

## Condizioni Generali d'Assicurazione

### Disposizioni Plus Care Service

#### **1 Manutenzione**

##### **1.1. Cosa occorre osservare in caso di servizio?**

Prima di richiedere i servizi del Plus Care Service si prega di verificare i punti seguenti:

- Il contratto per il suo veicolo è ancora attivo?
- Sono stati rispettati gli intervalli di servizio del costruttore?

##### **1.2. Quali prestazioni contiene?**

Tutti i lavori di manutenzione prescritti durante il periodo di validità del Plus Care Service, secondo le indicazioni del produttore (disposizioni di garanzia e/o piano di manutenzione), eseguiti presso una Fiat ufficiale / Alfa Romeo / Fiat Professional / Abarth / partner contrattuale di Jeep, compresa la sostituzione della cinghia dentata (senza pompa dell'acqua), la sostituzione del liquido dei freni entro gli intervalli prescritti o dopo la visualizzazione del quadro strumenti. Va osservato che eventuale manutenzione non eseguita o eseguita troppo tardi possono avere un impatto negativo sulle garanzie di fabbrica.

##### **Prestazioni escluse:**

Tutte le prestazioni non menzionate alla cifra nonché tutte le parti d'usura, in particolare: le spazzole del tergilicchio, i pistoncini e il disco del freno, il kit del giunto (inclusi i cuscinetti di disinnesto), la batteria e la batteria a alta tensione, gli ammortizzatori, i silenziosi posteriori (inclusa la sospensione); il filtro antiparticolato e il catalizzatore, liquidi d'esercizio (il liquido per i freni, l'olio del motore, il liquido refrigerante, l'acqua per i tergilicchi e l'olio per il comando automatico, ecc.), i carburanti e aggiunta di carburante; spese connesse ai cerchi, al cambio delle ruote e dei cerchi nonché alla misurazione e regolazione dell'autotelaio e dell'asse; cura della vernice, danni della vernice, perni di vernice e danni causati dalla ruggine; spese relative alla climatizzazione, al servizio d'aria condizionata; pulitura del motore e conservazione; pulitura dei cerchi, cura dell'automobile (in particolare lavare), pulitura interna, pulitura delle ruote, lucidare; materiale piccolo e per la pulitura; manutenzione e spese relative ad arredamenti speciali come impianti di telefono, vivavoce, autoradio, lettori CD, altoparlanti, antenna, sistemi di navigazione, altre sovrastrutture, nonché il loro cambio; spese relative ad accessori montati successivamente; rottura di vetri; spese relative alla perdita delle chiavi del veicolo; spese per l'auto di riserva; lavori di manutenzione dovuti a trattamento inappropriato, per colpa grave del proprietario o conduttore del veicolo nonché per un superamento degli intervalli di manutenzione, nella misura in cui non possa essere dimostrato che il ritardo non sia stato la causa del danno; danni ai rivestimenti dei sedili, sedili e imbottiture nonché parti dell'arredo interno, in particolare i rivestimenti, supporto lattine, accendino portacenere; spese relative all'impiego di diesel bio, se ne risultassero più spese; prestazioni e lavori che non rientrano chiaramente nella categoria di "lavori di manutenzione" secondo queste condizioni (ad esempio il diesel o l'autolavaggio "ghiacciato"); speciali controlli come check di vacanze e invernale ecc.; controlli di sicurezza, ad esempio agli ammortizzatori e ai freni; cambiamenti del car e o key-memory; parti mancanti, ad esempio utensili di bordo, chiavi del veicolo e ruota di scorta; spese relative a danni causati dalle martore e da animali selvaggi, incidenti e conseguenze d'incidenti di collisioni, danni dovuti a influenze esterne (vandalismo, scasso, furto) o comportamento sbagliato del conducente o di terzi; tasse legali come la tassa MLC, la vignetta per l'autostrada, ecc.; costi di prestazioni escluse; crediti per prestazioni non richieste del pacchetto Swiss Free Service.

##### **1.3. Durata del contratto**

Il Plus Care Service si applica conformemente alla durata della copertura secondo gli anni e il numero di chilometri riportati sul certificato.

