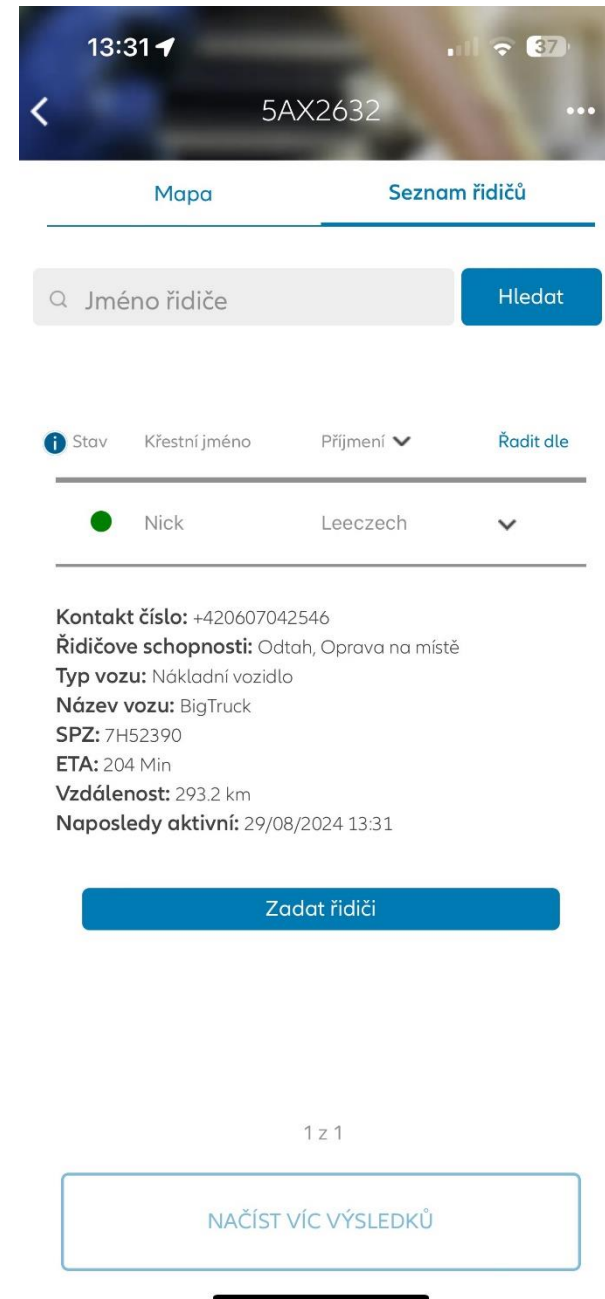
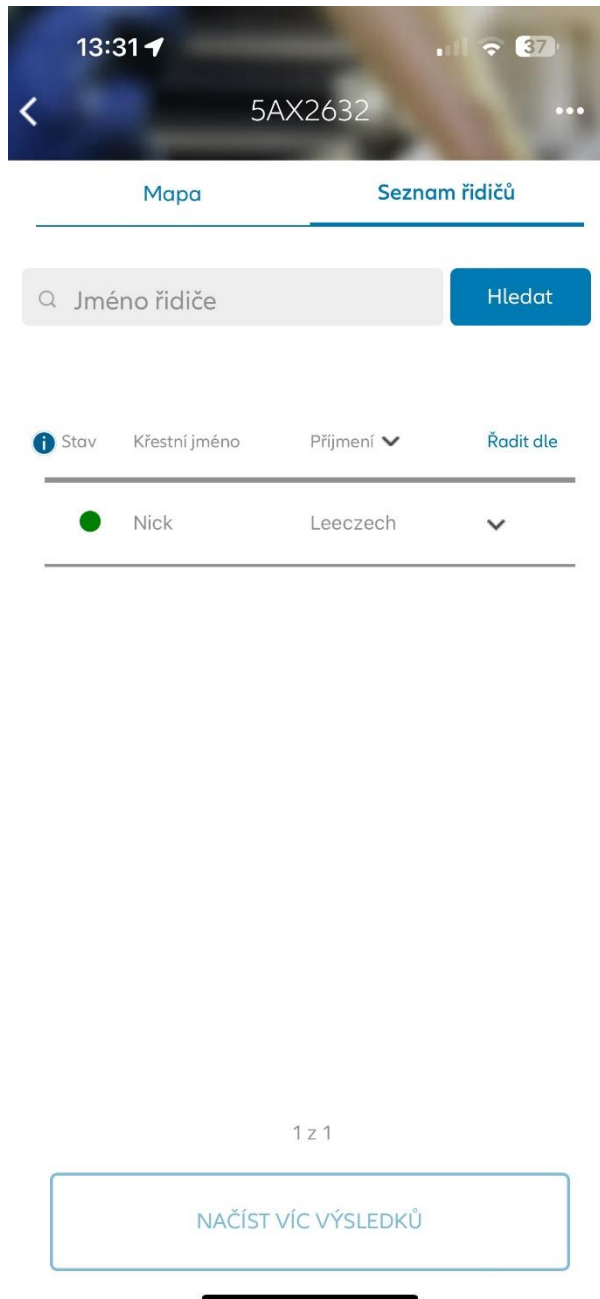
- 1) Pokud přiřazujete zásah řidiči, dostanete se v aplikaci na krok viz fotografie
- 2) Pro vybrání řidiče, klikněte na **Seznam řidičů** (vpravo, nahoře)

