



Allianz 



Código de Conduta

Allianz

Fazendo a coisa certa para proteger o futuro

Uma mensagem do Oliver

Para Allianz, a confiança é tanto nossa base quanto nossa vantagem competitiva. Em um mundo de crescente incerteza, as pessoas confiam em nós para proteger o que mais importa para elas. A confiança em nossa empresa é conquistada ao longo do tempo através do propósito que servimos, das promessas que cumprimos e das ações acumuladas de cada um de nossos colegas ao redor do mundo. Uma única exceção, no entanto, pode ter consequências sérias e apagar o que foi construído ao longo de mais de um século.

Por isso, cada decisão e ação que tomamos deve refletir nossos valores centrais: integridade, transparência, respeito e responsabilidade. Esses valores servem como nossa bússola, especialmente quando as situações são complexas e as escolhas difíceis, e eles definem como trabalhamos. Mantê-los não é opcional.

O Código de Conduta existe para deixar claro o que se espera de todos e apoiar você com orientações claras para ajudá-lo a agir com sabedoria e tomar as decisões certas no seu trabalho diário. Por favor, reserve um tempo para ler com atenção. Se algum dia você se sentir inseguro, por favor, fale e busque conselhos. Você sempre encontrará apoio para fazer a coisa certa.

Acredito que nós entregamos excelência e demonstramos o melhor da Allianz todos os dias. Juntos, vamos proteger o que construímos e continuar conquistando a valiosa confiança de nossos clientes, acionistas, colegas e comunidades.

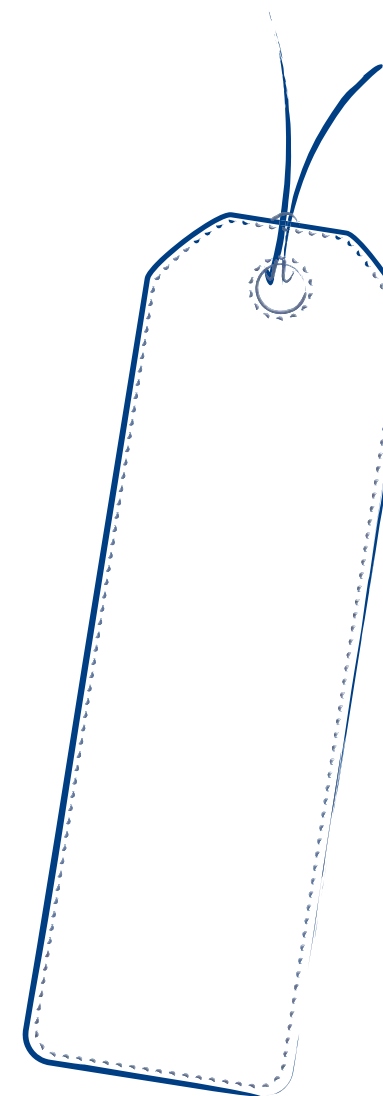
Cordialmente,

Oliver Bäte
CEO



Índice

>> 01	Nosso Código	4	>> 04	Somos transparentes e dizemos a verdade	18
				Feedback aberto e honesto	19
				Expressando preocupações	20
				Produtos e serviços transparentes	21
				Comunicação externa	22
				Manutenção adequada de documentos e registros	23
				Interação com órgãos governamentais, reguladores e supervisores	24
>> 02	Tratamos uns aos outros de forma justa e respeitosa	5	>> 05	Assumimos compromissos e responsabilidades	25
	Ambiente de trabalho inclusivo	6		Sustentabilidade	26
	Não discriminação	7		Respeito aos direitos humanos	27
	Proibição de bullying e assédio	8		Gestão responsável de dados e confiança digital	28
	Saúde e segurança	9		Protegendo os ativos da Allianz	29
>> 03	Agimos com integridade	10	>> 06	Vivendo o Código	30
	Gestão de conflitos de interesse	11		Apoio consultivo	31
	Concorrência livre e justa	12			
	Prevenção de crimes financeiros	13		Exemplos práticos	32
	Adesão às sanções econômicas	14			
	Presentes e entretenimento	15			
	Cumprimento das regras sobre informações privilegiadas	16			
	Assegurar que os parceiros de negócios respeitem nossos padrões	17		Imprint	36



01

Nosso
Código

Na Allianz, somos definidos pelo nosso propósito. Uma frase simples descreve como abordamos nosso negócio: “We secure your future.” Por muitos anos, temos focado em operar de forma a proteger o futuro financeiro de nossos clientes e comunidades.

Alcançamos esse propósito conduzindo negócios de uma maneira que nos orgulha em dizer que trabalhamos na Allianz, e que nossos clientes e parceiros se orgulhem de fazer negócios conosco.

Estamos comprometidos em operar em uma cultura onde:

- Tratamos uns aos outros de forma justa e respeitosa,
- Agimos com integridade,
- Somos transparentes e dizemos a verdade,
- Assumimos compromissos e responsabilidades.

O Código de Conduta da Allianz reflete nossos valores e princípios e, assim, oferece orientação aos nossos colaboradores sobre suas ações e decisões. Isso é especialmente valioso em situações

em que nossas políticas ou normas não fornecem orientações específicas, por exemplo, quando somos confrontados com prioridades concorrentes e demandas conflitantes.

Cada um de nós tem a responsabilidade de viver de acordo com os princípios contidos no Código, assim como a expectativa de que os demais funcionários façam o mesmo, sejam administradores, diretores, executivos, colaboradores, funcionários temporários, estagiários, ou representantes. Violações do Código também podem ter consequências

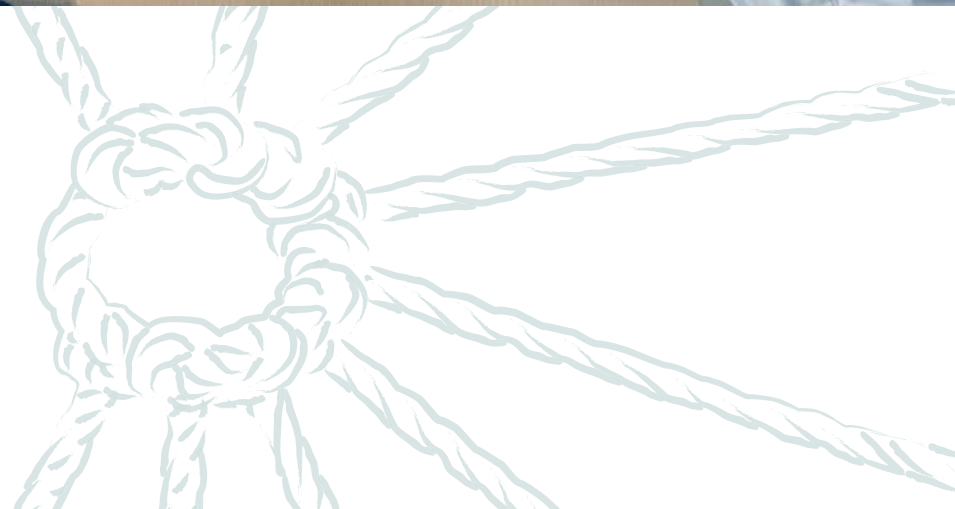
graves – para Allianz e para cada um de nós. Isso pode incluir perdas financeiras, multas, danos reputacionais e sanções regulatórias, criminais ou relacionadas ao trabalho.