#### **2 Diritto di revoca**

Il/la contraente può revocare il contratto entro un termine di 14 giorni dalla richiesta di conclusione del contratto o dalla dichiarazione di accettazione dello stesso, dandone comunicazione all'assicuratore in forma testuale (ad es. lettera, e-mail). Il diritto di revoca è escluso nel caso di impegni di copertura provvisoria e di contratti con una durata inferiore a un mese.

#### **3 Obblighi del contraente:**

Nell'ambito del Plus Care Service, i costi della manutenzione prescritta dalle indicazioni del produttore (disposizioni di garanzia e/o piano di manutenzione) sono che vengono eseguiti presso una Fiat ufficiale / Alfa Romeo / Fiat Professional / Abarth / partner Jeep in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein. Gli eventuali interventi di manutenzione devono essere eseguiti entro i tempi previsti (entro gli intervalli richiesti o dopo la visualizzazione del quadro strumenti). La manutenzione e le ispezioni dovute possono essere effettuate esclusivamente in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein, a condizione che si possa dimostrare che un veicolo si trova all'estero al momento di un intervallo di manutenzione adeguato, gli interventi di manutenzione previsti devono essere eseguiti entro 2 mesi o al più tardi dopo un massimo di 2'500 km di percorrenza, le prestazioni di Swiss Free Service vengono recuperate durante la durata contrattuale o la durata massima concordata il chilometraggio (entrambi a partire dalla prima immissione in circolazione) e termina con il primo.

#### **4 Disposizioni generali di garanzia**

Il Plus Care Service è valido in Svizzera, nel Principato del Liechtenstein. Se il detentore trasferisce il domicilio all'estero (non concerne il Principato del Liechtenstein), se installa targhe straniere sul veicolo o se l'auto viene venduta all'estero, le prestazioni sono mantenute fino a quando la manutenzione viene effettuata da un contraente ufficiale in Svizzera. Tutti i diritti derivanti di un servizio si prescrivono con lo scadere del contratto Plus Care Service.

Le prestazioni del contratto sono assicurate dal contraente presso AWP e fornite da AWP. Oltre alla propria sede a Wallisellen, AWP riconosce come foro competente il luogo di domicilio o la sede del detentore del veicolo in Svizzera o nel Liechtenstein.

#### **5 Come tratta i dati Allianz Assistance?**

Allianz Assistance si attiene alla legge svizzera sulla protezione dei dati (LPD) nel trattamento dei dati personali che costituiscono una base indispensabile per le attività assicurative. Se necessario, Allianz Assistance chiederà il consenso al trattamento dei dati da parte della persona assicurata tramite il modulo del danno. I dati personali trattati da Allianz Assistance comprendono i dati rilevanti per la conclusione del contratto e l'elaborazione del contratto e dei danni. In primo luogo vengono elaborati i dati delle persone contraenti o assicurate della domanda di assicurazione e della notifica di sinistro. Nell'interesse di tutti i contraenti, i dati possono essere scambiati anche con assicuratori precedenti e riassicuratori in Svizzera e all'estero. Allianz Assistance elabora i dati personali anche in relazione all'ottimizzazione dei prodotti e per i propri scopi di marketing.

Per poter offrire una copertura assicurativa completa a condizioni vantaggiose, alcune prestazioni di Allianz Assistance sono fornite da società giuridicamente indipendenti in Svizzera e all'estero. Queste possono essere società del Gruppo Allianz o partner di cooperazione. Nell'ambito dello scopo del rapporto contrattuale, Allianz Assistance dipende dal trasferimento dei dati sia all'interno che all'esterno del Gruppo.

Allianz Assistance conserva i dati elettronicamente o fisicamente in conformità con i requisiti di legge.

Ai sensi della LPD, le persone i cui dati sono trattati da Allianz Assistance possono richiedere informazioni sui dati che Allianz Assistance tratta su di loro; possono inoltre richiedere la correzione dei dati errati.

**AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Paris),  
succursale Wallisellen (Svizzera)  
Reparto garanzia  
Richtplatz 1  
8304 Wallisellen**