POZNÁMKA: Prosím, neklikejte na manuální přiřazení



Práce s aplikací

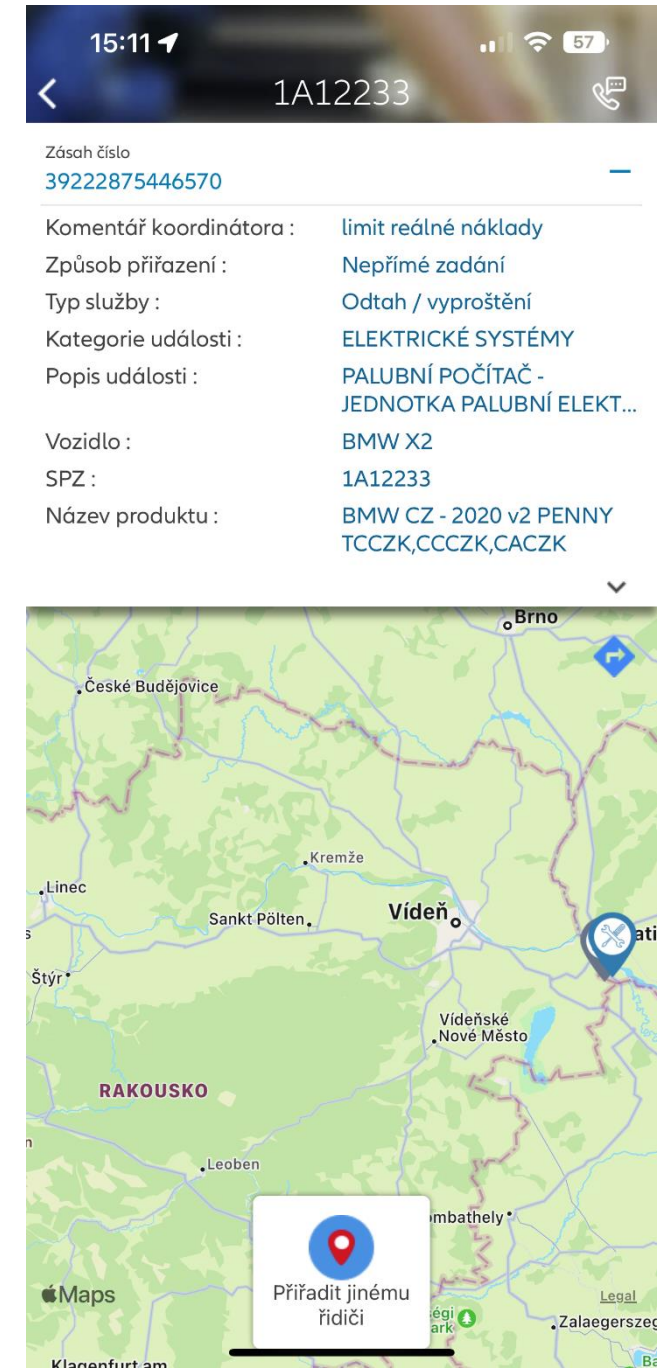
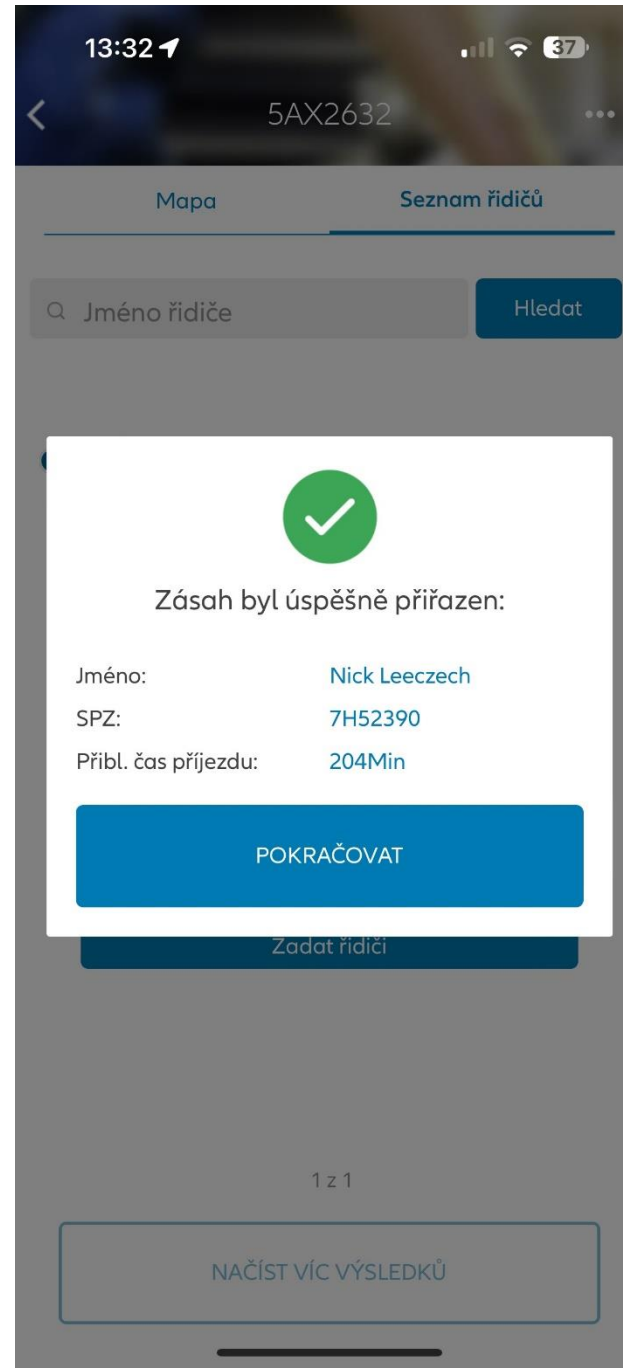
- 1) Následně vyberete řidiče a kliknete na šipku směřující dolů
- 2) Otevře se vám podrobnější informace o řidiči a objeví se možnost **Zadat řidiči**



Práce s aplikací

- 1) Poté se objeví hláška o úspěšném předání zásahu řidiči
- 2) Po kliknutí na **pokračovat** se vám otevřou podrobnosti s mapou a možnost přiřadit zásah jinému řidiči

POZNÁMKA: V tuto chvíli je práce dispečera hotová a je potřeba přepnout se do režimu řidiče.



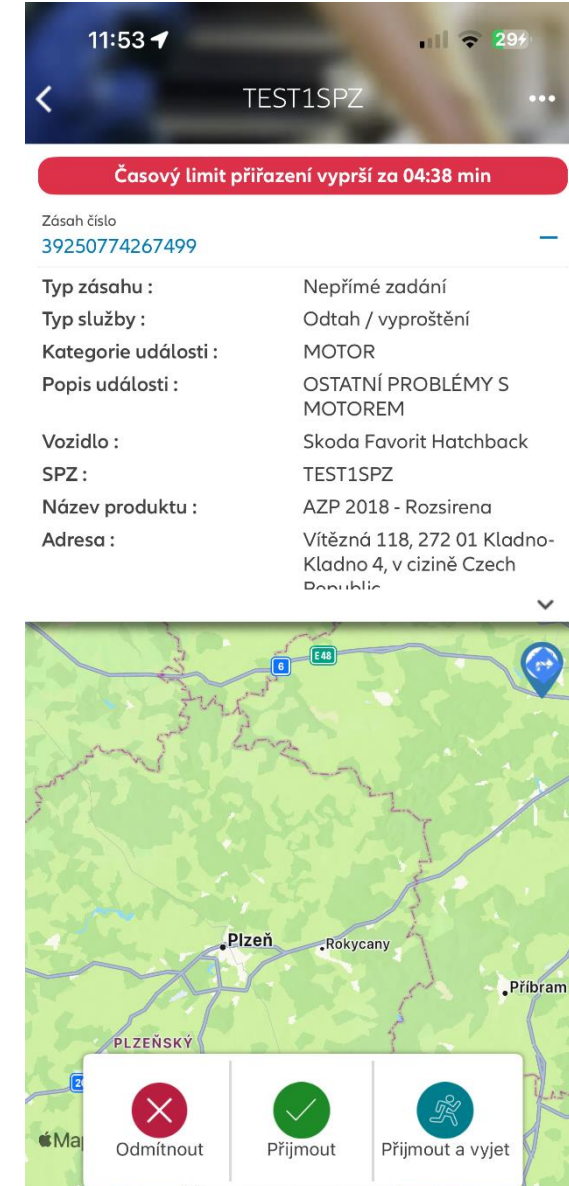
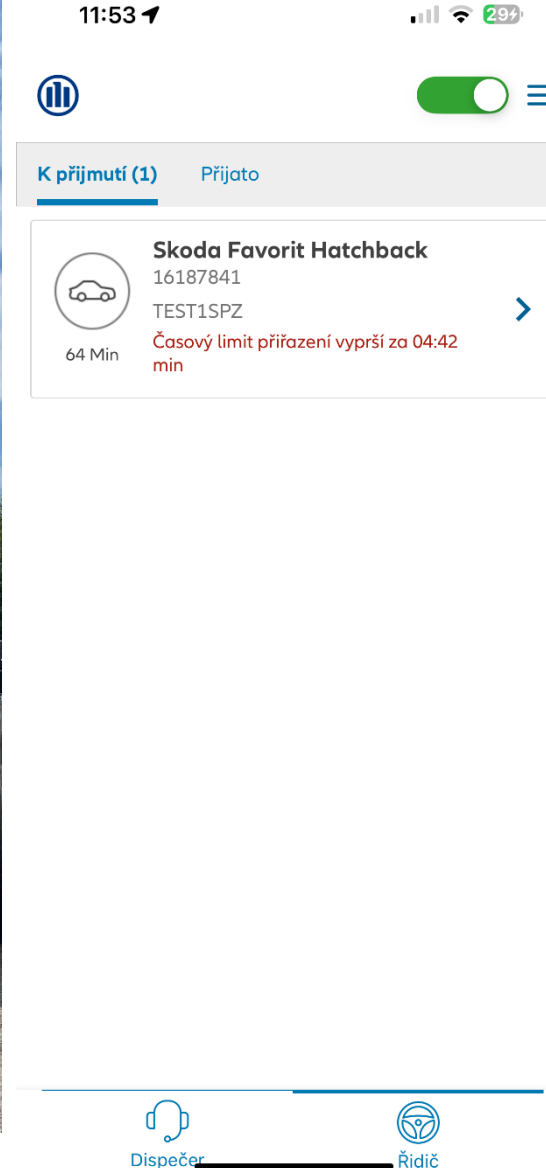
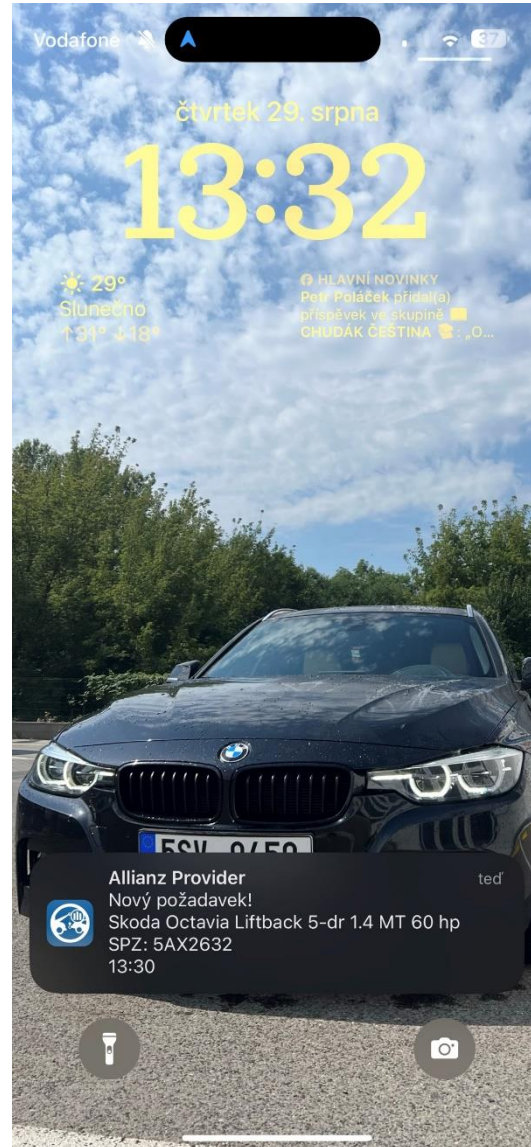
Práce s aplikací

