GOLD SERVICE
DEKKINGSOVERZICHT

DEKKING	WANNEER HET VAN TOEPASSING IS	MAXIMALE DEKKING
Reisannulering	**U moet uw reis voor vertrek annuleren** - Terugbetaling van annuleringskosten. Sub-limiet: 2.500 € per persoon/claim Geen dekking voor claims van minder dan 150 € per dossier	**20.000 € /polis/jaar**
Reisonderbreking Buitenland	**Uw reisplannen worden onderbroken terwijl u op reis bent.** **I- Reisonderbreking compensatie** Terugbetaling van een evenredig deel van niet gebruikte dagen en voorschotten. Sublimiet 2.500€ per persoon/ claim **II- Aanvullend vervoer** Kosten om uw reis voort te zetten of terug te keren naar uw hoofdverblijfplaats **III- Aanvullende accommodatie en transportkosten** als *u* door de onderbreking op uw bestemming moet blijven	**10.000 € /polis/jaar** **Kostprijs** **100 €/max. 5 dagen/persoon**
Reisvertraging Buitenland	**Uw reisplannen lopen vertraging op tijdens uw reis.** Maximale vergoeding per vertraging: "Zonder ontvangstbewijzen daglimiet" - 50 € per persoon - Verderzetting reis Minimale vereiste vertraging - 6 uur	**1.000 € per persoon**
Bagage Binnen-en buitenland	**Uw bagage is verloren, beschadigd of gestolen tijdens uw reis.** - Eigen risico: afschrijving waardeverlies ouderdom van het reisgoed **Sub-limiet voor alle waardevolle voorwerpen samen: - 1.000 € per persoon**	**2.000 € per persoon**
Bagagevertraging Buitenland	**Uw bagage is vertraagd door een luchtvaartmaatschappij, cruisemaatschappij of andere reisorganisatie tijdens uw reis.** Vergoeding met ontvangstbewijzen van de kosten voor essentiële zaken die *u* nodig heeft totdat uw bagage aankomt. Minimum vereiste vertraging - 12 uur	**500 € per persoon**
Dringende Medische en tandheelkundige zorg in het buitenland	**U moet betalen voor medische of tandheelkundige noodbehandeling tijdens uw reis.** - Vergoeding van medische kosten waarvoor u verantwoordelijk bent - Sub-limiet nabehandelingskosten in België: - 6.250 € - Sub-limiet na terroristische aanslag: – 2.500 € **Max. tussenkomst voor tandheelkundige zorg per pers. 400 €**	**Kostprijs**
Noodtransport Buitenland	**Vervoer is nodig na een medisch noodgeval tijdens uw reis.** - Evacuatie in noodgevallen (ook in België onder voorwaarde) - Medische repatriëring - Vervoer naar hospitaalbed van de patiënt (ook in België onder voorwaarde) - Terugkeer van reisgenoten - Repatriëring van het stoffelijk overschot	**Kostprijs**

	- Chauffeurdienst voertuig en inzittenden - Accommodatie max 7 dagen - (ook in België onder voorwaarde) 100 € /nacht/persoon - Hulp minderjarige kinderen vervoer en 1 nacht accommodatie oppas **Submaximum opsporings- en reddingskosten - 8.000 € per persoon**	
Reisongevallen Buitenland	**U overlijdt of raakt invalide als gevolg van een reisongeval tijdens uw reis.** - Sub-limiet kinderen van minder dan 15 jaar bij overlijden: 2.000 €	**12.500 €**
Gemiste sportactiviteit Buitenland	**U mist een voorafbetaalde activiteit in het buitenland** - A rato gemiste dagen 50 € per dag - Sub-limiet gemiste activiteit: 400 € - Sub-limiet gehuurd sportmateriaal: 250 €	**650 € per persoon**
Psychologische bijstand Binnen- en buitenland	**U heeft psychologische bijstand na een door een verzekerde gebeurtenis opgelopen trauma.** - 5 sessies	**Kostprijs**
Juridische bijstand Buitenland	**U heeft juridische bijstand nodig na een ongeval tijdens uw reis.** - Erelonen advocaat - Terug aan ons te betalen borgsom 12.500 €	**1.250 €**
Bijstand aan Voertuigen en Inzittenden Binnen- en buitenland	**U heeft pech, een ongeval of uw voertuig is gestolen.** - sleping door ons - sleping door een bevoegde autoriteit - repatriëring voertuig en inzittenden - accommodatie max. 5 nachten - vervangwagen binnenland tot 5 dagen en buitenland tot 15 dagen categorie B, Diefstal tot 30 dagen - verzending wisselstukken - achterlating wrak - stallingskosten - taxikosten - transport en 1 overnachting ophalen hersteld voertuig door uzelf of chauffeur	**Kostprijs** **500 €** **Kostprijs** **100 €/nacht/pers.** **Kostprijs** **Kostprijs** **620 €** **100 €** **Kostprijs** **Kostprijs**
Optionele fietsbijstand Binnen- en Buitenland	**U heeft pech, een ongeval of de fiets is gestolen.** Wij sturen een pechverhelper of een taxi om uw fiets bij een hersteller te brengen en u terug naar uw vertrekpunt te brengen.	**Kostprijs**
Identiteitdocumenten en slotenmaker dekking Binnen- en buitenland	**Uw sleutels zijn verloren, gestolen of u bent uw sleutels binnen vergeten.** **Uw identiteitsdocumenten zijn verloren of gestolen.**	**180 €** **180 €**
Diensten tijdens uw reis	**U heeft enkel informatie nodig over niet gedekte onderwerpen vermeld in het hoofdstuk.**	**Enkel info**

