

Reis-, personen en voertuigbijstandsverzekering : JAARLIJKS

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Maatschappij : AWP P&C S.A. – Belgian branch, ondernemingsnummer 0837.437.919,
als verzekeraar erkend door de FSMA onder codenummer 2769

Product : ROYAL SERVICE reis- en bijstands- en multirisks verzekering



Dit informatiedocument heeft als doel een overzicht te geven van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd in functie van behoeften en de informatie is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie over de onderschreven verzekering, gelieve de algemene en bijzondere voorwaarden te consulteren en/of contact op te nemen met de tussenpersoon of de verzekeraar.

Welk soort verzekering is dit ?

Afhankelijk van de onderschreven formule en waarborgen (zie de bijzondere voorwaarden van uw contract) biedt de polis u medische bijstand in het buitenland, annulering van een reis en pechverhelping. Consulteer tevens de algemene voorwaarden van het contract voor alle informatie over de waarborgen, de verplichtingen, de uitsluitingen en de beperkingen. De algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op elk ander document.



Wat is verzekerd ?

Assistance personen :

- ✓ Onbeperkte noodzakelijke medische kosten
- ✓ Onbeperkte repatriëringskosten bij ziekte, ongeval of overlijden
- ✓ Verblijfsverlenging of –verbetering op medisch voorschrift (ook voor opgelegde Quarantaine door Covid-19)
- ✓ Medische nabehandelingskosten in België tot 6.250€/persoon na een ongeval in het buitenland
- ✓ Overbrenging van een naaste in geval van hospitalisatie
- ✓ Opsporings- en reddingskosten tot 15.000€/persoon

Assistance voertuigen :

- ✓ Pechverhelping en sleepdienst voor 2 voertuigen
- ✓ Repatriëring van het voertuig, de passagiers, de bagage en de huisdieren
- ✓ Extra hotelnachten bij herstelling ter plaatse
- ✓ Vervangwagen tot 5 dagen in België en Luxemburg
- ✓ Vervangwagen tot 10 dagen in de andere gedekte landen

Compensatiereis :

- ✓ Wie om dringende gedekte reden zijn reis vroegtijdig moet onderbreken en wordt gerepatriëerd ontvangt een compensatie tot 3.500 €/persoon/dossier en 14.000 €/polis/jaar

Annulering :

- ✓ De terugbetaling van de annulerings- of wijzigingskosten in geval van een verzekerde reden tot 3.500 €/persoon/dossier en tot 25.000€/polis/jaar
- ✓ Evenementen ticket annulering tot 500€ /persoon en 2.000 €/polis/jaar

Reisgoed :

- ✓ Vergoeding bij diefstal of beschadiging tot 2.500 €/persoon
- ✓ De kosten voor de noodzakelijke aankopen bij laattijdige aflevering van de bagage in het buitenland tot 625€/persoon

Kapitaal reisongevallen :

- ✓ Vergoeding tot 12.500 €/persoon bij overlijden of blijvende invaliditeit door een ongeval

Fiets bijstand :

- ✓ Bijstand voor de fiets en de persoon in geval van pech of diefstal of ongeval.

Afkoop franchise voor huurwagen of -moto

- ✓ Tot 2.000€ per schade en per jaar tussenkomst



Wat is niet verzekerd ?

Zijn onder andere uitgesloten:

- ✗ Niet noodzakelijke medische kosten, esthetische ingrepen en behandelingen niet erkend door de sociale zekerheid
- ✗ Zwangerschap en bevalling tenzij in geval van onverwachte complicaties
- ✗ Esthetische chirurgie
- ✗ Professionele sporten en trainingen
- ✗ De bestekkosten, herstellingskosten en wisselstukken aan het voertuig.
- ✗ Bijstand aan voertuigen: Huurvoertuigen met een huurtijd van minder dan 6 maanden
- ✗ Reisgoed: zie de algemene voorwaarden voor de uitgesloten voorwerpen en omstandigheden
- ✗ Voor Kapitaal Reisongevallen: deelname aan sporten zoals motorvoertuigen, zeilen, speleologie. Voor meer details, zie de Algemene Voorwaarden
- ✗ Annulering: na het vertrek van de reis vanuit België
- ✗ Dossierkosten bij Annulering.
- ✗ Annuleringsredenen die niet aantoonbaar zijn.
- ✗ Afkoop franchise Huurvoertuig: schade aan vervangwagens door Allianz Assistance geleverd als vervangvoertuig



Zijn er dekkingbeperkingen ?

