

Allianz Partners

Communiqué de presse

Iberia prolonge son partenariat de longue date avec Allianz Partners en tant que partenaire mondial de services d'assurance jusqu'en décembre 2025

Bruxelles, le 17 novembre 2022

Allianz Partners, société leader dans le domaine des solutions d'assurance et de mobilité B2B2C, et Iberia prolongent leur partenariat existant pour trois ans sur 13 marchés dans le monde.

Dans le cadre de l'extension du partenariat, les clients d'Iberia résidant dans treize pays européens¹ se verront proposer des solutions d'assurance voyage². Pour les résidents d'autres pays, y compris d'Amérique latine, des solutions de protection des voyages seront proposées en 2023. Une protection contre l'annulation et les retards de voyage, les correspondances manquées, une couverture médicale premium à l'étranger et une garantie contre la perte, le vol et les dommages aux bagages sont quelques-unes des prestations incluses.

Dans certains pays, les clients bénéficieront également de services de téléconsultation et pourront être couverts lors d'un voyage contre les maladies telles que le COVID, y compris pour les urgences médicales, la quarantaine obligatoire et le refus d'embarquement en raison d'une suspicion de maladie. Pour plus de confort, Allianz Partners met à la disposition de ses clients une assistance téléphonique 24h/24 et 7j/7.

L'offre de protection de voyage proposée par Allianz Partners est accessible aux clients d'Iberia dès lors qu'ils réservent leur billet d'avion sur le site web de la compagnie, sur l'application mobile ou via les centres d'appels d'Iberia.

Commentant cette annonce, Jean-Marc Pailhol, Directeur des Partenariats Stratégiques Globaux et membre du Directoire d'Allianz Partners, a déclaré :
« Nous sommes très enthousiastes à l'idée de prolonger notre partenariat de longue date avec Iberia pour trois années supplémentaires et de développer des solutions de couverture

¹ Allemagne, Belgique, Danemark, Espagne, France, Grèce, Irlande, Italie, Pays-Bas, Portugal, République tchèque, Suède et Suisse.

² Les conditions d'application des garanties peuvent différer selon les contrats et pays.

voyage reconnues mondialement pour les clients d'Iberia, avec des caractéristiques et des garanties qui assurent la tranquillité d'esprit. Cela confirme notre engagement à soutenir les principaux opérateurs du monde entier et constitue une nouvelle étape importante dans notre statut de partenaire d'assurance de premier plan du secteur aérien. »

José Luis Tirador, Directeur Commercial d'Allianz Partners Espagne, ajoute : « Nous sommes très fiers de poursuivre notre collaboration, solide et durable depuis 16 ans déjà avec Iberia. La nouvelle offre étendue proposera une expérience client simple et pratique et un niveau de protection supplémentaire pour les voyageurs. »

Ignacio Valeros, Directeur du Revenue Management chez Iberia, ajoute : « Notre objectif est d'offrir une expérience holistique à nos clients, avec tous les services qui peuvent les accompagner tout au long de leur voyage en avion. Notre collaboration avec Allianz Partners permet à nos clients de voyager en toute tranquillité, avec l'assurance qu'avant ou pendant leur voyage, ils sont couverts par un partenaire de confiance. L'extension de notre collaboration est une excellente nouvelle pour nos clients. »

A propos d'Iberia

Iberia est la plus grande compagnie aérienne d'Espagne et le principal transporteur entre l'Europe et l'Amérique latine. Elle appartient au groupe IAG et est membre de l'alliance aérienne oneworld. Son ambition est simplement d'être le meilleur choix en matière de voyage. Avec Iberia Express et Iberia Regional Air Nostrum, elle dessert, depuis son hub de Madrid, une cinquantaine de pays dans le monde. Outre le transport de passagers, Iberia s'est diversifiée dans le fret aérien, la maintenance d'avions et les services de manutention aéroportuaire.



Contact presse Iberia : Corporate communications: prensa@iberia.es

À propos d'Allianz Partners

24h/24 et 365 jours par an, Mondial Assistance, Allianz Assistance et Allianz Travel interviennent partout dans le monde pour apporter à leurs clients entreprises et particuliers, des solutions d'assistance dans les domaines de l'automobile, du voyage, des loisirs, de la mobilité, de l'habitat, de l'emploi, de la santé et des services aux personnes. Mondial Assistance, Allianz Assistance et Allianz Travel sont des marques commerciales d'Allianz Partners.

Allianz Partners est l'un des leaders mondiaux B2B2C, dans les domaines de l'assistance, de l'assurance voyage, de la santé à l'international et de l'assurance automobile. Le groupe compte plus de 19 800 salariés dans 75 pays, parlant 70 langues et traitant 64 millions de dossiers chaque année, protégeant clients et salariés dans le monde entier.

Pour plus d'information : www.allianz-partners.be



Nous suivre sur [Facebook](#)



Nous suivre sur [LinkedIn](#)

Contacts presse

Allianz Partners : allianzpartners@fleishmaneuropa.com