Het bovenstaande is slechts een korte beschrijving van de dekking die onder *uw polis* beschikbaar is. Op alle dekkingen zijn voorwaarden, bepalingen en uitsluitingen van toepassing. Lees *uw polis* zorgvuldig door voor alle details. De definities van de termen in het gedeelte Definities van de *polis* zijn ook van toepassing op die termen wanneer ze in het Dekkingsoverzicht worden gebruikt.

Belangrijk:

- Medische/Tandartsdekking voor noodgevallen is secundair. Als *u* een ziektekostenverzekering hebt, moet *u uw* claim eerst bij die zorgverlener indienen. Als *u* geen ziektekostenverzekering hebt of als bekend is dat *uw* ziektekostenverzekering geen dekking biedt in het geografische gebied waar *uw*

medische noodgeval behandeld wordt, dien *uw* claim dan rechtstreeks bij *ons* in. Elke betaling die *u* van een andere verzekeraar of andere instantie ontvangt, zal van *uw* claim worden afgetrokken.

- Indien niet anders vermeld, gelden de hierboven vermelde uitkeringslimieten per met naam genoemde verzekerde.
- **Verzekerde reisduur:** zie Bijzondere voorwaarden/ reisbevestiging/ boekingsbevestiging.
  De verzekeringen zijn geldig voor de duur van de *polis*. De dekkingen zijn maar mogelijk voor reizen met een maximum van **90 aaneengesloten dagen. V**erblijf in het buitenland voor langer dan 90 aaneengesloten dagen per jaar is mogelijk indien een uitbreiding van deze formule ter zake werd aangevraagd en vervolgens ook werd goedgekeurd door *ons* voor de aanvang van de *reis*. Een uitbreiding kan enkel worden toegekend aan die personen die tijdens de *reis* zijn verzekerd via de verplichte ziekteverzekering van het RIZIV en zijn aangesloten bij een ziekenfonds of een privéverzekeraar.
  Deze uitbreiding kan voor 90 dagen (3 maanden) worden afgesloten. Elke langere dekking dan totaal 180 dagen wordt niet automatisch toegekend en moet door *ons* goedgekeurd worden en kan altijd door *ons* geweigerd worden.
  Als de verzekering na de aanvang van een *reis* werd onderschreven vervallen de waarborgen van de uitbreiding voor de gevraagde gedekte periode.

- **<u>LET OP:</u> Als een verzekerde gebeurtenis zich voordoet, zijn *wij* alleen verplicht tot tussenkomst als de premie is betaald, of als *u* als verzekeringnemer geen schuld heeft aan het niet betalen van de premie. *U* dient dit aan *ons* te bewijzen.**

GEOGRAFISCHE DEKKING

Voor meer informatie over waar u gedekt bent, gelieve uw Bijzondere voorwaarden te consulteren.