Por fim, espera-se que todos relatem prontamente qualquer violação conhecida ou suspeita deste Código, das normas corporativas ou das leis e regulamentos aplicáveis. Nesses casos, devemos entrar em contato com nosso gestor, um líder de confiança, nossa área local de Recursos Humanos ou Compliance, ou podemos expor nossas preocupações por meio dos canais de denúncia dedicados.

02

Tratamos uns aos outros de forma justa e respeitosa

Na Allianz, somos mais fortes juntos. Como agimos, como operamos e as decisões que tomamos são focadas em cuidar uns dos outros e tratar todos de forma justa e respeitosa. A força da nossa cultura será o fator decisivo para proteger o futuro.



Ambiente de trabalho inclusivo

Na Allianz, promovemos um ambiente de trabalho inclusivo, onde pessoas e desempenho são importantes, e uma cultura fundamentada na integridade, justiça, inclusão e confiança. Esses princípios beneficiam nosso negócio e entregam resultados sólidos para nossos funcionários, clientes, parceiros e acionistas.

Oferecemos um ambiente de trabalho justo onde indivíduos – independentemente de características como gênero, idade,

etnia, deficiência, religião, orientação sexual ou origem cultural – tenham oportunidades iguais e onde diferentes perspectivas sejam celebradas.

Criar um ambiente de trabalho inclusivo exige compromisso de cada um de nós no nosso trabalho diário, onde respeitamos e valorizamos as diferenças e ideias uns dos outros.

Estamos convencidos de que nossos princípios e valores são fundamentais para nosso sucesso e garantimos que cumpramos nosso propósito: “We secure your future”.



Exemplo prático: Projeto para pais e mães solo

David e Tania fazem parte de uma equipe de projeto que está desenvolvendo novas soluções de seguros que possam beneficiar pais e mães solo. Tania descreve alguns dos desafios que pais e mães solo podem enfrentar no ambiente de trabalho, como o equilíbrio entre cuidar dos filhos e trabalhar em horários habituais no escritório. David ignora os comentários de Tania com um encolher de ombros e diz: “Bem, já trabalhei com mães e pais solo, e eles parecem se sair muito bem. Talvez quando você tiver tanta experiência quanto eu, você entenda isso um pouco melhor.”

David está cumprindo o compromisso da Allianz de manter um ambiente de trabalho inclusivo?

[Clique para ver a resposta](#)

Promover um ambiente de trabalho inclusivo beneficia nosso negócio e nos ajuda a ser considerado um parceiro digno de confiança.

Não discriminação

Nosso compromisso com um ambiente de trabalho inclusivo não tolera qualquer forma de maus-tratos a qualquer indivíduo. A discriminação contradiz os benefícios que diferentes opiniões, ideias e experiências trazem.

Na Allianz, não toleramos nenhuma forma de discriminação, incluindo racismo.

Cada um de nós sempre trata nossos colegas de trabalho, parceiros de negócios e clientes com respeito, sem considerar nenhuma característica pessoal. Na Allianz, nosso desempenho e habilidades são o que mais importa – independentemente de origem pessoal, crenças ou características individuais. Allianz apoia um ambiente de confiança, integridade e respeito.

Características pessoais protegidas

A Allianz não toma nenhuma decisão relacionada ao emprego – como contratação, promoção, atribuição de tarefas ou demissão – com base em qualquer característica pessoal.

Exemplos comuns de características legalmente protegidas

- Idade
- Gênero ou identidade de gênero
- Atividades de representação dos trabalhadores
- Filiação política
- Orientação sexual
- Estado civil
- Gravidez
- Nacionalidade
- Deficiência
- Religião
- Informações genéticas
- Etnia

A discriminação contradiz os benefícios que diferentes pontos de vista, ideias e experiências trazem ao debate.

Proibição de bullying e assédio

Todos nós merecemos trabalhar em um ambiente cordial, justo e respeitoso, livre de bullying e assédio.

Todos concordamos que nunca gostaríamos de ser tratados de maneira que nos faça sentir desconfortáveis, intimidados ou humilhados. Queremos proteger a nós mesmos e aos outros desse tipo de comportamento. Bullying e assédio são inaceitáveis para nós porque vão contra nossos valores.

Bullying significa buscar ferir, coagir ou intimidar alguém por meio de linguagem abusiva, conduta ameaçadora e/ou outras ações que tentem incutir medo nos outros.

Assédio é qualquer comportamento indesejado ou hostil que crie um ambiente de trabalho negativo, faça alguém se sentir ameaçado ou afete negativamente o desempenho de alguém.

Exemplos incluem:



Intimidação de qualquer tipo



Piadas ou comentários depreciativos baseados na etnia de alguém ou outra característica



Piadas ou comentários sexualmente explícitos



Avanços sexuais ou pedidos de favores sexuais



Contato físico indesejado



Disseminação de informações falsas ou acusações infundadas



Isolamento deliberado, por exemplo, excluindo alguém das comunicações da empresa

Bullying e assédio nunca são aceitos na Allianz em nenhum momento ou por qualquer motivo.

Se você sofrer ou observar bullying ou assédio, considere conversar com a pessoa responsável e informar que suas ações não são aceitáveis. Se você não se sentir confortável em conversar com ela ou se o comportamento continuar, documente e discuta com seu gestor, Business Partner de RH, líderes da área de Compliance, um colega de confiança ou outro representante da empresa (como um médico da empresa, ou um profissional de Segurança do Trabalho).

Bullying e assédio são inaceitáveis para nós!

Saúde e segurança

Saúde vai além de não estar doente. Reduzir o estresse relacionado ao trabalho e garantir o bem-estar físico e mental das pessoas é fundamental, seja no escritório, no trabalho remoto ou em viagens a negócios. A Allianz também apoia o equilíbrio entre vida profissional e pessoal, pois acredita que colaboradores saudáveis são a base para melhores resultados para funcionários, clientes e acionistas.

