

Onze afdelingen op een rij: waar kunt u het beste terecht met uw vragen

Service Team

Het Service Team is uw eerste aanspreekpunt waar u terecht kunt voor vragen over polis administratie, producten, offertes, wijzigingen, attesten, enz.

Hier kunt u ook terecht voor alle aanvragen voor een kopie van facturen, DRQ's, enz. Het **Service Team** is bereikbaar op werkdagen van 8.30 uur tot 17.00 uur.



welcome.be@allianz.com



+32 (0)2/290.64.68 (optie 1)

Relation Management

Binnen de Sales afdeling ondersteunt het **Relation Management** Team u o.a voor productopleidingen, verkoopondersteuning, enz. En verzorgen ook de toegang tot het Allianz Partners Retail Portal.

De afdeling **Relation Management** is bereikbaar via



+32 (0)2/290.65.55



relation.management.be@allianz.com

Claims

Voor al uw vragen i.v.m. schadedossiers kunt u terecht bij de Claimsafdeling.

De Claimsafdeling is bereikbaar via



+32 (0)2/290.64.68 (optie 2) op werkdagen van 13.30u tot 17.00u



claims.be@allianz.com



Nieuwe schadedossiers kunnen via www.allianz-protection.com ingediend worden.

**Finance Collecting &
Recovery Team
Belgium**

Voor alle aanvragen met betrekking tot:

- een kopie van het producentenrekeningoverzicht
- uw uitgevoerde saldobetalingen
- Facturen
- ontvangen creditsaldi
- details van domiciliëring,

kunt u uitsluitend per e-mail contact opnemen via
accountancy.be@allianz.com

Voor alle communicatie over betalingsherinneringen van vervallen posten (herinneringsbrieven) kunt u uitsluitend per e-mail contact opnemen via
creditcontrol.be@allianz.com

Quality

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met de behandeling van uw dossier?

Neem dan contact op met onze Quality Service en vermeld:

- Het contract- of schadenummer
- Het onderwerp van uw klacht



Mobiliteit – Reis – Woning: quality.be@allianz.com



Medisch: quality.medical@allianz.com

Alarmcentrale

Dringende bijstand nodig?

Neem meteen contact op met onze bijstandsdienst, bereikbaar op +32 (0)2/290.61.00 en beschikbaar 24/24u, 7/7d, 365 dagen per jaar. Dit nummer is alleen bestemd voor eindklanten.

Polishouders van een Royal Service contract hebben een speciaal gereserveerd bijstandsnummer +32 (0)2/290.65.00.

Enkel voor aanvraag of opvolging van vergoeding van de autobijstandskosten, kunt u contact opnemen met het RSA (Roadside Assistance) team via
automotive.be@allianz.com