- 1) Po přiřazení zásahu řidiči vyskočí stejná notifikace, jako při příchozím zásahu dispečerovi
- 2) Řidič uvidí zásah přiřazen dispečerem v záložce **K přijmutí**
- 3) Po kliknutí na zásah se objeví možnost zásah **odmítnout**, **přijmout** a **přijmout a vyjet**

POZNÁMKA: Pokud není řidič u vozidla, může zásah jen Přijmout a později vyjet.

Pokud je ve vozidle a vyjíždí na místo ihned, je nutné kliknout na Přijmout a vyjet

Dojezdový čas se měří především od přijetí objednávky do příjezdu na místo za klientem. Jakmile řidič odklikne že vyjíždí, je důležité, aby aplikaci odklikl ihned, jakmile dorazí na místo zásahu.



Práce s aplikací

- 1) Řidič přijíždí na místo a odklikává **Příjezd na místo zásahu**
- 2) Řidič vyplní poskytnutou službu a najeté kilometry klientova vozu

Pokud jsou již najeté kilometry vozu vyplněny, nepřepisujte je!

Poznámka:

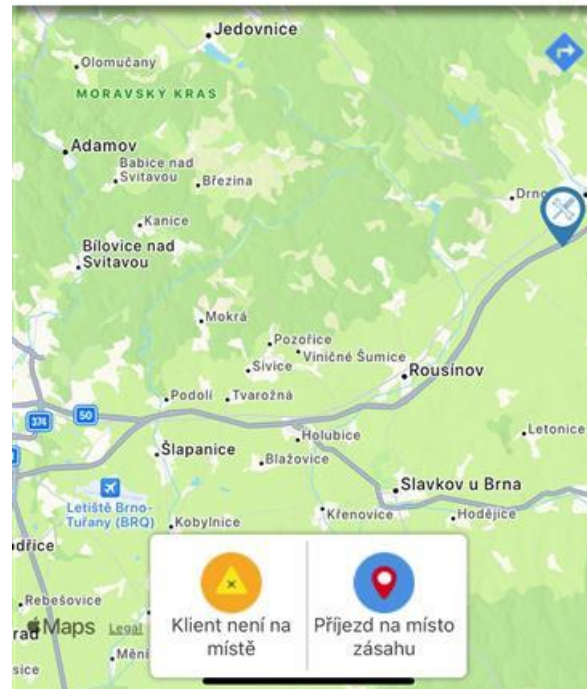
*V pravém horním rohu na stránce **Detaily zásahu** je ikonka pro vyplnění Protokolu o stavu vozidla – součástí tohoto protokolu je i pořízení fotografií*

13:33 5AX2632

Zásah číslo
39242424862975

Typ zásahu: Nepřímé zadání
Typ služby: Odtah / vyproštění
Kategorie události: MOTOR
Popis události: OSTATNÍ PROBLÉMY S MOTOREM

Vozidlo: Skoda Octavia Liftback 5-dr 1.4 MT 60 hp
SPZ: 5AX2632
Název produktu: AZP 2018 - Rozsirena
Adresa: Brněnská 528, 682 01 Vyškov-Mužeky 1, neznámý



11:53 TEST1SPZ

Detaily zásahu



Kategorie této události
MOTOR

Problém na vozidle
OSTATNÍ PROBLÉMY S MOTOREM

Poskytnutá služba

Asistenční limit

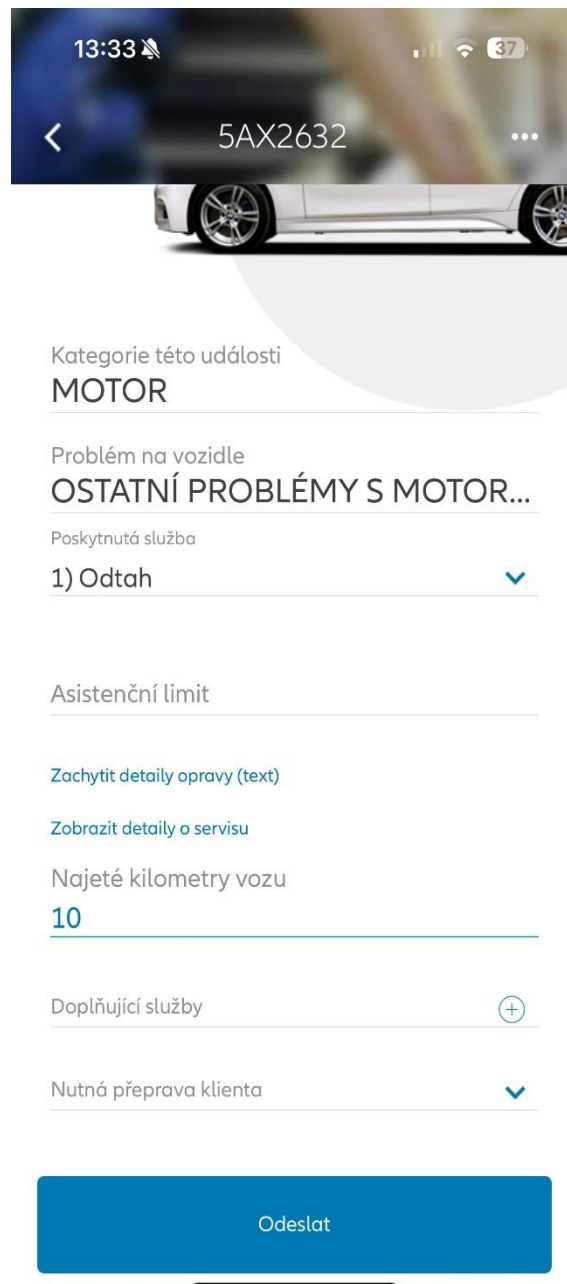
Zachytit detaily opravy (text)

Najeté kilometry vozu
1

Odeslat

Práce s aplikací

- 1) Po vyplnění informací klikneme na Odeslat
- 2) Následně precházíme na výběr místa složení
- 3) Systém standardně předem vytvoří místo složení dle toho, co vyplní Koordinátor



13:33 37

< 5AX2632 ...

Kategorie této události
MOTOR

Problém na vozidle
OSTATNÍ PROBLÉMY S MOTOR...