Nosso sistema global de gestão de saúde e segurança ocupacional é construído com base nos seguintes componentes:

- Especialistas em riscos, responsáveis pela saúde e segurança ocupacional
- Avaliações de risco de saúde e segurança são realizadas pelo menos uma vez por ano e abrangem segurança física, segurança no trabalho e saúde mental
- Planos de ação são definidos para lidar com riscos médios e altos, incluindo o acompanhamento de processos.

A Allianz também oferece suporte abrangente para abordar saúde e bem-estar em nível local. Essa abordagem holística aborda o estresse relacionado ao trabalho, apoia o bem-estar dos funcionários e contribui para a resiliência.

É importante para nós que todas as regras e diretrizes locais de saúde e segurança sejam seguidas para garantir um ambiente de trabalho saudável e seguro. Isso inclui, entre outros:

- a) Familiarize-se com as regras locais de saúde e segurança, por exemplo, para estações de trabalho ergonômicas ou seus planos de evacuação contra incêndio.
- b) Informe-se sobre iniciativas locais de saúde e bem-estar, por exemplo, para esportes, apoio à saúde mental ou programas de gerenciamento de estresse.
- c) Converse com seu gestor ou com a Business Partner de RH se estiver preocupado com o impacto do trabalho na sua saúde e segurança ou dos seus colegas.



03

Agimos com integridade



Proteger o futuro significa estar presente para nossos clientes e comunidades por muitos anos que virão.

A reputação e a marca que construímos ao longo das décadas continuarão a nos ajudar a alcançar isso. Ambos os pilares se apoiam em uma base sólida: nossa integridade. A integridade é o princípio central que orienta como conduzimos nossos negócios.

Na Allianz, estamos comprometidos em cumprir as leis, regulamentos e outras regras externas que regem nossas operações, em todas as jurisdições em que atuamos. O mesmo se aplica às nossas regras internas. Não realizamos nenhuma atividade comercial que tente violar ou contornar direta ou indiretamente leis ou outras regras que se aplicam a nós.

Se você observou ou suspeita de violações de leis, regulamentos ou regras internas da Allianz, espera-se que você se manifeste. Use as orientações fornecidas no capítulo do Código: **“Somos transparentes e dizemos a verdade.”**

Na Allianz, nós vamos além do simples cumprimento da lei e exigimos um padrão muito mais elevado: nos esforçamos para fazer a coisa certa em todas as situações. Quando não sabemos como fazer isso, sempre é válido fazer perguntas e pedir conselhos.

Gestão de conflitos de interesse

Pode acontecer com qualquer um de nós! Um dia, podemos nos encontrar em uma situação de negócios que afete nossos interesses pessoais, ou de nossos familiares ou amigos. Esses interesses podem ser contrários aos interesses da empresa. Também pode acontecer de estarmos envolvidos em tarefas ou funções em nossa empresa que estejam ligadas a interesses potencialmente conflitantes.

Essas situações não são apenas desconfortáveis para o funcionário e para a empresa, mas também podem resultar em decisões de negócios inadequadas.

É importante reconhecer que conflitos nem sempre podem ser evitados. Além disso, nem sempre eles causam problemas. No

entanto, mesmo que ajamos de maneira absolutamente correta em uma situação de conflito e tomemos a decisão “certa”, isso pode não ser claramente visível de fora. Ainda assim, pode surgir uma suspeita de que ações “erradas” foram tomadas.

Portanto, a transparência é fundamental. A Allianz espera que os funcionários informem qualquer conflito de interesse (real ou potencial), em estágio inicial, ao seu gestor direto ou superior e obtenham orientações sobre como isso deve ser melhor endereçado.



Exemplos de situações típicas que podem potencialmente levar a conflitos de interesse:

- Um funcionário da Allianz, juntamente com membros de sua família, administram uma empresa que mantém uma relação comercial com a Allianz.
- Um funcionário da Allianz tem a tarefa de avaliar a implementação de um projeto no qual esteve significativamente envolvido em um cargo anterior.

Exemplo prático: Um negócio familiar

Sua equipe concluiu recentemente um projeto importante, e seu gestor pediu para você organizar um almoço para comemorar. Seu irmão tem uma ótima empresa de buffet, e você sabe que ele te daria desconto.

Você pode contratá-lo para fazer o buffet do almoço?

[Clique para ver a resposta](#)

Orientações adicionais sobre como gerenciar conflitos de interesse podem ser encontradas na página de Compliance (Global ou Local) no Allianz Connect.



Concorrência livre e justa

A Allianz está comprometida com a concorrência livre e justa, que é essencial para oferecer aos nossos clientes as melhores soluções possíveis para proteger o seu futuro. Portanto, todos os funcionários devem sempre cumprir as leis antitruste e de concorrência aplicáveis.

O Código Antitruste Allianz contém regras comportamentais que se aplicam a todos os funcionários do Grupo Allianz.

Para esclarecer dúvidas e obter orientações, entre em contato com o Departamento Legal.

Isso inclui, entre outras coisas:

- Tomar decisões independentes sobre preços e ofertas comerciais
- Concorrer a contratos de forma justa e independente
- Evitar o compartilhamento inadequado de informações com concorrentes
- Seguir as diretrizes de participação de associações comerciais



Prevenção de crimes financeiros

Crimes financeiros incluem, mas não se limitam a, corrupção, suborno, lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo, fraude, evasão fiscal e falsificação de balanço patrimonial. Eles impõem um impacto social e econômico significativo tanto no futuro dos indivíduos quanto no futuro da Allianz.

A Allianz não tolera crimes financeiros e implementou medidas para prevenir, detectar e reagir adequadamente a tais atividades.

Todos nós desempenhamos um papel vital na prevenção, detecção e denúncia de suspeitas de crimes financeiros. Ao promover uma cultura de vigilância e responsabilidade, protegemos todos os nossos stakeholders e mantemos a confiança depositada em nós. Cumprimos rigorosamente todas as leis e regulamentos relevantes e implementamos controles internos e procedimentos rigorosos para proteger nossos ativos e reputação.

Mais informações sobre como prevenimos crimes financeiros podem ser encontradas nas respectivas normas corporativas do Grupo Allianz disponíveis no site do Manual da Companhia, ou nas páginas de Compliance (Global ou Local) no Allianz Connect.



A Allianz não tolera crimes financeiros.

Adesão às sanções econômicas



A Allianz está firmemente comprometida em conduzir os negócios em total conformidade com todas as Sanções Econômicas aplicáveis.

»» **Sanções Econômicas** são exigências legais impostas para alcançar os propósitos das políticas externas e de segurança, como políticas para prevenir o terrorismo, proteger direitos humanos e bem-estar ou prevenir a proliferação de armas nucleares e armas de destruição em massa.

Este compromisso fundamenta os processos de conformidade com sanções especificados em nossas normas corporativas de compliance.

