

安联世合中国

企业传播

媒体发布

安联世合集团与安泰国际 达成首选合作伙伴协议

北京, 2022年6月9日

安联世合将接管安泰国际除美洲、泰国和印度以外的大部分地区业务。
业务迁移现已启动。

世界领先的保险与救援服务提供商安联世合(Allianz Partners)日前宣布一项首选合作伙伴协议。根据协议,安联世合将接管安泰国际除美洲、泰国和印度以外的大部分地区健康保险业务。客户包括大型跨国公司、中小企业和个人及家庭。

安泰国际选择与安联世合签订这项合作伙伴协议,意在确保将其客户移交一家可提供全球高标准保险及服务的值得信赖的知名国际健康保险公司。安联世合还将接收安泰国际的一些员工,他们的专业知识将有助于确保业务顺利过渡。

安联世合和安泰国际正紧密合作,并与全球保险经纪机构一道,尽可能使迁移过程对客户而言简便顺畅。客户将自续保日期起转至安联世合,目前未来12-16个月的详细业务迁移计划已制定完成,以确保全年不同时间发生的客户到期续保事宜可以顺利进行。经纪机构和保单持有人

将在续保日期前 6-8 周左右从安联世合获得新的同类保单条款。首批迁移将于今年 7 月开始，准备工作正在顺利推进。

安联世合将竭力确保这些新客户的迁移流程一致、简单且清晰明确，即为客户提供与现有保障相匹配且更加完善的保障。安联世合将为经纪机构提供与安泰国际一致的服务和灵活性，并且为正在迁移的部分客户提供相应的延迟承保支持。此外，还将免费提供升级的健康服务，包括慢性病综合保险、第二诊疗意见、肿瘤病例管理和预防保健的数字化健康体检。

按照旨在满足该市场中不同细分客群需求的策略，安联世合针对安泰国际备受欢迎且极具灵活性和竞争力的 Summit 产品推出新版本，集合安泰国际和安联世合的业务优势，为中小企业细分市场推出更具吸引力的产品。新的 Summit 产品将面向迁移中的安泰国际中小企业 Summit 客户，以及安联世合的新客户。

安泰国际的保单持有人现阶段一切如常。现有的保障和支持服务仍然存续，安泰国际承诺在此期间保持现有服务水平。在向安联世合进行业务过渡的准备阶段，保单持有人将在续保日期到来之前接到通知。

安联世合集团国际健康业务首席执行官兼董事会成员 Ida Luka-Lognoné 表示：*“我们很高兴与安泰国际合作，并且珍视他们寄予的信赖，妥善服务所有的相关客户。我们与经纪伙伴密切合作，工作重点是努力确保这些客户向安联世合过渡的过程简单方便。同时，我们热烈欢迎安泰国际的员工加入我们，继续为我们的客户提供卓越的服务和支持。这是对安联世合的业务转型和成长的有力促进，并且彰显我们对全球健康市场以及战略愿景的承诺。”*

在谈到该协议时，安泰国际总裁 Richard di Benedetto 补充道：*“在过去的几年里，我们不负使命，通过让健康保健更可达、更实惠且更好，在改变消费者健康体验方面取得了重大进展。”*

我为我们的业务所取得的成就以及我们为客户和公司带来的变化感到非常自豪。我想对所有同事道一声谢谢，并感谢他们在那段时间里做出的贡献。

我很高兴我们能够与安联世合合作，以确保我们的客户在续保时顺畅过渡并获得良好保障。安联世合和我们一样，信奉客户至上的健康保险服务愿景，因此我相信我们的合作伙伴和客户可以安心无忧。”

此次合作彰显了安联世合成长为一家真正的全球健康服务公司的长期愿景，以及其对快速发展的全球健康市场和新兴细分客群的承诺和投入。根据这项协议，安联世合计划在亚太地区（涵盖中国香港、印度尼西亚、菲律宾、泰国和越南）以及中东和非洲（包括巴林、科威特、阿曼和摩洛哥）拓展业务布局，为客户提供更强大的区域支持。业务布局的扩大还将推动安联世合健康服务网络的显著成长，为客户带来更多的选择和可及性。

此外，安联 Ayudhya 已签署协议，收购安泰泰国 100% 的股权。此次收购再次力证安联进一步投资和扩展其全球健康保险业务的承诺。

媒体联络人

Emily Kelly, FleishmanHillard, +353-87-975-9248 or by email
emily.kelly@fleishmaneuropa.com

Rachel Rafter, FleishmanHillard, +353-85-843-1974 or by email
rachel.rafter@fleishmaneuropa.com

关于安联世合

安联世合 (Allianz Partners)，原安世联合，隶属于世界 500 强安联集团，是集救援与保险服务解决方案于一体的全球 B2B2C 服务领域的引领者，致力于在国际健康与生活、旅行保险、移动出行与救援专业领域提供全球保障服务。秉承以客户为中心的理念，安联世合的创新专家致力于提供面向未来的高科技，高触感的产品和服务，提供超越传统保险的全球解决方案，赋

予保险服务全新的意义。通过包括安联救援，安联旅行及安联健康在内的商业品牌，我们的创新解决方案与合作伙伴的业务实现无缝衔接，亦面向客户直接销售。我们的业务遍及全球 75 个国家和地区，拥有超过 19,800 名员工，提供 70 种语言的服务，每年成功处理超过 6,400 万个案件，专注于为世界各地的客户提供贴心保障。

欲了解更多，请登录安联世合集团官方网站：www.allianz-partners.com