

Assistance Voertuigen, jaarlijks Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Maatschappij : AWP P&C S.A. – Belgian branch, ondernemingsnummer 0837.437.919,
als verzekeraar erkend door de FSMA onder codenummer 2769

Product : MOBILITY SERVICE bijstandsverzekering



Dit informatiedocument heeft als doel u een overzicht te geven van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd in functie van behoeften en de informatie is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie over de onderschreven verzekering, gelieve de algemene en bijzondere voorwaarden te consulteren en/of contact op te nemen met de tussenpersoon of de verzekeraar.

Welk soort verzekering is dit ?

Afhankelijk van de onderschreven formule en waarborgen (zie de bijzondere voorwaarden van het contract) biedt de polis pechverhelping en een vervangwagen voor de auto en bijstand voor de inzittenden. Consulteer tevens de algemene voorwaarden van het contract voor alle informatie over de waarborgen, verplichtingen, de uitsluitingen en de beperkingen. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op elk ander document.



Wat is verzekerd ?

Onder Assistance voertuigen is gedekt :

- ✓ Pechverhelping en sleepdienst voor voertuigen
- ✓ Caravan en aanhangwagens gratis meeverzekerd
- ✓ Repatriëring van het voertuig, de passagiers, de bagage en de huisdieren
- ✓ Extra hotelnachten bij herstelling ter plaatse
- ✓ Vervangwagen bij pech
- ✓ 30 dagen vervangwagen bij diefstal van het voertuig



Wat is niet verzekerd ?

Zijn onder andere uitgesloten:

- ✗ Bestaande schadegevallen en opzet
- ✗ Professionele en/of betaalde (prijzengeld) sporten en trainingen
- ✗ Schadeclaims veroorzaakt door stakingen en natuurrampen
- ✗ De bestekkosten, herstellingskosten en wisselstukken aan het voertuig.
- ✗ Reiscompensatie voor verloren of beschadigde souvenirs .
- ✗ Compensatie van inkomen door vertraging assistance



Zijn er dekingsbeperkingen ?

Zijn onder andere uitgesloten:

- ! Huurvoertuigen met een huurtijd van minder dan 6 maanden

Andere dekingsbeperkingen:

- ! Voor voertuigen waar de oorzaak van pech bij de chauffeur of een inzittende ligt, zoals verkeerde brandstof of een sleutel die gestolen of verloren is, geldt enkel een eenmalige takeling naar dichtstbijzijnde garage en geen bijhorend assistance voor de inzittenden.
- ! Beperking tot 250 €/voertuig indien de sleping werd opgelegd of georganiseerd door een officiële instantie.
- ! Pilot error :zoals verkeerde brandstof, sleutels verloren, diefstal nummerplaten,... is er beperkte bijstand en wordt het voertuig enkel naar de dichtstbijzijnde bewaakte plaats afgesleept (zoals garage, bergplaats van de sleepdienst)



Waar ben ik gedekt ?

- ✓ In geval van de waarborg "Assistance Voertuigen": Op het Europees continent (behalve in het G.O.S.), in het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië + Noord-Ierland), in Ierland en op de Middellandse Zee-eilanden.



Wat zijn mijn verplichtingen ?

Bij het onderschrijven van deze polis:

- Alle nuttige inlichtingen verstrekken aan de verzekeraar en antwoorden op de vragen die worden gesteld
- De verzekeraar alle gevraagde relevante documenten overhandigen
- De te betalen premie vermeld in de Bijzondere Voorwaarden tijdig betalen

Bij ingang van de polis:

- Zo snel mogelijk de verzekeraar inlichten betreffende veranderingen die een effect op de dekking zouden kunnen hebben.

Bij het melden van een schadegeval:

- In geval van schade contact opnemen met de verzekeraar: bij dringende nood aan bijstand onmiddellijk telefoneren naar de bijstandscentrale en in elk geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan Allianz Assistance melden
- Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken.
- De originele bewijzen van schade overmaken en in geval van diefstal of vandalisme dient een PV opgemaakt te worden door de plaatselijke overheid
- De verzekerde dient Allianz Assistance de identiteit mee te delen van andere verzekeraars die hetzelfde risico dekken



Wanneer en hoe betaal ik ? De dekking start pas na de betaling tegen de vervaldag van de volledige en ondeelbare eerste premie aan de verzekeraar of aan de tussenpersoon. De betaling moet gebeuren volgens de opties die de verkoper van dit contract geeft. In elk geval gaan de waarborgen slechts in na ontvangst van de eerste betaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking ?

De waarborg vangt aan om 0 uur van de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 24 uur van de laatste dag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

De duur van dit contract is 1 jaar, en het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar tenzij één van de partijen zich er ten minste 3 maanden voor de vervaldag tegen verzet



Hoe zeg ik mijn contract op ?

De opzegging dient te gebeuren middels een aangetekende brief of een brief met ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot naar Allianz Assistance. Met onmiddellijke ingang binnen de 14 dagen na ontvangst van de vooraf getekende polis. Ook kan men opzeggen ten laatste 3 maanden voor de vervaldag. Tenslotte kan de verzekerde steeds het contract opzeggen indien er een wijziging in de Algemene Voorwaarden is aangebracht en dan geldt een opzegtermijn van 3 maanden.