Sanções econômicas proíbem ou limitam a liberdade de fazer negócios com ou em benefício de partes sancionadas, dentro dos países sancionados ou em indústrias específicas dentro desses países. Funcionários que cumprem nossos requisitos de conformidade com sanções ajudam a si mesmo e a Allianz contra possíveis penalidades, restrições e riscos reputacionais que podem surgir caso a Allianz não consiga identificar e respeitar as restrições aplicáveis.



Presentes e entretenimento

Pensamos cuidadosamente antes de oferecer ou aceitar presentes ou entretenimento de clientes, parceiros de negócios, funcionários governamentais ou outras pessoas ou organizações com as quais a Allianz lida.

Presentes e entretenimento são uma forma aceitável de fomentar relações profissionais. Em algumas partes do mundo, além de aceitáveis, são uma prática comercial essencial. A Allianz está comprometida em respeitar as culturas e normas locais, desde que presentes e entretenimento oferecidos e recebidos não sejam extravagantes nem excessivos, e de forma alguma sejam percebidos como suborno ou qualquer tipo de incentivo para influenciar uma decisão de negócios.

Para evitar a aparência de improbidade, devemos sempre ter um motivo comercial para oferecer ou aceitar presentes e entretenimento – fazer isso nunca deve parecer uma tentativa de influenciar uma decisão comercial.

Todos nós somos responsáveis por avaliar minuciosamente todos os fatores antes de aceitar ou oferecer presentes e entretenimento. Mais informações sobre como devemos tratar a oferta e recebimento de presentes e entretenimento podem ser encontradas nas normas corporativas do Grupo Allianz disponíveis no site do Manual da Companhia ou nas páginas de Compliance (Global ou Local) no Allianz Connect.

Exemplo prático: Um convite para jantar

Considere esse cenário e pense na questão.

Sua equipe estava procurando uma empresa para concluir um grande projeto de TI, e você recebeu propostas de várias empresas, incluindo a InfoTechN, que acabou vencendo o projeto. Agora, a InfoTechN convidou sua equipe para um jantar agradável em um restaurante local sofisticado para celebrar o início do projeto e para se conhecerem melhor.

Seria sensato você aceitar o convite?

[Clique para ver a resposta](#)



Pensamos cuidadosamente antes de oferecer ou aceitar presentes ou entretenimento.

Cumprimento das regras sobre informações privilegiadas

A Allianz está firmemente comprometida em proteger a integridade e a imparcialidade do mercado de capitais.

Como funcionário da Allianz, você pode ter acesso a informações não públicas. Essas informações devem ser mantidas em sigilo e podem ser compartilhadas apenas com pessoas que precisam conhecê-las para fins comerciais legítimos.



Nunca podemos usar essas informações para beneficiar a nós mesmos ou as nossas decisões de investimento. Além disso, nunca devemos compartilhar essas informações com outras pessoas para que possam usá-las para tomar decisões sobre compra ou venda de ações ou quaisquer outros instrumentos financeiros. Fazer isso seria antiético, ilegal e injusto com a Allianz e levantaria dúvidas sobre a integridade da nossa empresa.

Mais informações sobre as regras relacionadas a informações privilegiadas podem ser encontradas nas normas corporativas do Grupo Allianz disponíveis no site do Manual da Companhia, ou nas páginas de Compliance (Global ou Local) no Allianz Connect.

Siga o “princípio da necessidade de saber”.



Assegurar que os parceiros de negócios respeitem nossos padrões

Buscamos trabalhar com parceiros de negócios (por exemplo, fornecedores externos e prestadores de serviços) e outros que compartilham nossos valores e trabalham para manter os mesmos altos padrões que nós.

A melhor maneira de alcançar esse objetivo ao estabelecer ou manter relações comerciais é:

- Envolver o Departamento de Compras desde o início;
- Garantir que os princípios de integridade, justiça, imparcialidade e discricionariedade sejam plenamente atendidos no processo de seleção;
- Aplicar diligência prévia aos potenciais parceiros de negócios;
- Cumprir requisitos regulatórios (por exemplo, leis locais de supervisão, Lei de Resiliência Operacional Digital – DORA, Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD);
- De forma geral, fazer com que os parceiros de negócios se comprometam a cumprir nosso Código de Conduta de Fornecedores, bem como outros padrões e regras importantes da Allianz.

Pergunte a si mesmo:

- Já olhei primeiro para o mercado e para fornecedores alternativos?
- Já considerei cuidadosamente as empresas com as quais pretendo fazer negócios?
- O fornecedor selecionado atende aos padrões da Allianz?
- Já considerei critérios transparentes como qualidade, preço e serviço na minha decisão?
- Devo tratar informações dos nossos fornecedores, como dados financeiros e preços, como confidenciais?

Nunca tenha medo de fazer perguntas ou levantar preocupações se algo não parecer correto.

Você pode encontrar orientações adicionais nas normas corporativas relevantes sobre compras, terceirização e gestão de riscos de terceiros.



04

Somos transparentes e dizemos a verdade

A honestidade é um dos pilares da forma de agir da Allianz – ela apoia tudo o que fazemos. Somos honestos com nossos clientes, nossos acionistas e o mundo ao nosso redor. Isso nos ajuda a oferecer soluções que garantem o futuro dos nossos clientes e garantem que nossa empresa estará presente por muitos anos.



Feedback aberto e honesto

Tudo começa ao sermos honestos uns com os outros. Na Allianz, incentivamos uma troca aberta de opiniões. Estamos dispostos a dar e receber feedback, mesmo que envolva mensagens difíceis, sem medo de retaliação. Feedback é um presente. Quando recebemos feedback de outras pessoas, podemos agir para melhorar nossas experiências de forma positiva. Isso, por sua vez, ajuda a Allianz a melhorar seus produtos e práticas de negócios.

Da mesma forma, lidamos abertamente com os nossos próprios erros e compartilhamos lições aprendidas para evitar que outros cometam os mesmos erros. Ao compartilhar nossas experiências e erros, ajudamos a melhorar a organização e torná-la mais resiliente.

Embora todos nós estejamos ativamente envolvidos, nossos gestores desempenham um papel fundamental ao convidar todos dentro da organização a expressarem livremente suas opiniões, desafiar hierarquicamente, participar de decisões, apontar erros e se manifestar quando acreditam que algo não está certo, sem medo de retaliação. Portanto, os gestores precisam ouvir genuinamente para entender seus funcionários.



Exemplo prático: Corrigindo seu chefe

Durante uma reunião com um cliente, seu gestor acidentalmente informa erroneamente o preço de uma apólice da Allianz. Você não acha que foi intencional, e não quer deixar seu chefe desconfortável – mas os clientes precisam de informações precisas.

O que você deve fazer?