BELANGRIJK:
Sommige dekkingen zijn ook in België geldig als ze expliciet vermeld zijn in het dekkingsoverzicht.
<u>Voorwaarde</u> om te genieten van deze dekkingen tijdens uw reis in België is wel dat elke aanspraak op geldige tussenkomst van ons ondersteund moet worden door een bewijs van een reiscontract (verblijf/huur/...) dat minimaal één (1) overnachting vermeldt. Daguitstappen zijn niet gedekt.
Indien niet expliciet vermeld, zijn de dekkingen enkel gewaarborgd in de gebieden hieronder beschreven en zoals vermeld in de door u onderschreven formule.

1. Voor de waarborg "Medische noodzorg": volgens de gekozen optie in de Bijzondere Voorwaarden is de dekking "Buitenland Geografisch Europa (inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden en Madeira) + Middellandse Zeegebied" of "wereldwijd buitenland" volgens de beschrijvende voorwaarden.
2. Voor de waarborgen "Reisonderbreking" en "Annulering" geldt de waarborg: wereldwijd volgens de beschrijvende voorwaarden en volgens de gekozen optie in de Bijzondere Voorwaarden.
3. Voor de waarborg "Assistance aan het verzekerde voertuig en aan de verzekerde inzittenden" en de optionele waarborg "Fietsbijstand":

   Op het Europese continent (behalve in het G.O.S. en voormalige leden hiervan), de Middellandse Zee-eilanden (wat betreft Cyprus enkel die delen die vallen onder het bestuur van de regering van de Republiek Cyprus), in het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië en Noord-Ierland) en Ierland.
   De hulpverlening in geval van diefstal van *uw* voertuig wordt door *ons* enkel gegarandeerd tijdens *uw* verplaatsingen in de hierboven vermelde gebieden.
   Fiets: een vrijstelling van 2 kilometer rond *uw domicilie* of tijdelijke verblijfplaats en *wij* verlenen bijstand tot een afstand van 100 kilometer van *uw* domicilie of het vertrekpunt.
4. Voor de waarborg "Bagage":
   In het buitenland. Enkel wereldwijd bij terugkeer naar huis ingeval van de niet-aflevering van de *bagage* door een luchtvaartmaatschappij.
   De waarborg vermeld in artikel Bagagevertraging is enkel geldig in het buitenland.

5. Voor de waarborg “Reisongevallen”:
   In het buitenland in de door *u* gekozen formule beschreven in de Bijzondere voorwaarden.

CONTACT

Allianz Assistance – Service Team
Koning Albert II-laan 32
1000 Brussel - België
Telefoon tijdens de kantooruren:
+32 2 290 64 68
Email: welcome.be@allianz.com

Noodhulp tijdens uw reis, bel direct naar:
+32 2 290 61 00 (7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

Schadeclaim indienen?:
www.allianz-assistance.be/nl_BE/hulp-en-advies/schade

ALGEMENE VOORWAARDEN

WIE WE ZIJN

Wij zijn de verzekeraar AWP P&C S.A.- Belgian Branch, verder in de tekst genoemd: Allianz –
Koning Albert II -laan 32, 1000 Brussel – België. Tel: + 32 (0)2 290 64 11 – www.allianz-assistance.be
De onderneming is toegelaten onder FSMA codenummer 2769. *Ons* ondernemingsnummer is 0837.437.919. AWP P&C S.A. - Belgian Branch is het Belgische bijhuis van de Franse verzekeraar AWP P&C S.A., rue Dora Maar 7 te 93400 Saint-Ouen, RCS Bobigny 519 490 080.

Binnen de grenzen bepaald door de voorwaarden, modaliteiten en bedragen die zijn vastgelegd in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden, waarborgt dit contract het inzetten van de meest geschikte middelen om de gewaarborgde prestaties uit te voeren ten voordele van de verzekerde personen van dit contract en de betaling van de voorziene bedragen.

OVER DEZE POLIS

Deze *polis* is *ons* contract met *u*. Lees deze aandachtig door. *We* hebben geprobeerd om het eenvoudig en gemakkelijk te begrijpen te maken en tegelijkertijd de voorwaarden van *uw* dekking duidelijk te beschrijven. Als *u* vragen hebt, zijn *wij* beschikbaar tijdens onze kantooruren die vermeld staan in het Dekkingsoverzicht. Bezoek *ons* online of bel *ons* op via de contactgegevens in het Dekkingsoverzicht.
Als *uw* oorspronkelijke gegevens, laat het *ons dan* weten zodat *we uw polis* kunnen aanpassen.