Poskytnutá služba
1) Odtah

Asistenční limit

Zachytit detaily opravy (text)

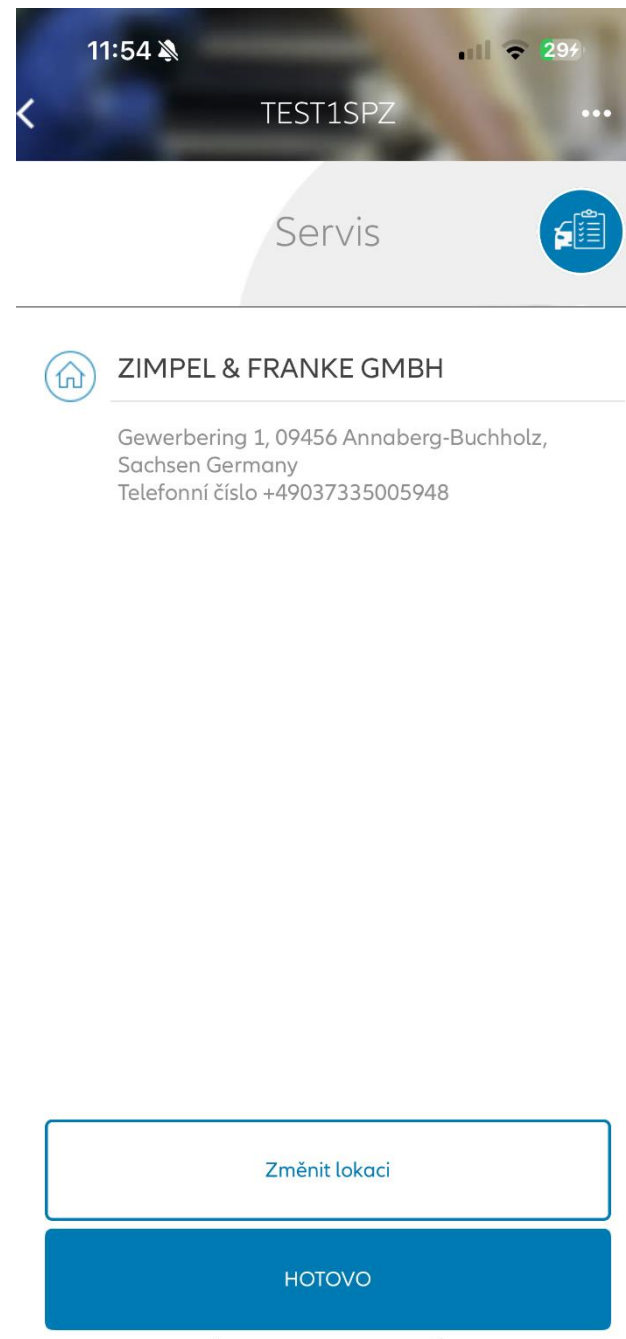
Zobrazit detaily o servisu

Najeté kilometry vozu
10

Doplňující služby

Nutná přeprava klienta

Odeslat



11:54 29%

< TEST1SPZ ...

Servis

ZIMPEL & FRANKE GMBH

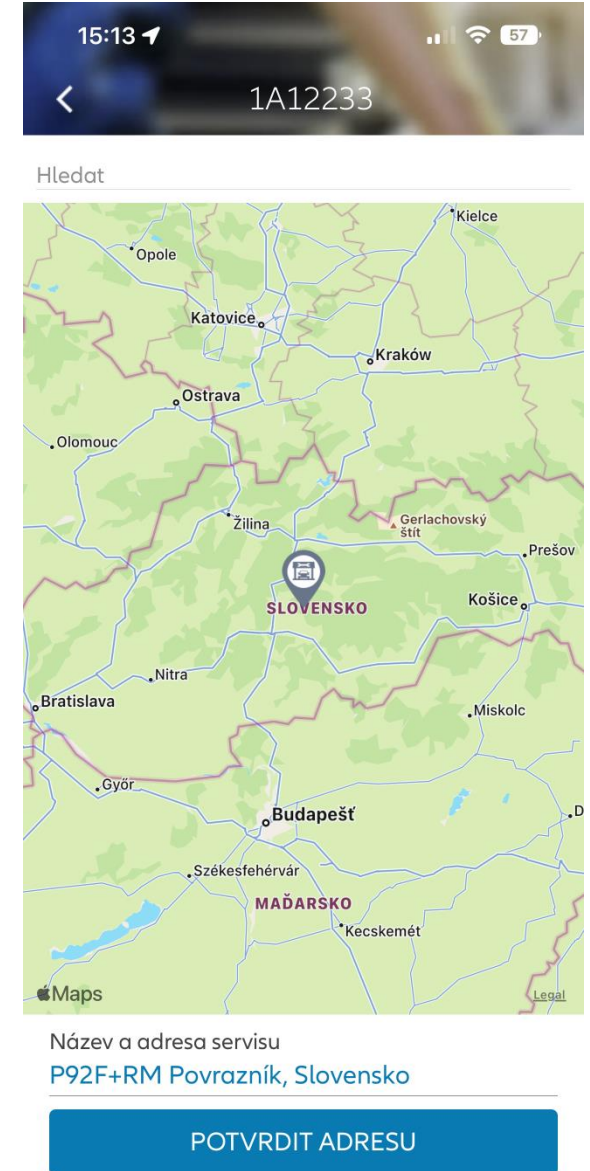
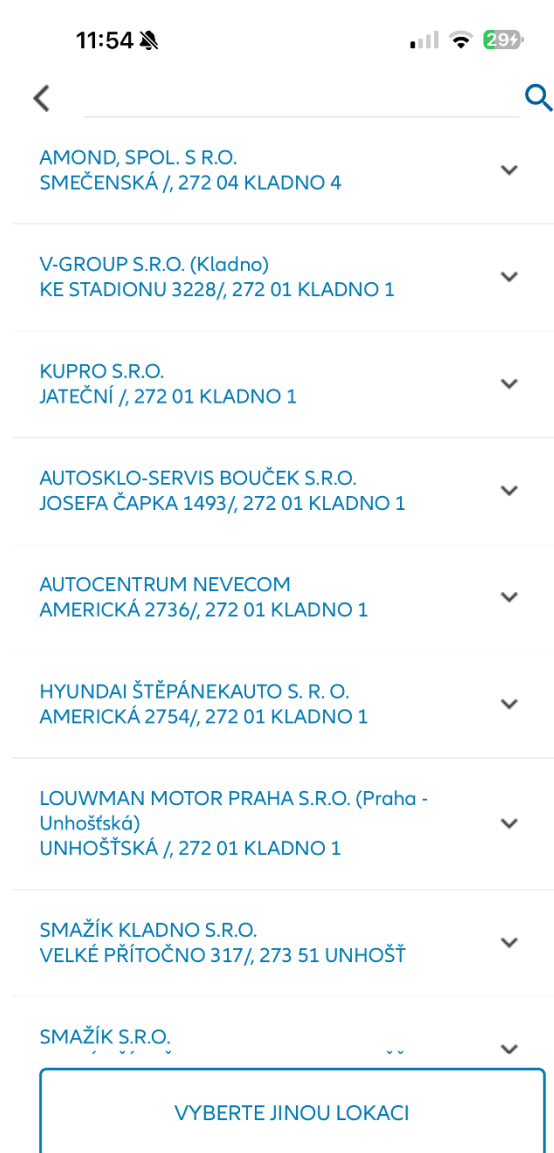
Gewerbering 1, 09456 Annaberg-Buchholz,
Sachsen Germany
Telefonní číslo +49037335005948

Změnit lokaci

HOTOVO

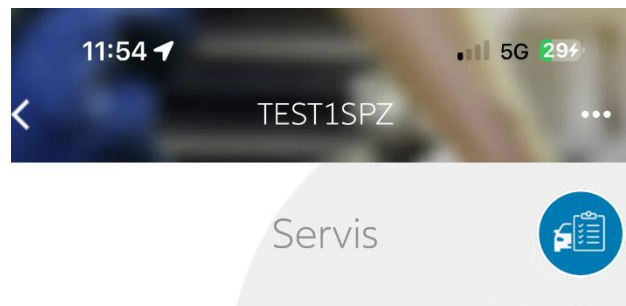
Práce s aplikací

- 1) Pokud vybíráme jiné místo složení, klikneme na **Vyberte jinou lokaci**
- 2) Na mapě následně najdeme místo, kam budeme odtahovat
- 3) Poté klikneme na **Potvrdit adresu**



Práce s aplikací

- 1) Potvrdíme adresu složení kliknutím na Hotovo
- 2) Poté klikneme na Na cestě do servisu