[Clique para ver a resposta](#)

Tudo começa ao sermos honestos uns com os outros.

Expressando preocupações

A Allianz sempre vai te ouvir se você precisar abordar um problema. Se tiver alguma preocupação, comece conversando com seu gestor ou com o Business Partner de RH. Muito provavelmente, seu gestor ou o Business Partner são quem mais conhece seu trabalho e por isso, podem te ajudar a responder suas perguntas, resolver qualquer coisa que não pareça correta ou te direcionar para a pessoa certa para conseguir uma solução.



Se você não se sentir confortável em conversar com seu gestor ou o Business Partner de RH, ou se essas pessoas não conseguirem atender a sua preocupação, você também pode falar com qualquer um dos seguintes recursos:

- Um líder de confiança, ou
- Seu departamento local de Compliance

Para má conduta grave, como crimes, violações de leis ou violações significativas de deveres previstas no contrato de trabalho, você pode usar o Canal de Denúncias da Allianz, gerenciado pela função de Compliance.

Os relatos enviados através do Canal de Denúncias podem ser feitos anonimamente. Você pode relatar suas preocupações de boa-fé com segurança, ainda que a investigação não confirme o ocorrido. A Allianz leva todos os relatos a sério e irá examiná-los prontamente e com a máxima diligência por meio de pessoal treinado.

Exemplo prático: Economizando dinheiro

Você trabalha no departamento de sinistros e já percebeu em várias ocasiões que uma de suas colegas frequentemente paga aos clientes um valor baixo pelos sinistros – menos do que deveria –, de acordo com os termos da apólice. Quando você perguntou para ela sobre isso, ela disse: “Estou economizando dinheiro para a Allianz, então não vejo qual é o problema.” Você também mencionou a situação ao seu gestor, que te disse para deixar pra lá. Nada mudou, mas você está preocupado que os clientes possam não estar recebendo o pagamento que merecem.

O que você deve fazer?

- A** Contar para outro colega e confiar que ele fará algo a respeito.
- B** Relatar as suas preocupações ao líder do seu gestor, entrar em contato com o Departamento de Compliance ou fazer seu relato usando o Canal de Denúncias.
- C** Nada; Você fez tudo que podia.

[Clique para ver a resposta](#)

Produtos e serviços transparentes

Ser justo e transparente com nossos clientes sobre nossos produtos e serviços, incluindo suas limitações e riscos, é fundamental para construir sua confiança a longo prazo.

Portanto, buscamos seguir os princípios de proteção ao cliente durante todo o ciclo de vida de um novo produto, desde o design inicial até o suporte pós-venda. Esses princípios ajudam a garantir que nossa oferta de produtos seja centrada em nossos clientes por meio de:

- 1 Fornecer informações oportunas, claras, justas, precisas e consistentes aos clientes
- 2 Atender às necessidades, características e objetivos dos clientes
- 3 Proporcionar valor justo e resultados positivos

Mais informações sobre como os princípios de Proteção ao Cliente se aplicam podem ser encontradas nas normas corporativas do Grupo Allianz disponíveis no site do Manual da Companhia, ou nas páginas de Compliance (Global ou Local) no Allianz Connect.



Comunicação externa

Temos orgulho de contar ao mundo sobre o excelente trabalho que a Allianz realiza. No entanto, é importante garantir que compartilhamos as informações corretas e sigamos as diretrizes básicas.

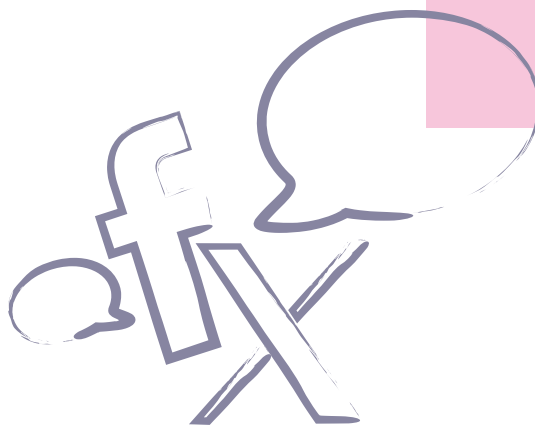
Se jornalistas ou a mídia nos contatarem, não falamos em nome da Allianz a menos que estejamos autorizados a fazê-lo. Você deve encaminhar jornalistas ou profissionais de mídia para um porta-voz oficial da Allianz ou para os líderes responsáveis pelo Departamento de Comunicação do seu país. Seja um membro do Conselho, especialista ou qualquer funcionário, as entrevistas devem ser conduzidas, por princípio, na presença de um porta-voz.

O conteúdo que publicamos pode influenciar como a Allianz é percebida por parceiros de negócios, clientes, acionistas, mídia e outras partes interessadas, criando um impacto significativo para o negócio. Portanto, os comportamentos e valores esperados dos funcionários da

Allianz devem ser mantidos em qualquer plataforma de mídia social, assim como seriam no ambiente de trabalho.

Ao falar sobre a Allianz nas redes sociais, como Facebook, X (anteriormente Twitter), LinkedIn, Instagram, ou qualquer outro fórum online, nunca compartilhamos informações confidenciais, informações que ainda não tenham sido tornadas públicas, ou conteúdo destinado apenas a uso interno. Ao nos comunicarmos nas redes sociais e nos identificarmos como funcionários da Allianz, somos obrigados a divulgar quando a nossa opinião é pessoal.

Se quiser saber mais, acesse a página de Comunicações do Grupo & Assuntos Corporativos.



Manutenção adequada de documentos e registros

Cada funcionário é responsável por manter os documentos e registros da Allianz precisos, completos, pontuais e verdadeiros.

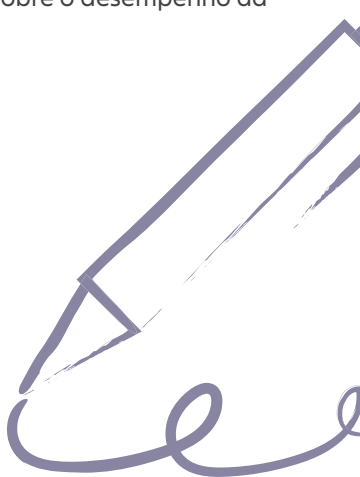
O que são documentos e registros?

Documentos e registros são os documentos oficiais e registros de sistema que uma empresa mantém para acompanhar as suas transações, finanças e conformidade com os requisitos legais, por exemplo:

- Contratos, e-mails, documentos de políticas e outros documentos que criamos durante nosso trabalho para a Allianz
- Relatórios de despesas
- Faturas
- Divulgações e demonstrações financeiras

Por que é importante manter documentos e registros adequados?