Deze *polis* is opgesteld op basis van de informatie die *u* op het moment van aankoop hebt verstrekt. *Wij* zullen de in deze *polis* beschreven verzekering verstrekken op voorwaarde van een tijdige betaling van de premie en *uw* naleving van alle bepalingen van deze *polis*. *U* zult ook merken dat sommige woorden cursief gedrukt zijn. Deze woorden worden gedefinieerd in het gedeelte "Definities". Woorden met een hoofdletter verwijzen naar de document- en dekkingsnamen in deze *polis*. Titels worden alleen voor het gemak gegeven en hebben geen enkele invloed op *uw* dekking.

WAT DEZE POLIS INHOUDT EN WIE ERONDER VALT

Deze *polis* dekt alleen de plotselinge en onverwachte specifieke situaties, gebeurtenissen en schade die in deze *polis zijn opgenomen*, en alleen onder de beschreven voorwaarden. Lees deze *polis* zorgvuldig door.

Uw polis bestaat uit drie delen:

1. De Bijzondere voorwaarden: hierin staat wie *u* bent, wie de Verzekerden zijn en waarvoor zij gedekt zijn.
2. De Algemene Voorwaarden beschrijven de dekkingen (inclusief het Dekkingsoverzicht, dat de specifieke lijst van gedekte dekkingen en uitkeringen bevat), belangrijkste bepalingen en voorwaarden die op deze *polis* van toepassing zijn.
3. Gegevensbeschermingsverklaring: hierin staan *uw* rechten omtrent *uw* privacy uitgelegd alsook wat *wij* met *uw* privacygegevens doen en gelimiteerd mogen doen.

OPMERKING:
Niet elk verlies/schade is gedekt, zelfs niet als het te wijten is aan iets dat plotseling, onverwacht of buiten *uw* controle is. Alleen schade die voldoet aan de voorwaarden die in dit document Algemene Voorwaarden wordt beschreven, kan worden gedekt. Raadpleeg de Algemene Uitsluitingen van dit document voor de uitsluitingen die van toepassing zijn op dekkingen van *uw polis*.

HERROEPINGSTERMIJN

U kunt deze *polis* binnen de 14 dagen zonder opgaaf van reden bij *ons* annuleren of herroepen en een volledige *terugbetaling* ontvangen. Houd er rekening mee dat deze *terugbetaling* alleen beschikbaar is als *uw* verzekerde *reis* nog niet is begonnen en als er geen claim is ingediend op deze *polis*. Na deze periode van 14 dagen wordt *uw* premie niet terugbetaald.

INHOUD

	DEFINITIES	7
	WANNEER UW DEKKING BEGINT EN EINDIGT	12
	BESCHRIJVING VAN DE WAARBORGEN	12
A.	REISANNULERING	12
B.	REISONDERBREKING	15
C.	REISVERTRAGING	18
D.	BAGAGE	19
E.	BAGAGEVERTRAGING	20
F.	DRINGENDE MEDISCHE/TANDHEELKUNDIGEZORG IN HET BUITENLAND	20
G.	NOODTRANSPORT	21
H.	REISONGEVALLEN	24
I.	SPORTACTIVITEITEN	24
J.	PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND	25
k.	JURIDISCHE BIJSTAND	25
K.	IDENTITEITSDOCUMENTEN EN SLEUTELDEKKING	25
L.	BIJSTAND AAN VOERTUIGEN EN INZITTENDEN	26
M.	OPTIONELE FIETSBIJSTAND	30
N.	DIENSTEN TIJDENS UW REIS	31
	ALGEMENE UITSLUITINGEN	31
	INFORMATIE OVER VERZEKERINGSCLAIMS	35
	ALGEMENE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN	37

DEFINITIES

In deze *polis* worden cursief gedrukte begrippen gedefinieerd.