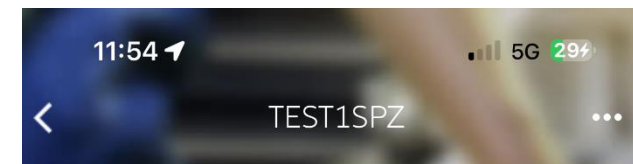
Detaily o servisu

Zeppelinstraße 1A, 09456 Annaberg-Buchholz,
Sachsen Německo

Select Contractual Destination

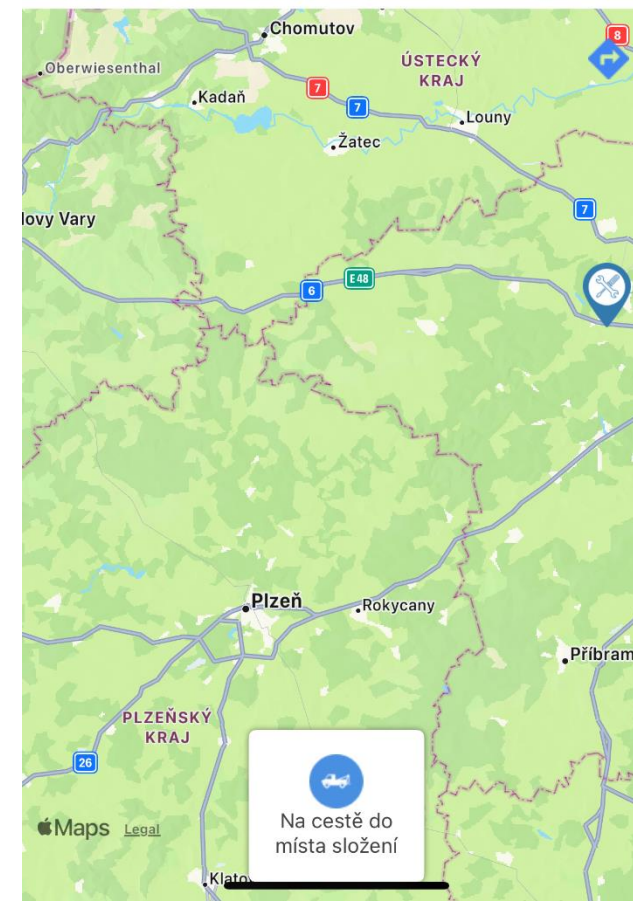
Změnit lokaci

HOTOVO



Informace o servisu

Název servisu :	ZIMPEL & FRANKE GMBH
Cílová adresa :	Gewerbering 1, 09456 Annaberg-Buchholz, Sachsen Germany
Místo složení :	Zeppelinstraße 1A, 09456 Annaberg-Buchholz, Sachsen Německo



Práce s aplikací

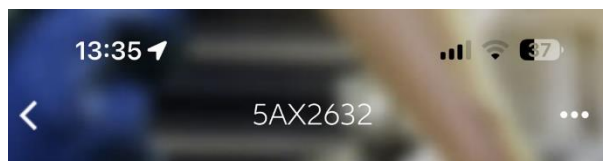
- 1) Na místě složení klikneme na **Příjezd na místo složení**
- 2) Následně ukončujeme zásah

POZNÁMKA:

Kliknutí na **Dokončit zásah** je nejdůležitější krok v celém procesu aplikace.

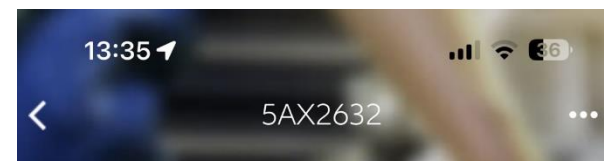
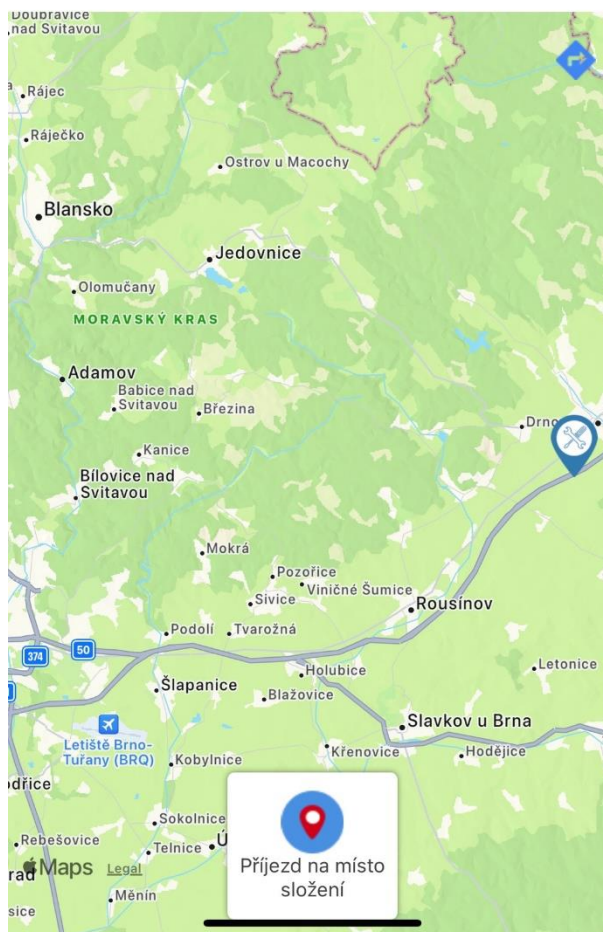
Po ukončení totiž případ odchází k odhlášení.

Internal



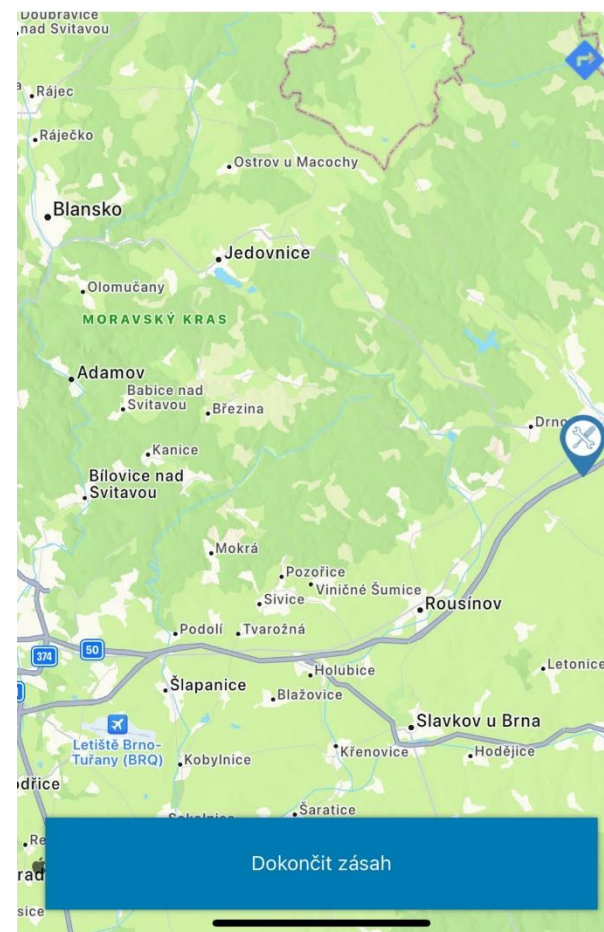
Informace o servisu

Název servisu : AUTEKO BS, SPOL. S R.O.
(Boskovice)
Cílová adresa : KOMENSKÉHO 341/9, 680
01 BOSKOVICE, v cizině
Czech Republic



Informace o servisu

Název servisu : AUTEKO BS, SPOL. S R.O.
(Boskovice)
Cílová adresa : KOMENSKÉHO 341/9, 680
01 BOSKOVICE, v cizině
Czech Republic





ČÁST 2
Odhlášení & fakturace

Odhlášení & fakturace

- 1) Případy k odhlášení najdeme v záložce **K dokončení**
- 2) Napravo uvidíte modré tlačítko v sloupci Akce

GBMF Provider Client Portal

allianzpartners-providerplatform.com/dispatch/dispatch-list?tableStatus=toComplete

Allianz Partners

NÁHLED MAPY

K přijetí 0

K zadání 0/0

Sledovat 0

K dokončení 1

Zkontrolovat 13

FAKTURA ADMINISTRÁTOR HISTORIE NOTIFICATIONS

Slovak Testovič

ZPRÁVA ODHĚLÁT SE Poskytovatel

Poslední aktualizace 14/10/2022 - 16:11 odp.