- Documentar adequadamente nosso trabalho ajuda cada um de nós a desempenhar o seu melhor.
- Ao documentar de acordo com nossas regras de gestão documental e de informações, garantimos o cumprimento das leis aplicáveis de conservação de registros.
- Também nos ajuda a tomar boas decisões e manter nossos acionistas informados sobre o desempenho da Allianz.



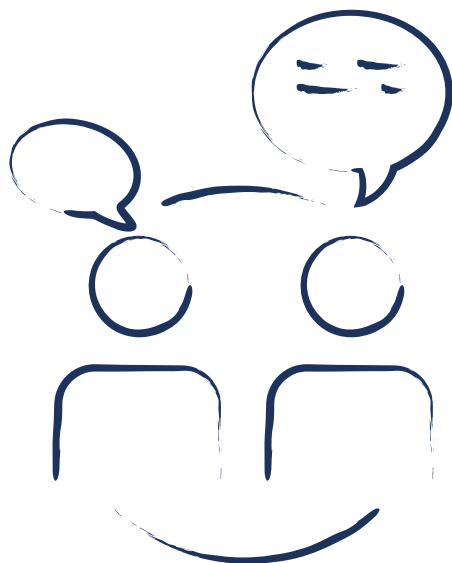
Interação com órgãos governamentais, reguladores e supervisores

A Allianz mantém interações transparentes e respeitadas com governos, reguladores e supervisores (“formuladores de políticas”). Isso se refere a todos os pontos de contato, por exemplo, contatos regulares, assim como solicitações, exames ou investigações. Nos esforçamos para fornecer respostas diligentes e rápidas que ofereçam uma visão precisa e justa.

Em alguns países e regiões (por exemplo, Alemanha, União Europeia e EUA), os governos estabeleceram Registros de Lobby ou Transparência e códigos de conduta respectivos com o objetivo de

tornar a representação de interesses (“lobbying”) transparente. Cumprimos essas leis e regulamentos onde eles existem e envolvemos os respectivos representantes listados nos Registros de Lobby ou Transparência antes de representar os interesses da Allianz.

Consulte os registros da Allianz SE no Registro Europeu de Transparência e no Registro Alemão de Lobby.



05

Assumimos compromissos e responsabilidades



Por muitos anos, a Allianz tem fortalecido a resiliência e o crescimento da sociedade. Com nossa expertise em prevenção, seguros e investimentos, atuamos como um parceiro de confiança para pessoas e empresas que navegam pelos efeitos do clima e das mudanças sociais, apoiando a transição para economias mais sustentáveis.

Isso não mudará – continuaremos a proteger o futuro de nossos clientes e comunidades, de forma sustentável.

Assumir compromissos não significa apenas ser responsável pelo trabalho que fazemos para a Allianz – significa também assumir a responsabilidade pelo nosso poder de causar impacto no mundo.

Sustentabilidade

Diante de desafios ambientais como as mudanças climáticas, a Allianz fez da sustentabilidade um pilar de nossa estratégia – reconhecendo que compreender e enfrentar questões de sustentabilidade é essencial para gerenciar riscos e aproveitar novas oportunidades.

Nosso objetivo é integrar a sustentabilidade em todas as nossas atividades empresariais, desde seguros, investimentos proprietários e gestão de ativos até nossas próprias operações. Nossa abordagem envolve avaliar riscos, impactos e oportunidades; definir metas claras; medir e relatar o progresso; e engajar-se com stakeholders além da nossa empresa. Integramos considerações ambientais e sociais em nossos produtos, serviços e iniciativas comunitárias – tudo para apoiar a descarbonização, promover o crescimento sustentável, oferecer valor de longo prazo aos nossos acionistas e, mais importante, proteger os ativos mais valiosos de nossos clientes.

Como funcionários da Allianz, temos a responsabilidade e oportunidade de apoiar os objetivos de sustentabilidade do Grupo e manter o nosso compromisso com práticas empresariais responsáveis.

Cada um de nós pode contribuir pessoalmente para alcançar esses objetivos e, assim, beneficiar o meio ambiente e a sociedade.

Você pode contribuir:

- Minimizando a sua pegada ambiental, por exemplo, o seu consumo de energia, viagens e reuniões virtuais.
- Compreendendo e aplicando as diretrizes de sustentabilidade das nossas Normas Corporativas.
- Aprendendo como as suas atribuições diárias se relacionam com a sustentabilidade, por exemplo, no desenvolvimento de produtos, gestão de portfólio e relatórios, incorporando fatores ambientais e sociais.
- Participando de atividades aprovadas de voluntariado e engajamento comunitário.



Acreditamos que uma sociedade sustentável exige transformar as economias para beneficiar o maior número possível de pessoas sem comprometer o bem-estar das futuras gerações e do planeta.

Respeito aos direitos humanos

A Allianz está comprometida em respeitar os direitos humanos internacionais e queremos garantir que não sejamos cúmplices de violações de direitos humanos.

Os direitos aos quais nos comprometemos incluem padrões trabalhistas fundamentais, como o tratamento igualitário, saúde e segurança ocupacional, direito à representação dos trabalhadores (quando fundamentado na legislação local), salários adequados, bem como a proibição do trabalho infantil e da escravidão moderna.

Se você trabalha para a Allianz, espera-se que respeite os direitos humanos em tudo o que faz para seu trabalho. Isso envolve conhecer seus parceiros de negócios.

Porque na Allianz, também esperamos que as empresas das quais compramos bens e serviços, e as empresas nas quais seguramos e investimos, respeitem os direitos humanos. Para cumprir nosso compromisso com os direitos humanos, estabelecemos processos de due diligence em nossas operações e áreas de negócios. Eles estão listados em nosso site de direitos humanos em allianz.com e em detalhes em nossa Declaração de Sustentabilidade (capítulos sobre a própria força de trabalho e trabalhadores na cadeia de valor).

Por favor, fique atento a quaisquer riscos ou violações dos direitos humanos em nossos escritórios ou em nossos parceiros de negócios. Se tiver preocupações, converse com seu gestor, ou utilize o Canal de Denúncias.



A Allianz está comprometida em respeitar os direitos humanos internacionais e os padrões centrais do trabalho.

Gestão responsável de dados e confiança digital

Nossos clientes, parceiros e colegas confiam em nós com uma riqueza de informações pessoais e corporativas, além de detalhes sobre suas vidas e negócios.

Para conquistar e manter a confiança que depositam em nós, devemos lidar com esses dados de forma transparente, com o devido cuidado e de maneira justa e legal. Portanto, usamos dados pessoais apenas para propósitos específicos e legítimos e os retemos apenas pelo tempo necessário. Nunca os divulgamos a ninguém que não esteja autorizado a acessá-los e mantemos processos abrangentes para garantir que atendam às solicitações de privacidade das pessoas.