Begrip	Definitie
Accommodatie	Een hotel of een ander soort accommodatie waarvoor *u* een reservering maakt of waar *u* verblijft en kosten maakt.
Activiteit op grote hoogte	Een activiteit die een hoogteverschil van meer dan 4500 meter omvat, of bedoeld is om dit te omvatten, anders dan als passagier in een commercieel vliegtuig.
Adoptieprocedure	Een verplichte juridische procedure of andere bijeenkomst die wettelijk verplicht is om bijgewoond te worden door *u* als aspirant-adoptiefouder(s) om een minderjarig kind wettelijk te kunnen adopteren.
Arts	Iemand die wettelijk bevoegd is om geneeskunde of tandheelkunde uit te oefenen en een vergunning heeft indien nodig. Dit kunt *u* niet zijn, een *reisgenoot*, *uw familielid*, *het familielid van* een *reisgenoot*, de zieke of *gewonde* persoon, of het *familielid* van die persoon.
Assistentiedier	Elke hond die individueel getraind is om werk te doen of taken uit te voeren ten behoeve van een persoon met een handicap, waaronder een lichamelijke, zintuiglijke, psychiatrische, verstandelijke of andere geestelijke handicap. Voorbeelden van werk of taken zijn onder andere het geleiden van blinden, het waarschuwen van doven en het trekken van een rolstoel. Andere diersoorten, wilde of gedomesticeerde, getrainde of ongetrainde, worden niet als dienstdieren beschouwd. De afschrikkende werking van de aanwezigheid van een dier op criminaliteit en het bieden van emotionele steun, welzijn, comfort of gezelschap worden niet beschouwd als werk of taken volgens deze definitie.
Bagage	Persoonlijke eigendommen die *u* meeneemt of aanschaft tijdens *uw reis*.
Burgerlijke onrust	Elk openbaar protest, staking, oproer, betoging, onwettige samenkomst of verstoring binnen een gemeenschap, regio, staat of natie met daden van geweld, vandalisme, wetteloosheid, ongehoorzaamheid of belemmering van de vrije toegang of het vrije verkeer in openbare ruimten door samenkomsten van meerdere personen of groepen. Hieronder vallen niet dergelijke gebeurtenissen die het niveau bereiken van of verband houden met een politiek risico, terroristische gebeurtenis of oorlog.
Computersysteem	Elke computer, hardware, software of communicatiesysteem of elektronisch apparaat (inclusief maar niet beperkt tot smartphone, laptop, tablet, draagbaar apparaat), server, wolk, microcontroller of soortgelijk systeem, inclusief alle bijbehorende invoer-, uitvoer-, gegevensopslagapparaten, netwerkapparatuur of back-upfaciliteiten.
Cyberrisico	Alle verliezen, schade, aansprakelijkheid, claims, kosten of uitgaven van welke aard dan ook die direct of indirect veroorzaakt zijn door, bijgedragen zijn door, het gevolg zijn van of voortkomen uit of in verband staan met een of meer van de volgende gevallen: 1. Elke onbevoegde, kwaadwillige of *illegale handeling*, of de dreiging van een dergelijke handeling(en), waarbij toegang wordt verkregen tot, of de verwerking, het gebruik of de werking van een *computersysteem*; 2. Elke fout of nalatigheid met betrekking tot de toegang tot, of de verwerking, het gebruik of de werking van een *computersysteem*;