Správa Zásahů

SPZ Číslo zásahu Typ služby Poskytovatel Způsob přiřazení Metoda zadání

z 7/10/2022 Do 21/10/2022 Kategorie události Typ události Status

Vše Vše Vše Vše Vše

Hledat Reset

DD / MM / RRRR DD / MM / RRRR

K přijetí K zadání Sledovat **K dokončení** Zkontrolovat vyhledávání na více kartách

Vlastní

Čas zadání	Poskytovatel	Typ služby	Typ události	SPZ	Lokace události	Model vozidla	Datum první registrace	Číslo zásahu	Produkt	Status	Akce
14/10/2022 - 15:07:25	16189806	Odstah / vyproštění	PALUBNÍ POČÍTAČ - JEDNOTKA PALUBNÍ ELEKTRONIKY	1A12233	Přístavní most, 821 09 Bratislava, SK	BMW X2		39222875446570	BMW CZ - 2020 v2 PENNY TCCZK,CCCZK,CACZK	NEED MORE CONTEXT	

Polozky na stránce 20 1 - 1 z 1

Odhlášení & fakturace

- 1) Po rozkliknutí se otevře mapa s přehledem všech důležitých míst (servis, místo události...)
- 2) Zde je potřeba kliknout na modré označené tlačítko **Shrnutí odhlášení**

The screenshot displays the GBMF Provider Client Portal interface. The top navigation bar includes the Allianz logo and various status indicators (K přijel, K zadání, Sladovot, K dokončení, Zkontrolovat). The main area features a large map of Central Europe, with a blue location pin marking a specific point near Bratislava. On the left, a sidebar titled 'Správa Zásahů' (Incident Management) contains a list of vehicle details for a BMW X2, including its license plate (1A12233) and a blue button labeled 'Shrnutí odhlášení' (Summary of release).

Vehicle Details (Zásah):

- Zásah číslo: 39222875446570
- Případ číslo: 20224898732
- Metoda zadání: Okružní zadání
- Čas zadání "od": 14/10/2022 - 15:07
- Čas zadání "do":
- Privátní služba: Odloha / vyproštění
- Typ události: PALUBNÍ POČÍTAČ - JEDNOTKA PALUBNÍ ELEKTRONIKY
- Jméno produktu: BMW CZ / 2020 V2 PENNY TCCZKCCZK/CACZK
- SPZ: 1A12233
- Model vozidla: BMW X2
- Provozní hmotnost:
- Typ vozidla: Standardní vozidlo - w < 2,5 t
- Adresa: Prístavný most, 821 09 Bratislava
- Komentář koordinátora: limit reálné náklady
- Jméno zákazníka: TESTHXLNTWSK
- Telefonní číslo na zákazníka:
- Název servisu: Auto Motiv, s.r.o.
- Cílová adresa: Panónska cesta 67/ 821 01 Bratislava, 00

Map Labels: The map shows major cities including Praha, Bratislava, Viena, Budapešť, and Košice. A blue location pin is placed near Bratislava, and a red location pin is visible near Viena.

Odhlášení & fakturace

- 1) Po rozkliknutí odhlášení nejdříve ověříme veškeré informace. Především pak pole **Skutečná vzdálenost v KM** – toto je triangulace zásahu.
- 2) Poté kliknete na **Spočítat**

POZNÁMKA: Odhlášení se spočítá na základě reálného nájezdu. Pokud odhlašujete zásah nad paušál, je nutné doplnit všechny kilometry nad paušál.

GBMF Provider Client Portal

allianzpartners-providerplatform.com/dispatch/dispatch-drawer/V23E9DBA3AA5C95A4192E40609F5EC2B1430884CD9F9B9E66E53B532BFF4EFBBAF442C6CB1B06E49F13B8DBF78B7372098/V2E05BFDCEE30C1F4D1092B95AEB23741F16B2E76DB8D1A69B6E416B1F4...

Allianz Partners

NÁHLED MAPY

K přijetí 0

K zadání 0/0

Sledovat 0

K dokončení 1

Zkontrolovat 13

FAKTURA ADMINISTRÁTOR HISTORIE NOTIFICATIONS

Slovak Testovič

ZPRÁVA ODHLÁŠIT SE

Poskytovatel

Poslední aktualizace 14/10/2022 - 16:13 odp.

Správa Zásahů

Synchronizace

Detaily služby

Odtah

Faktura číslo

Datum a čas zadání zásahu *

Skutečný čas příjezdu na místo *

Skutečný čas ukončení zásahu *

14/10/2022 15:11

14/10/2022 15:12

14/10/2022 15:13

Skutečné místo složení *

Místo složení

Skutečná vzdálenost v km

976 55 Povrazník

Auto Motiv, s.r.o., Panónska cesta 67/, 821 01 Bratislava, 00:

0

Kategorie této události

Problém na vozidle *

Najetá kilometry vozidla *

Vše

PALUBNÍ POČÍTAČ - JEDNOTKA PALUBNÍ ELEKTRONIKY

120

Tarif	Popis	Množství	Celková částka bez DPH
Základní tarif			
1km sazba do 2,5t		0	KM EUR
paušál do 2,5t		0	EUR

+ PŘIDAT DOPLŇKOVOU SLUŽBU

Celková cena bez DPH

Zrušit SPOČÍTAT ODHLÁŠENÍ

Poznámky

Odhlášení & fakturace

- 1) Pokud potřebujete cokoliv upravit/případ do odhlášení, je potřeba kliknout na **Změnit odhlášení**

GBMF Provider Client Portal

allianzpartners-providerplatform.com/dispatch/dispatch-drawer/V23E9DBA3AA5C95A4192E40609F5EC2B1430884CD9F9B9E66E53B532BFF4EFBBAF442C6CB1B06E49F1388DBF78B7372098/V2E05BFDCEE30C1F4D1092B95AEB23741F16B2E76DB8D1A69B6E416B1F4...

Allianz Partners

NÁHLED MAPY

K přijetí 0

K zadání 0/0

Sledovat 0

K dokončení 1

Zkontrolovat 13

FAKTURA

ADMINISTRÁTOR

HISTORIE

NOTIFICATIONS

Slovak Testovič

ZPRÁVA

ODHLÁŠIT SE

Poskytovatel

Poslední aktualizace 14/10/2022 - 16:13 odp.

Správa Zásahů

Synchronizace

Detaily služby

Odťah

Faktura číslo

Datum a čas zadání zásahu *

14/10/2022 15:11

Skutečný čas příjezdu na místo *

14/10/2022 15:12

Skutečný čas ukončení zásahu *

14/10/2022 15:13

Skutečné místo složení *

976 55 Povrazník

Místo složení

Auto Motiv, s.r.o., Panónska cesta 67/, 821 01 Bratislava, 001

Skutečná vzdálenost v km

0

Kategorie této události

Vše

Problém na vozidle *

PALUBNÍ POČÍTAČ - JEDNOTKA PALUBNÍ ELEKTRONIKY

Napjetá kilometry vozidla *

120

Tarif	Popis	Množství	Celková částka bez DPH
Základní tarif			
1km sazba do 2,5t		0 KM	EUR 0
paušál do 2,5t		1 EUR	EUR 46
Celková cena bez DPH			EUR 46.00

+ PŘIDAT DOPPLŔKOVÉ SLUŽBY

Zrušit

ZMĚNIT ODHLÁŠENÍ

ODESLAT ODHLÁŠENÍ

Poznámky

Odhlášení & fakturace

- 1) Seznam funguje podobně jako aplikace SELFI – vyberu co potřebuji doplnit a upravím množství
- 2) Cena se natahuje přímo z ceníku – není třeba ji vyplňovat

POZNÁMKA:

Pokud by v seznamu cokoliv chybělo, využijte možnost OTHER – zde je nutné **manuálně** doplnit popis a především částku.