Garantimos que as informações relevantes para os negócios da Allianz sejam tratadas com diligência e que controles abrangentes estejam em vigor para manter a precisão e a qualidade dos nossos dados. Protegemos tanto os dados confiados a nós quanto os dados desenvolvidos dentro da Allianz por meio de medidas de segurança adequadas. Isso nos ajuda a prevenir

danos ao nosso negócio, manter o nível exigido de confidencialidade e garantir o cumprimento das obrigações de segurança da informação e retenção de documentos.

Além da proteção de dados confidenciais e pessoais, a Allianz abraça ativamente as oportunidades e desafios apresentados pela análise de big data e pela Inteligência Artificial (IA). Aproveitar essas tecnologias é um objetivo estratégico chave para entregar valor aos nossos clientes, acionistas e funcionários. Ao mesmo tempo, estamos comprometidos em usar a IA de forma responsável, ética e confiável. Isso inclui garantir que os sistemas de IA sejam transparentes, precisos, seguros e livres de discriminação. Nossa abordagem responsável à IA serve como um pilar para fomentar a inovação de longo prazo, construir confiança e apoiar o crescimento sustentável.

Consulte as Normas Corporativas relevantes da Allianz para mais informações.



Tratamos os dados de forma responsável, transparente, com o devido cuidado e de maneira justa e legal.

Protegendo os ativos da Allianz

Nos sentimos tão responsáveis pelos ativos da Allianz quanto pelos ativos que nos pertencem pessoalmente. Nós os protegemos da mesma forma.

» **Os ativos** incluem ferramentas e materiais de trabalho (como equipamentos ou instalações), mas também abrangem propriedade intelectual, como resultados de trabalho protegidos por direitos autorais e produtos de software, marcas comerciais e marcas registradas, ou informações confidenciais e segredos comerciais.

? Se você tiver dúvidas sobre o uso correto da marca, informações sensíveis ou qualquer outra propriedade intelectual, converse com seu gestor ou entre em contato com o Departamento Legal local.



Usamos os ativos da empresa de forma responsável. Isso ajuda a Allianz a ter sucesso e nos ajuda a fazermos o nosso melhor trabalho para nossos clientes e comunidades.



Entendemos que o cuidado adequado com a nossa propriedade intelectual garante e aumenta a sua força e valor.



Utilizamos nossa marca como um dos nossos ativos mais valiosos, sempre em conformidade com as diretrizes da marca e qualquer orientação adicional das áreas de Marketing e Legal.



Não deixamos informações sensíveis sem supervisão. Nós rotulamos com as respectivas classificações de confidencialidade e nunca as compartilhamos com ninguém que não precise saber.



06

Vivendo o Código

We secure your future.

Vamos nos esforçar para fazer isso certo – com paixão, todos os dias.

Como dizemos no começo, às vezes pode ser desafiador fazer o que é certo. Se você se encontrar em uma situação assim, use nosso Código como guia para se manter no caminho certo.

Vamos todos contribuir para garantir a vida das pessoas tomando boas decisões e dando coragem aos nossos clientes e comunidades para o que está por vir.

Lembre-se:

Você é capaz

Você pode fazer um excelente trabalho, oferecer um ótimo serviço e ter confiança de que a Allianz te apoia para fazer a coisa certa.

Você assume compromissos e responsabilidades

Você faz seu trabalho de forma independente, traz as suas próprias ideias e assume a responsabilidade pelos resultados do seu trabalho.

Você pode confiar nos seus valores internos

Se você não sabe o que fazer em uma situação, confie na sua voz interior e deixe o Código guiá-lo.

Expresse as suas preocupações

Se você acha que algo realmente está errado, então fale.

Você tem apoio

Você sempre pode pedir ajuda. Recorra a alguém de confiança e converse sobre a sua situação.

Apoio consultivo

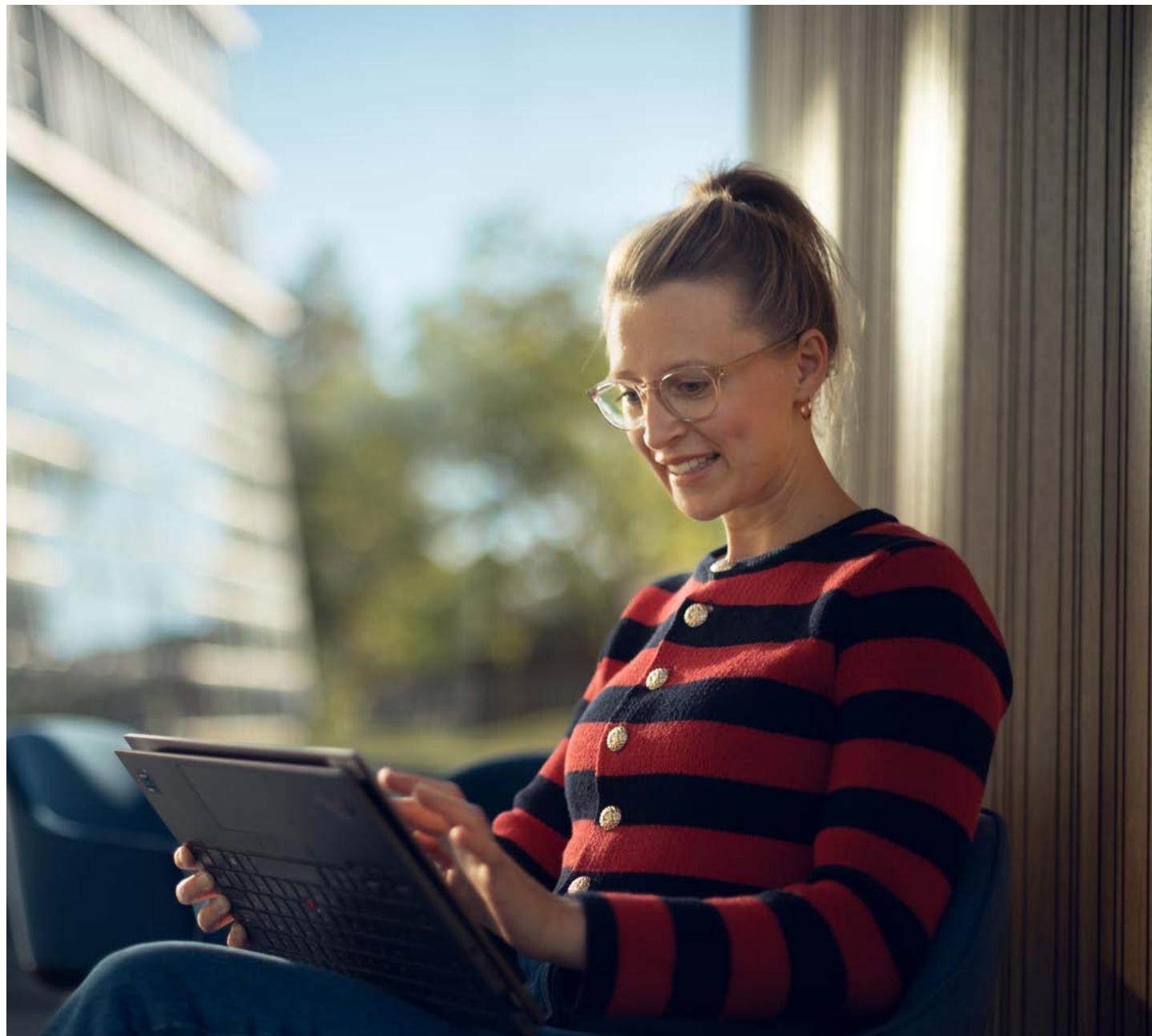
Por favor, não hesite em buscar apoio caso tenha dúvidas, preocupações ou suspeitas sobre violações do Código de Conduta.