	3. Elke gedeeltelijke of volledige onbeschikbaarheid of storing van toegang, verwerking, gebruik of werking van een *computersysteem*; of 4. Elk verlies van gebruik, vermindering van functionaliteit, reparatie, vervanging, herstel of reproductie van gegevens, inclusief elk bedrag met betrekking tot de waarde van dergelijke gegevens.
De verzekerde inzittenden	Elke persoon die gratis met u meerijdt in uw voertuig, die in België of in Luxemburg gedomicilieerd is en die samen met u deelneemt aan een gezamenlijke reis. Het aantal inzittenden mag het maximaal aantal te vervoeren personen door de constructeur voorzien niet overschrijden.
De verzekerde voertuigen	Voor de waarborg "Assistance aan het verzekerde voertuig en aan de verzekerde inzittenden": De in een lidstaat van de Europese Unie of in Zwitserland ingeschreven voertuigen vermeld in de rubriek "Verzekerde Voertuigen" van de Bijzondere Voorwaarden indien de voertuigen in één van volgende categorieën onder te brengen zijn: • personenwagens, motorhomes, bestelwagens of voertuigen voor privé- en professioneel gebruik van minder dan 3,5 ton H.T.G. met uitzondering van voertuigen voor bezoldigd vervoer; • caravans of aanhangwagens van minder dan 3,5 ton H.T.G., indien deze bij de verplaatsing getrokken worden door een verzekerd voertuig; • moto's met een cilinderinhoud van meer dan 125cc. Deze voertuigen dienen eigendom te zijn van of gewoonlijk bestuurd te worden door een verzekerde persoon die in de Bijzondere Voorwaarden vermeld staat. In de Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar het verzekerde voertuig door gebruik te maken van de termen "uw voertuig", "uw caravan" of "uw aanhangwagen".
Domicilie	*Uw* vaste, permanente woonadres voor wettelijke en belastingdoeleinden.
Eerste hulpverlener	Hulpverleners (zoals politieagenten, medische hulpverleners of brandweerlieden) die verantwoordelijk zijn om onmiddellijk naar de plaats van een ongeval of noodgeval te gaan om hulp en bijstand te verlenen.
Epidemie	Een besmettelijke ziekte die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie als epidemie wordt erkend of aangeduid.
Familielid	*Uw*: 1. Echtgeno(o)t(e) (door huwelijk, samenlevingscontract, geregistreerd partnerschap of samenlevingscontract); 2. *Samenwonenden*; 3. Ouders en stiefouders; 4. Kinderen, stiefkinderen, pleegkinderen, geadopteerde kinderen of kinderen die momenteel in de adoptieprocedure zitten; 5. Broers en zussen; 6. Grootouders en kleinkinderen; 7. De volgende schoonfamilie: moeder, vader, zoon, dochter, broer, zus en grootouder; 8. Tantes, ooms, nichten en neven, familie tot de 4de graad 9. Wettelijke voogden en verzorgers; en 10. Betaalde, inwonende verzorgers;
Fiets	*De twee- of driewieler, eigendom van een verzekerde persoon en van het type fiets of elektrische fiets met trapondersteuning tot 25 km/u.*

Gedekte redenen	De specifiek genoemde situaties of gebeurtenissen waarvoor *u* onder deze *polis* gedekt bent.
Identiteitsdocumenten	*Een nationale identiteitskaart, verblijfsvergunning, rijbewijs, voertuigregistratiebewijs, paspoort, vaarbewijs.*
Immobiliteitsduur	*De voorziene duur tussen de ontvangst door ons van uw eerste oproep en het voorziene einde van de herstelling van het voertuig. Voor het bepalen van de immobiliteitsduur worden enkel externe objectieve factoren in aanmerking genomen. Enkel de door de garage als effectief mogelijke hersteltermijn wordt dus in acht genomen.*
Klimsporten	Een activiteit waarbij gebruik wordt gemaakt van harnassen, touwen, zekeringen, stijgijzers of ijsbijlen. Klimmen onder toezicht op kunstmatige oppervlakken bedoeld voor recreatief klimmen valt hier niet onder.
Letsel	Lichamelijke verwonding.
Lokaal openbaar vervoer	Lokale vervoerders, forensenvervoerders of vervoerders van andere stadsvervoersystemen (zoals forensentreinen, stadsbussen, metro's, veerboten, taxi's, autoverhuurders of andere dergelijke vervoerders) die *u* of een *reisgenoot* minder dan 150 kilometer ver vervoeren.
Mechanisch defect	Een mechanisch probleem waardoor het voertuig niet normaal kan rijden, inclusief een elektrisch probleem, lekke band of zonder vloeistoffen (behalve brandstof).
Medisch noodzakelijk	Behandeling die nodig is voor *uw* ziekte, *letsel* of medische aandoening, die overeenkomt met *uw* symptomen en die veilig aan *u kan* worden gegeven. Dergelijke behandeling moet voldoen aan de normen van goed medisch gebruik en is niet voor *uw* gemak of dat van de zorgverlener.
Medische begeleiding	Een professionele persoon die door *ons* medische team is ingehuurd om een zieke of *gewonde* persoon te begeleiden terwijl deze wordt vervoerd. Een *medische begeleider* is opgeleid om medische zorg te verlenen aan de persoon die vervoerd wordt. Dit kan geen vriend, *reisgenoot* of *familielid zijn*.
Natuurramp	Een grootschalige extreme weers- of geologische gebeurtenis die schade toebrengt aan eigendommen, het transport of de nutsvoorzieningen verstoort of mensen in gevaar brengt, met inbegrip van maar niet beperkt tot: aardbeving, brand, overstroming, orkaan of vulkaanuitbarsting.
Noodweer	Gevaarlijke weersomstandigheden, inclusief maar niet beperkt tot windstormen, orkanen, tornado's, mist, hagelbuien, regenbuien, sneeuwstormen of ijsstormen.
Onbewoonbaar	Een *natuurramp*, brand, overstroming, inbraak of vandalisme heeft voldoende schade veroorzaakt (inclusief langdurig verlies van stroom, gas of water) om een redelijk persoon zijn huis of bestemming ontoegankelijk of ongeschikt voor gebruik te maken.
Ongeval	Een onverwachte en onbedoelde gebeurtenis die *letsel*, materiële schade of beide veroorzaakt.
Onwettige handeling	Een handeling die de wet overtreedt op de plaats waar deze wordt gepleegd.
Oorlog	Een situatie of periode van vijandig gewapend conflict, burgeroorlog of militaire of paramilitaire actie tussen twee of meer van de volgende partijen: een natie, een staat, een regering, een grondgebied of een georganiseerde politieke of heersende groep. Dit omvat alle handelingen of gebeurtenissen die rechtstreeks verband houden met en plaatsvinden in de loop van een dergelijk conflict of actie, of die een dergelijk conflict of actie rechtstreeks uitlokken. Deze definitie is van toepassing ongeacht of de *oorlog* officieel of formeel is verklaard.