The screenshot displays the GBMF Provider Client Portal interface. The top navigation bar includes the Allianz Partners logo and various status indicators (K přijetí, K zadání, Sladovat, K dokončení, Zkontrolovat). The main content area is titled 'Správa Zásahů' and shows a 'Detaily služby' form. The form contains fields for 'Odtah' (Towing), 'Faktura číslo' (Invoice number), 'Datum a čas zadání zásahu' (Date and time of service request), 'Skutečný čas příjezdu na místo' (Actual arrival time at the location), 'Skutečný čas ukončení zásahu' (Actual completion time of service), 'Skutečné místo složení' (Actual location of breakdown), 'Místo složení' (Location of breakdown), 'Skutečná vzdálenost v km' (Actual distance in km), 'Kategorie této události' (Category of this event), 'Problém na vozidle' (Vehicle problem), 'Najeté kilometry vozidla' (Mileage of the vehicle), 'Tarif' (Tariff), 'Popis' (Description), 'Množství' (Quantity), and 'Celková částka bez DPH' (Total amount excluding VAT). A table lists the 'Základní tarif' (Basic tariff) and 'Extra tarif' (Extra tariff) with their respective quantities and costs. A dropdown menu for 'Other' is visible, showing options like 'přípojné vozidlo - nadrazměr 3,5t', 'přípojné vozidlo - nad 3,5t', 'práce na místě do 3,5t', 'práce na místě nad 3,5t', 'parking do 3,5t', 'parking nad 3,5t', and 'Other'. The total amount is displayed as EUR 46.00. A map is visible at the bottom of the screen.

Tarif	Popis	Množství	Celková částka bez DPH
Základní tarif			
	1km sazba do 2,5t	0 KM	0 EUR
	paušál do 2,5t	1	46 EUR
Extra tarif			
	přípojné vozidlo - nadrazměr 3,5t		EUR
	přípojné vozidlo - nad 3,5t		EUR
	práce na místě do 3,5t		EUR
	práce na místě nad 3,5t		EUR
	parking do 3,5t		EUR
	parking nad 3,5t		EUR
	Other		EUR
Celková cena bez DPH			EUR 46.00

Odhlášení & fakturace

- 1) Jakmile je odhlášení kompletní, je nutné vyplnit **FAKTURA ČÍSLO** v horní části
- 2) Bez tohoto čísla bohužel není možné odhlášení zaslat

GBMF Provider Client Portal

allianzpartners-providerplatform.com/dispatch/dispatch-drawer/V23E9DBA3AA5C95A4192E40609F5EC2B1430884CD9F9B9E66E53B532BFF4EFBBAF442C6CB1806E49F13B8DBF78B7372098/V2E05BFDCEE30C1F4D1092B95AEB23741F16B2E76DB8D1A69B6E416B1F4...

Allianz Partners

NÁHLED MAPY

K přijetí 0

K zadání 0/0

Sladovat 0

K dokončení 1

Zkontrolovat 13

FAKTURA ADMINISTRÁTOR HISTORIE NOTIFICATIONS

Slovak Testovič

ZPRÁVA ODHLÁSIT SE Poskytovatel

Poslední aktualizace 14/10/2022 - 16:16 odp.

Správa Zásahů Synchronizace

Detaily služby

Odtah

Datum a čas zadání zásahu * 14/10/2022 15:11

Skutečné místo složení * 976 55 Povrazník

Kategorie této události Vše

Skutečný čas ukončení zásahu * 14/10/2022 15:12

Místo složení Auto Motiv, s.r.o., Panónska cesta 67/1, 821 01 Bratislava, 00

Problém na vozidle * PALUBNÍ POČÍTAČ - JEDNOTKA PALUBNÍ ELEKTRONIKY

Faktura číslo

Skutečný čas ukončení zásahu * 14/10/2022 15:13

Skutečná vzdálenost v km 0

Najeté kilometry vozidla * 120

Tarif	Popis	Množství	Celková částka bez DPH
Základní tarif			
1km sazba do 2,5t		0 KM	0 EUR
paušál do 2,5t		1	46 EUR
Extra tarif			
Other	HR	1	60 EUR
Celková cena bez DPH			EUR 106.00

+ PŘIDAT DOPPLŮVKOVÉ SLUŽBY

Zrušit ZMĚNIT ODHLÁŠENÍ ODESLAT ODHLÁŠENÍ

Poznámky

Mapa: Bratislava, Slovensko

Odhlášení & fakturace

- Po odeslaném odhlášení se případ přesouvá do záložky Zkontrolovat
- Zde jen čekáte na schválení/zamítnutí odhlášení

GBMF Provider Client Portal

allianzpartners-providerplatform.com/dispatch/dispatch-list;tableStatus=toCheck

Allianz Partners

NÁHLED MAPY

K přijetí 0

K zadání 0/0

Sledovat 0

K dokončení 0

Zkontrolovat 14

FAKTURA

ADMINISTRÁTOR

HISTORIE

NOTIFICATIONS

Slovak Testovič

ZPRÁVA

ODHLÁSIT SE

Poskytovatel

Poslední aktualizace 14/10/2022 - 16:22 odp.

Správa Zásahů

SPZ

Číslo zásahu

Vše

Vše

Vše

7/10/2022

21/10/2022

Vše

Vše

Vše

Hledat

Reset

DD / MM / RRRR

DD / MM / RRRR

K přijetí

K zadání

Sledovat

K dokončení

Zkontrolovat

Vyhledávání na více karet

Vlastní

Čas zadání	Poskytovatel	Typ služby	Typ události	SPZ	Lokace události	Model vozidla	Datum první registrace	Číslo zásahu	Produkt	Status	Akce
10/10/2022 - 09:40:52	16189806	Odťah / vyproštění	PALUBNÍ POČÍTAČ - JEDNOTKA PALUBNÍ ELEKTRONIKY	1A12233	Prístavný most, 821 09 Bratislava, SK	BMW X2		39222833488021	BMW CZ - 2020 v2 PENNY TCCZK,CCCZK,CACZK	ODHLÁŠENÍ ZAMITNUTO	
10/10/2022 - 12:53:42	16189806	Odťah / vyproštění	PALUBNÍ POČÍTAČ - JEDNOTKA PALUBNÍ ELEKTRONIKY	1A12233	Prístavný most, 821 09 Bratislava, SK	BMW X2		39222834643727	BMW CZ - 2020 v2 PENNY TCCZK,CCCZK,CACZK	ODHLÁŠENÍ ZAMITNUTO	
11/10/2022 - 10:23:01	16189806	Odťah / vyproštění	PALUBNÍ POČÍTAČ - JEDNOTKA PALUBNÍ ELEKTRONIKY	1A12233	Prístavný most, 821 09 Bratislava, SK	BMW X2		39222843739003	BMW CZ - 2020 v2 PENNY TCCZK,CCCZK,CACZK	ODHLÁŠENÍ ZAMITNUTO	
11/10/2022 - 15:09:42	16189806	Odťah / vyproštění	PALUBNÍ POČÍTAČ - JEDNOTKA PALUBNÍ ELEKTRONIKY	1A12233	Prístavný most, 821 09 Bratislava, SK	BMW X2		39222845461081	BMW CZ - 2020 v2 PENNY TCCZK,CCCZK,CACZK	ODHLÁŠENÍ ZAMITNUTO	
11/10/2022 - 18:26:41	16189806	Odťah / vyproštění	PALUBNÍ POČÍTAČ - JEDNOTKA PALUBNÍ ELEKTRONIKY	1A12233	Prístavný most, 821 09 Bratislava, SK	BMW X2		39222846464071	BMW CZ - 2020 v2 PENNY TCCZK,CCCZK,CACZK	ODHLÁŠENÍ ZAMITNUTO	
12/10/2022 - 10:34:04	16189806	Odťah / vyproštění	PALUBNÍ POČÍTAČ - JEDNOTKA PALUBNÍ ELEKTRONIKY	1A12233	Prístavný most, 821 09 Bratislava, SK	BMW X2		39222853805868	BMW CZ - 2020 v2 PENNY TCCZK,CCCZK,CACZK	ODHLÁŠENÍ ZAMITNUTO	
12/10/2022 - 13:10:54	16189806	Odťah / vyproštění	PALUBNÍ POČÍTAČ - JEDNOTKA PALUBNÍ ELEKTRONIKY	1A12233	Prístavný most, 821 09 Bratislava, SK	BMW X2		39222854746228	BMW CZ - 2020 v2 PENNY TCCZK,CCCZK,CACZK	ODHLÁŠENÍ ZAMITNUTO	
13/10/2022			PALUBNÍ POČÍTAČ -						BMW CZ - 2020 v2		

Odhlášení & fakturace

- 1) Po schválení z naší strany odchází případ do záložky **FAKTURA**
- 2) Během 24hodin od odsouhlasení se objeví i ikonka PDF a bude možné fakturu stáhnout (pokud potřebujete)

The screenshot displays the 'GBMF Provider Client Portal' interface. The top navigation bar includes the Allianz Partners logo, a location map icon, and several status indicators: 'K přijetí' (0), 'K zadání' (0/0), 'Sledovat' (0), 'K dokončení' (0), and 'Zkontrolovat' (14). The main header contains icons for 'FAKTURA', 'ADMINISTRÁTOR', 'HISTORIE', 'NOTIFICATIONS', and a user profile for 'Slovak Testovič'. On the right, there are icons for 'ZPRÁVA' and 'ODHLÁŠIT SE', along with a 'Poskytovatel' dropdown menu.