Seu gestor direto, seu departamento de Recursos Humanos e a equipe local de Compliance ficam felizes em ajudar.

Além disso, você sempre pode entrar em contato com codeofconduct@allianz.com para obter apoio adicional.



Exemplos práticos



Ambiente de trabalho inclusivo

Exemplo prático: Projeto para pais e mães solo

David e Tania fazem parte de uma equipe de projeto que está desenvolvendo novas soluções de seguros que possam beneficiar pais e mães solo. Tania descreve alguns dos desafios que pais e mães solo podem enfrentar no ambiente de trabalho, como o equilíbrio entre cuidar dos filhos e trabalhar em horários habituais no escritório. David ignora os comentários de Tania com um encolher de ombros e diz: “Bem, já trabalhei com mães e pais solo, e eles parecem se sair muito bem. Talvez quando você tiver tanta experiência quanto eu, você entenda isso um pouco melhor.”

David está cumprindo o compromisso da Allianz de manter um ambiente de trabalho inclusivo?

Resposta ao exemplo prático “Projeto para pais e mães solo”

Só porque David nunca ouviu falar desses problemas antes não significa que não sejam reais. Ele deveria estar mais aberto à opinião de Tania e entender que as ideias dela, embora diferentes, são tão válidas quanto as dele. A experiência de Tania pode ser valiosa para o projeto, ajudando a criar um produto para pais e mães solo com sucesso.

[Voltar à página 6](#)

Gestão de conflitos de interesse

Exemplo prático: Um negócio familiar

Sua equipe concluiu recentemente um projeto importante, e seu gestor pediu para você organizar um almoço para comemorar. Seu irmão tem uma ótima empresa de buffet, e você sabe que ele te daria desconto

Você pode contratá-lo para fazer o buffet do almoço?

Resposta ao exemplo prático “Um negócio familiar”

Dar um contrato assim para a empresa do seu irmão pode criar um conflito de interesses, então é importante que você não se envolva na tomada de decisão. Peça à sua equipe local de Compras para gerenciar a transação. Além disso, seja muito transparente e diga aos seus colegas que a pessoa que administra o negócio é o seu irmão. A equipe de compras pode decidir que está tudo bem o seu irmão cuidar do almoço, mas é importante obter uma opinião objetiva para garantir que seja a melhor opção para Allianz.

[Voltar à página 11](#)

Presentes e entretenimento

Exemplo prático: Um convite para jantar

Considere esse cenário e pense na questão.

Sua equipe estava procurando uma empresa para concluir um grande projeto de TI, e você recebeu propostas de várias empresas, incluindo a InfoTechN, que acabou vencendo o projeto. Agora, a InfoTechN convidou sua equipe para um jantar agradável em um restaurante local sofisticado para celebrar o início do projeto e para se conhecerem melhor.

Seria sensato você aceitar o convite?

Resposta ao exemplo prático “Um convite para jantar”

Aceitar esse convite provavelmente não seria uma boa ideia. Pode parecer uma “recompensa” por entregar o contrato à InfoTechN. Nunca oferecemos ou aceitamos presentes e entretenimento durante a negociação do contrato para evitar a impressão de que nosso julgamento comercial está sendo influenciado. Em vez de um jantar formal de negócios, sugira algo menos excessivo e mais voltado para negócios, como um evento de café ou um encontro informal para iniciar o projeto. Esse pode ser um assunto complicado, então sempre converse com seu gestor se não tiver certeza de qual escolha é a certa.

[Voltar à página 15](#)

Feedback aberto e honesto

Exemplo prático: Corrigindo seu chefe

Durante uma reunião com um cliente, seu gestor acidentalmente informa erroneamente o preço de uma apólice da Allianz. Você não acha que foi intencional, e não quer deixar seu chefe desconfortável – mas os clientes precisam de informações precisas.

O que você deve fazer?

Resposta ao exemplo prático “Corrigindo seu chefe”

Garanta que o cliente receba as informações corretas o mais rápido possível. Peça uma pausa e conte ao gestor sobre a situação para que ele possa se corrigir quando a reunião continuar. A Allianz promove o erro honesto, e somente reconhecendo nossos erros e corrigindo-os, podemos manter relacionamentos de confiança.

[Voltar à página 19](#)

Expressando preocupações

Exemplo prático: Economizando dinheiro

Você trabalha no departamento de sinistros e já percebeu em várias ocasiões que uma de suas colegas frequentemente paga aos clientes um valor baixo pelos sinistros – menos do que deveria –, de acordo com os termos da apólice. Quando você perguntou para ela sobre isso, ela disse: “Estou economizando dinheiro para a Allianz, então não vejo qual é o problema.” Você também mencionou a situação ao seu gestor, que te disse para deixar pra lá. Nada mudou, mas você está preocupado que os clientes possam não estar recebendo o pagamento que merecem.

O que você deve fazer?

- A** Contar para outro colega e confiar que ele fará algo a respeito.
- B** Relatar as suas preocupações ao líder do seu gestor, entrar em contato com o Departamento de Compliance ou fazer seu relato usando o Canal de Denúncias.
- C** Nada; Você fez tudo que podia.

Resposta ao exemplo prático “Economizando dinheiro”

A resposta correta é a alternativa B. Cabe a cada um de nós relatar situações que sabemos que não estão corretas, mesmo quando isso é difícil. Ao continuar levantando essa questão, você demonstra coragem e contribui para o sucesso da Allianz.

Voltar à página 20

Imprint

© 2025

Allianz SE

Koeniginstrasse 28,
80802 Munique, Alemanha

www.allianz.com

Design, conceito e produção

IKW team GmbH
www.ikw.team