Oorlogs-handelingen	Elke handeling die verband houdt met en plaatsvindt in de loop van een *oorlog* of deze rechtstreeks veroorzaakt.
Pandemie	Een *epidemie* die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie als pandemie wordt erkend of aangeduid.
Pilot error	*Een fout bij de bediening van het voertuig op het vlak van het gebruik van sleutels en/of brandstof. Bijvoorbeeld: het tanken van een verkeerde brandstof, brandstofpech, het vergeten van de sleutels in de afgesloten wagen, verlies van de sleutels, de administratieve onbruikbaarheid door diefstal van de officiële nummerplaat.*
Polis	Deze verzekeringsovereenkomst . De *polis* omvat dit document Algemene voorwaarden en het document Bijzondere voorwaarden .
Politiek risico	Alle soorten evenementen, georganiseerd verzet of acties die de intentie hebben of impliceren om de bestaande heerser of grondwettelijke regering omver te werpen, te verdringen of te veranderen, inclusief maar niet beperkt tot: • Nationalizatie; • Inbeslagneming; • Onteigening (inclusief selectieve discriminatie en gedwongen achterlating); • Ontneming; • Opeising; • Revolutie; • Rebellie; • Opstand; • *Burgerlijke onrust* die in verhouding staat tot of neerkomt op een opstand; • Staatsgreep.
Quarantaine	Verplichte onvrijwillige opsluiting door een bevel of andere officiële richtlijn van een regering, overheidsinstantie of regelgevende instantie, of de kapitein van een commercieel vaartuig waarop *u* tijdens *uw reis* geboekt staat om te reizen, die bedoeld is om de verspreiding van een besmettelijke ziekte waaraan *u* of een *reisgenoot* is blootgesteld te stoppen.
Redelijke en gebruikelijke kosten	Het bedrag dat gewoonlijk in rekening wordt gebracht voor een specifieke service in een bepaald geografisch gebied. De kosten moeten in overeenstemming zijn met de beschikbaarheid en complexiteit van de service, de beschikbaarheid van benodigde onderdelen/materialen/benodigdheden/apparatuur en de beschikbaarheid van goed opgeleide en bevoegde serviceproviders.
Reeds bestaande medische aandoening	Een *letsel*, ziekte of medische aandoening die, binnen de 120 dagen voorafgaand aan en inclusief de aankoopdatum van deze *polis*: 1. Een persoon ertoe gebracht heeft om een medisch onderzoek, diagnose, zorg of behandeling door een *arts te* ondergaan; 2. Symptomen vertoont; of 3. Een persoon verplichten om medicijnen te nemen die door een *arts* zijn voorgeschreven (tenzij de aandoening of symptomen door dat recept worden bestreden en het recept niet is veranderd). De ziekte, *letsel* of medische aandoening hoeft niet formeel gediagnosticeerd te zijn om als een *reeds bestaande medische aandoening* beschouwd te worden.

