安联世合中国
企业传播

媒体发布

安联世合中国荣获 2025 年亚洲保险大奖-- “中国年度理赔创新奖”

北京, 2025 年 7 月 9 日

近日，全球旅行救援及旅行保险解决方案专家 – 安联世合（Allianz Partners）在中国推出的**“小安旅行理赔”官方微信小程序荣获 2025 年亚洲保险大奖“中国年度理赔创新奖”**。亚洲保险大奖由知名的亚洲保险杂志 Insurance Asia 颁发，每年评选出亚洲保险领域中杰出的解决方案专家和拥有卓越价值的公司。

“小安旅行理赔”微信小程序的核心亮点功能，-让客户安心、放心的旅行，真正获得**“一键无忧”的理赔新体验**：

- ✓ **7x24 小时报案：**随时随地上传材料，打破时间限制。
- ✓ **操作极简省心：**界面清晰简洁，支持多类型文档上传，省时省力。
- ✓ **材料精准指引：**定制化清单、智能匹配权益，清晰完整更便捷。
- ✓ **智能补件提醒：**资料缺失，智能提醒，确保无误。
- ✓ **进度全程透明：**实时追踪理赔状态、全面掌握理赔进度、随时查看历史记录。
- ✓ **支付提速到账：**流程优化提速，自上线以来，**整体的理赔效率提升了近三倍，付款时间缩短了 66%，客户满意度提升了 26%。**

“小安旅行理赔”小程序自上线以来收获了来自用户的多个**五星好评**：

- ✓ “此次**给予安联保险特别高度评价**，特别满意，我之前是你们的老客户，每次出国旅行必选你们”
- ✓ “理赔快，系统完善，沟通及时有效，非常满意”
- ✓ “理赔快，手续简单，**以后出门就是安联了。**”

- ✓ “**安联境外意外保险**我已经买了 3 年了，服务相当好，我很满意。”
- ✓ “**安联保险值得拥有**，理赔速度快，服务热情，**小程序质量不错**，是我们出国旅游保险的首选。“
- ✓ “理赔服务很好，便捷高效，点个赞！”
- ✓ “**小程序理赔速度快**，服务热情，是出国保险的好产品，值得拥有。”

安联世合中国董事总经理王利表示：“安联世合持续优化旅行理赔体验，**通过贴心的人性化关怀与数字化智能化解决方案**，让理赔变得高效便捷，**旅行归来更无忧。**“

2025 年亚洲保险大奖的更多新闻详情：https://insuranceasia.com/event-news/asias-finest-insurers-innovations-lauded-10th-insurance-asia-awards

媒体联络人

安联世合中国　　王宁　　cathleen.wangn@allianz.com

关于安联世合

隶属于安联集团，安联世合（Allianz Partners）是集救援与保险服务解决方案于一体的全球 B2B2C 服务领域的引领者，致力于在移动出行、救援、旅行、健康和员工福利专业领域提供全球保障服务。秉承以客户为中心的理念，安联世合的创新专家致力于提供面向未来的高科技，高触达的产品和服务，提供超越传统保险的全球解决方案，赋予保险服务全新的意义。通过安联品牌，我们的创新解决方案既可无缝嵌入合作伙伴的商业生态，通过中介渠道销售，也可依托安联品牌直接触达终端客户。我们的业务遍及全球 73 个国家和地区，拥有超过 22,600 名员工，提供超过 70 种语言的服务，每年成功处理超过 9,500 万个案件，专注于为世界各地的客户提供安心无忧的保障。

安联世合作为外商独资救援企业于 2003 年正式进驻中国市场，其总部坐落于北京。作为中国率先通过 ISO9001:2008 标准认证，后升级 ISO9001:2015 新版认证的救援机构，安联世合拥有覆盖全球与全国的广泛业务网络，以及前沿技术，持续为客户提供安心无忧的保障，与众多客户和合作伙伴共创价值。对卓越与创新的执着与承诺，使安联世合赢得了业界的广泛认可，成为中国市场上备受信赖的行业引领者。

欲了解更多，请访问安联世合中国官方网站：www.allianz-partners.cn

社交媒体

关注安联世合中国官方微信: AGA-CHINA

关注安联世合中国官方新浪微博: https://weibo.com/agachina