Zijn onder andere uitgesloten:

- ! Schadegevallen na 26 weken zwangerschap
- ! Staking, radioactieve straling, beslissingen van een gemachtigde overheid
- ! Bestaande schadegevallen en opzet
- ! Voor voertuigen waar de oorzaak van pech bij de chauffeur of een inzittende ligt, zoals verkeerde brandstof of een sleutel die gestolen of verloren is, geldt enkel een eenmalige takeling naar dichtstbijzijnde garage en geen bijhorend assistance voor de inzittenden.
- ! Beperking tot 250 €/voertuig indien de sleping werd opgelegd of georganiseerd door een officiële instantie .
- ! Reisgoed: zie de voorwaarden
- ! Annulering voor een in de voorwaarden niet vermelde reden: 25% franchise op onze tussenkomst
- ! Epidemieën en pandemieën en quarantaine zijn uitgesloten behalve bij COVID-19 dat dekkingen biedt onder Annulering, Compensatie en Assistance Personen.



Waar ben ik gedekt ?

- ✓ In geval van de waarborg “Annulering”, “Assistance Personen”, “Afkoop franchise”, “Compensatiereis”: Wereldwijd.
- ✓ In geval van de waarborgen, “Reisgoed”, “Kapitaal Reisongevallen” en : Buitenland – Enkel voor reisgoed wordt ook Wereldwijd vergoed bij niet-levering door de Luchtvaartmaatschappij.
- ✓ In geval van de waarborg “Assistance Voertuigen”: Op het Europees continent (behalve in het G.O.S.), in het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië + Noord-Ierland), in Ierland en op de Middellandse Zee-eilanden.
- ✓ “Bike Assistance”: de fietsbijstand wordt verzorgd op het Europees continent (behalve in het G.O.S.), in het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië + Noord-Ierland), in Ierland en op de Middellandse Zee-eilanden met een vrijstelling van 2 km rond de domicilie of tijdelijk woonplaats (bijvoorbeeld het vakantieadres).



Wat zijn mijn verplichtingen ?

Bij het onderschrijven van deze polis:

- Alle nuttige inlichtingen verstrekken aan de verzekeraar en antwoorden op de vragen die worden gesteld
- De verzekeraar alle gevraagde relevante documenten overhandigen
- De te betalen premie vermeld in de Bijzondere Voorwaarden tijdig betalen

Bij ingang van de polis:

- Zo snel mogelijk de verzekeraar inlichten betreffende veranderingen die een effect op de dekking zouden kunnen hebben.

Bij het melden van een schadegeval:

- In geval van schade contact opnemen met de verzekeraar: bij dringende nood aan bijstand onmiddellijk telefoneren naar de bijstandscentrale en in elk geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan Allianz Assistance melden
- Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken.
- Ziekte of letsel moet in geval van een ongeval medisch worden geobjectiveerd en de nodige maatregelen nemen om medische kosten terug te vorderen bij de sociale zekerheid en bij elke verzekeringsinstelling
- De originele bewijzen van schade overmaken en in geval van diefstal of vandalisme dient een PV opgemaakt te worden door de plaatselijke overheid
- De verzekerde dient Allianz Assistance de identiteit mee te delen van andere verzekeraars die hetzelfde risico dekken
- Annulering: de verzekerde dient het reiscontract te annuleren zodra er een voorval is dat de reis zou kunnen verhinderen en de verzekerde dient de ziekte of letsel medisch te laten objectiveren voor de annulering
- Reisgoed: in geval van diefstal, niet-aflevering, laattijdige aflevering, totale of gedeeltelijke beschadiging, van voorwerpen vervoerd door een transportonderneming: De vervoerder onmiddellijk – en in elk geval binnen de termijn bepaald door het vervoercontract – in gebreke stellen

2



Wanneer en hoe betaal ik ? De dekking start pas na de betaling tegen de vervalddag van de volledige en ondeelbare eerste premie aan de verzekeraar of aan de tussenpersoon. De betaling moet gebeuren volgens de opties die de verkoper van dit contract geeft. In elk geval gaan de waarborgen slechts in na ontvangst van de eerste betaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking ?

In geval van de waarborg “Annulering” en “Tickets”: De waarborg vangt aan vanaf de invoegetreding van dit contract en eindigt op het ogenblik van de voorziene aanvang van het geboekte reisarrangement of evenement, dit is de aanvang van de heenreis.

In geval van de andere waarborgen: De waarborg vangt aan om 0 uur van de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 24 uur van de laatste dag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

De duur van dit contract is 1 jaar, en het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar tenzij één van de partijen zich er ten minste 3 maanden voor de vervalddag tegen verzet.



Hoe zeg ik mijn contract op ?

De opzegging dient te gebeuren middels een aangetekende brief of een brief met ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot naar Allianz Assistance. Met onmiddellijke ingang binnen de 14 dagen na ontvangst van de vooraf getekende polis. Ook kan men opzeggen ten laatste 3 maanden voor de vervalddag. Tenslotte kan de verzekerde steeds het contract opzeggen indien er een wijziging in de Algemene Voorwaarden is aangebracht en dan geldt een opzegtermijn van 3 maanden.