The main content area is titled 'Správa Faktur'. It features a search and filter section with the following fields: 'Číslo faktury', 'Číslo zásahu', 'Množství', 'Status' (set to 'Vše'), 'Typ služby' (set to 'Vše'), and 'Poskytovatel' (set to 'Vše'). Below these are date pickers for 'Z' (13/8/2022) and 'Do' (21/10/2022), and checkboxes for 'Zaplaceno od kdy' and 'Zaplaceno do kdy', both set to 'Vše'. There are 'Hledat' and 'Reset' buttons.

The table below lists the invoices:

☐	Čas zadání	Poskytovatel	Datum splatnosti	Číslo faktury	Číslo zásahu	Množství	Status	Akce
☐	06/10/2022 - 13:33	16189806		TESTTESTNEPLATIT	39222794882799		NEW	

At the bottom, it shows 'Celková částka na stránce: CZK0.00' and a pagination bar indicating 'Položky na stránce: 20' and '1 - 1 z 1'.

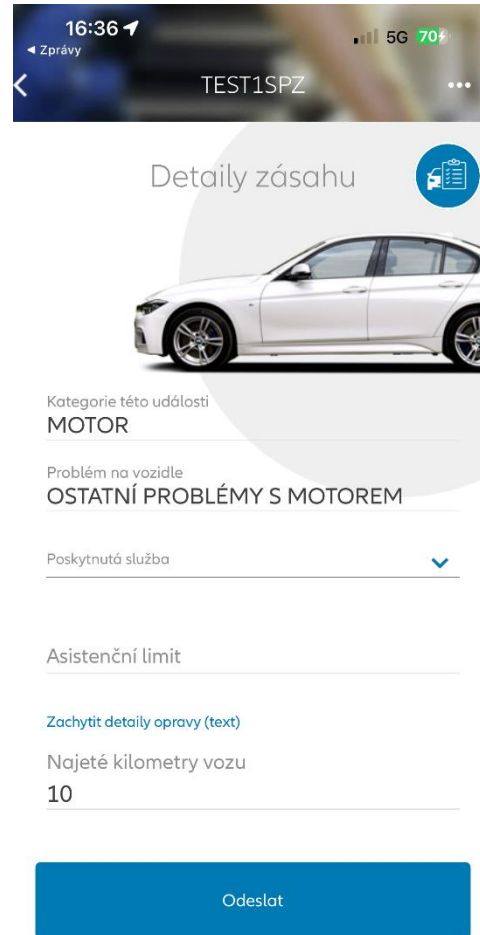


ČÁST 3

eVCRF – Protokol o stavu vozidla

eVCRF – Protokol o stavu vozidla

- Do protokolu se dostaneme v momentě, kdy vyplňujete poskytnutou službu klientovi
- Klikněte na modrou ikonku s bílým autem v pravém horním rohu



16:36 5G 70%

← Zprávy TEST1SPZ

Detaily zásahu

Kategorie této události
MOTOR

Problém na vozidle
OSTATNÍ PROBLÉMY S MOTOREM

Poskytnutá služba

Asistenční limit

[Zachytit detaily opravy \(text\)](#)

Najeté kilometry vozu
10

Odeslat

eVCRF – Protokol o stavu vozidla

- Ve spodní části přepínáte mezi různými sekcemi k vyplnění
- První sekce se skládá z obecných informací o zakázníkovi, jeho vozidlu a Vaší společnosti

16:36
◀ Zprávy
Obecné informace

Zásah číslo
39250775966903

Detaily zákazníka

Křestní jméno *
Jaroslav

Příjmení *
Benes-TEST

Email

Telefonní číslo
+420123456789

Místo zásahu *
Vítězná 118, 272 01 Kladno-Kladno 4,
v cizině Czech Republic

Detaily vozidla +

Podrobnosti o poskytovateli služeb +

16:36
◀ Zprávy
Obecné informace

Detaily vozidla

Značka vozidla *
Skoda

Model vozidla *
Favorit Hatchback

Barva
Unknown

SPZ *
TEST1SPZ

VIN číslo
12345678988765432

Najeté kilometry vozidla *
10

Typ paliva

Množství paliva
100%

Hmotnost

Kategorie vozidla

16:36
◀ Zprávy
Obecné informace

1

Speciální instrukce

Podrobnosti o poskytovateli služeb

Jméno poskytovatele
Czech Test Provider

Jméno mechanika
Nick Leeczch

Čas přijetí
18-03-2025 16:35

Čas na místě

Čas odjezdu z místa události

Čas dodán

Hlášený problém a podrobnosti o provedené práci

eVCRF – Protokol o stavu vozidla

- Další sekce se Vás dotáže na poškození vozidla
- Vyplníte kategorii vozidla a můžete přidat fotografie

The screenshot shows a mobile application interface for reporting vehicle damage. At the top, the status bar displays the time 16:36, signal strength, Wi-Fi, and 70% battery. The app header is light blue with a back arrow, the text 'Zprávy', and the title 'Viditelné poškození'. Below the header is a dropdown menu labeled 'Kategorie vozidla' with a blue chevron. The main content area has a light gray background and includes a section titled 'Obecný komentář' with a link 'Další fotografie'. Below this is a square button with a camera icon and the text 'Přidat fotku'. At the bottom of the main area is a note: '* Maximální 5 fotografie'. The bottom navigation bar is white with four icons: a person, a car, a document, and a pencil. The car icon is highlighted with a blue bar.

16:36

◀ Zprávy

Viditelné poškození

Kategorie vozidla

Obecný komentář

[Další fotografie](#)

Přidat fotku

* Maximální 5 fotografie

- 16:37

Zprávy

70%

Celkové podmínky

Stav inspekce

☐ Déšť

☐ Sníh

☐ Kroupy

☐ Mlha

☐ Vítr

☐ Denní světlo

☐ Soumrak

☐ Temný

☐ Provoz

☐ Nesvítl
- Vnější stav
- Solied

Čistý
- Stav interiéru
- Přední sedadla

Prosím vyberte
- Zadní sedadla

Prosím vyberte
- Pokrytí podlahy

Prosím vyberte
- Headlining

Prosím vyberte
-

16:37

70%

Zprávy

Celkové podmínky

Stav inspekce

☐ Déšť

☐ Kroupy

☒ Vítr

☐ Soumrak

☐ Provoz

☒ Sníh

☐ Mlha

☐ Denní světlo

☐ Temný

☒ Nesvítil

Vnější stav

Solid

Čistý

Stav interiéru

Přední sedadla

Prosím vyberte

Zadní sedadla

Prosím vyberte

Pokrytí podlahy

Prosím vyberte

Headlining

Prosím vyberte

- 16:37

Zprávy

Upozornění a souhlas

Povinné upozornění

☐

GDPR Statement

Your details will be passed to motor manufacturers, repairing dealerships and repairing agents for the facilitation of repairs and to fulfil the service contract we have with you. Your details may be passed to public authorities, other companies in the Allianz Group, industry governing bodies, regulators, fraud-prevention agencies and claims databases. Please confirm your acceptance and understanding of how we share your details as indicated above by ticking the box.

Please note that failure to agree to the above will mean that we will be unable to facilitate repairs and to fulfil the service contract we have with you. For more information on how we will use your data please visit <https://www.allianz-assistance.co.uk/privacy-notice/>

Volitelné upozornění

+ Přidat další upozornění

Posouzení eVCRF

Podepsání eVCRF