

2019年11月

安世联合充电管家方案为一汽-大众奥迪电动汽车提供应急充电保障

安世联合与一汽-大众奥迪达成合作：2019年11月起，安世联合成为一汽-大众奥迪新商业模式试点运营代理活动-应急充电和代客充电的服务提供商，即为一汽-大众奥迪2019首批电动汽车提供自购车之日起一年内各一次的应急充电和代客充电服务。

安世联合充电管家服务之充电预约服务兼具实用性及灵活性，包含移动充电车上门服务和代客充电两种服务，移动充电车上门服务即电动汽车车主在里程不足或需电量补给时，可预约移动充电车在指定时间段到指定地点进行电量补给；代客充电服务即电动汽车车主可预约代客充电人员在指定时间段及停车地点取车，将待充电车辆驶离至附近的公共充电桩进行电量补给，并于完成充电后归还车辆的服务。此次合作是安世联合基于现有的充电管家方案，并结合奥迪的需求，定制了应急充电+代客充电服务，即提供即时移动充电上门服务和预约代客充电服务。

第一阶段试点城市为北京和上海，主要车型涵盖即将在2019年11月底上市的奥迪首款纯电动豪华C级SUV车型奥迪e-tron和国内特供版小型SUV奥迪Q2L e-tron。一汽-大众奥迪依托极具竞争力的充电方案：一站式家充服务、覆盖200+城市12万+充电桩及20+品牌充电站的公共充电服务（2020年将覆盖300+城市，18-20万公共充电桩）、应急充电+代客充电的保障服务、倾力为用户打造“进享无限可能”的美好出行体验，持续领跑中国豪华车市场。

安世联合大中华区首席执行官安睿德先生对此表示：“安世联合中国旨在打造一个全方位的电动车充电解决方案，从紧急服务向生活场景化服务升级。此次合作是安世联合与奥迪在中国市场的首次合作，试点项目的成功将为双方开展更广阔的合作奠定坚实的基础，也为我们继续拓展新能源细分市场开辟了道路。”

关于安世联合

安世联合（Allianz Partners），隶属于世界500强安联集团，是集救援与保险解决方案于一体的世界领先B2B2C服务提供商，致力于在国际健康与生活、旅行保险、汽车与救援专业领域提供全球保障服务。秉承以客户为中心的理念，安世联合的创新专家致力于提供面向未来的高科技，高触感的产品和服务，提供超越传统保险的全球解决方案，赋予保险服务全新的意义。通过安联救援，安联汽车，安联旅行及安联健康四个商业品牌，我们的创新解决方案与合作伙伴的业务实现无缝衔接，亦面向客户直接销售。我们的业务遍及全球76个国家和地区，拥有超过21,500名员工，提供70种语言的服务，每年成功处理超过6,500万个案件，专

注于为世界各地的客户提供贴心保障。安世联合大中华区于 2003 年正式进驻中国市场，成为第一家外商独资救援公司。作为中国第一家通过 ISO9001:2008 认证且于 2017 年取得 ISO9001:2015 新版认证的救援机构，安世联合已成为中国救援服务行业的领导者，并持续致力于通过覆盖全国的服务商网络和先进的信息技术提供更加卓越，高效，安全的解决方案，为客户创造更多价值。

欲了解更多，请登录安世联合中国官方网站：<http://www.allianz-partners.cn>

媒体联络人

安世联合大中华区

朱婷

christine.zhut@allianz.com

社交媒体



关注安世联合中国官方新浪微博：<http://e.weibo.com/agachina>



关注安世联合中国官方微信: AGA-CHINA