Reis	*Uw reis* naar, binnen en/of vanaf een locatie buiten *uw domicilie*, die oorspronkelijk gepland is om te beginnen op *uw vertrekdatum* en te eindigen op *uw terugkeerdatum*. Het kan geen *reis* omvatten met de bedoeling om gezondheidszorg of een medische behandeling van welke aard dan ook te ontvangen, of een verhuizing, of woon-werkverkeer, en het kan niet langer duren dan 90 dagen.
Reisaanbieder	Een reisbureau, touroperator, luchtvaartmaatschappij, cruisemaatschappij, hotel, spoorwegmaatschappij of andere aanbieder van reisdiensten.
Reisgenoot	Een persoon of assistentie*dier* die met *u* meereist. Een groeps- of reisleider wordt niet als *reisgenoot beschouwd* tenzij *u* dezelfde kamer deelt met de groeps- of reisleider.
Reisvervoersmaatschappij	Een bedrijf met een vergunning om passagiers tegen betaling commercieel te vervoeren tussen steden over land, door de lucht of over water. Hieronder vallen niet: 1. Autoverhuurbedrijven; 2. Particuliere of niet-commerciële vervoerders; 3. Gecharterd vervoer, behalve groepsvervoer gecharterd door *uw* touroperator; of *Lokaal openbaar vervoer*.
Samenwonende	Een persoon met wie *u* momenteel samenwoont en al minstens 12 opeenvolgende maanden samenwoont en die minstens 18 jaar oud is.
Sportuitrusting	Uitrusting of goederen die gebruikt worden om aan een sport deel te nemen.
Terroristische gebeurtenis	Een handeling, met inbegrip van maar niet beperkt tot het gebruik van geweld of geweld, van een persoon of groep(en) personen, die alleen of namens of in verband met een organisatie optreedt/optreden, die een vorm van terrorisme is, zoals erkend door de overheidsinstantie of onder de wetten van het land waar *u* woont en die wordt gepleegd voor politieke, religieuze, etnische, ideologische of soortgelijke doeleinden, met inbegrip van maar niet beperkt tot de intentie om een regering te beïnvloeden en/of het publiek, of een deel van het publiek, in angst te brengen. Algemene *burgerlijke* wanorde of *onrust*, protest, rellen, *politieke risico's* of oorlogshandelingen vallen hier niet onder.
Terugbetaling	Contant geld, tegoed of een tegoedbon voor toekomstige reizen die *u* kunt ontvangen van een *reisaanbieder*, of een tegoedbon, *terugbetaling* of vergoeding die *u* kunt ontvangen van *uw* werkgever, een andere verzekeringsmaatschappij, een uitgever van creditcards of een andere entiteit.
Terugkeerdatum	De datum waarop *uw reis* volgens de oorspronkelijke planning eindigt, zoals vermeld op *uw* reisroute.
U* of *Uw	Alle personen die als verzekerden vermeld staan in de Bijzondere voorwaarden.
Vandalisme	Elke *illegale handeling* die opzettelijk schade aan of vernieling van publiek of privaat materieel eigendom veroorzaakt.
Verkeersongeval	Een onverwachte en onbedoelde verkeersgerelateerde gebeurtenis, *anders dan een mechanisch defect*, die *letsel*, materiële schade of beide veroorzaakt.
Vertrekdatum	De datum waarop *uw reis* volgens de oorspronkelijke planning zou beginnen, zoals vermeld op *uw* reisroute.
Waardevolle voorwerpen	Verzamelobjecten, juwelen, horloges, edelstenen, parels, bont, camera's (inclusief videocamera's) en aanverwante apparatuur, professionele audioapparatuur, verrekijkers, telescopen, *sportapparatuur*, mobiele

	apparaten, smartphones, computers, radio's, drones, robots en andere elektronica, inclusief onderdelen en accessoires voor voornoemde items.
Wij, Ons of Onze	De verzekeraar AWP P&C S.A.- Belgian Branch, handelend onder de naam Allianz Partners.
Ziekenhuis	Een instelling voor acute zorg met als primaire functie het diagnosticeren en behandelen van zieken en *gewonden* onder toezicht van *artsen*. Het moet: 1. Zich voornamelijk bezighouden met het verlenen van diagnostische en therapeutische diensten voor opname; 2. afdelingen geneeskunde en grote chirurgie hebben georganiseerd; en 3. Een vergunning hebben waar dat vereist is.

WANNEER UW DEKKING BEGINT EN EINDIGT

U komt alleen in aanmerking voor dekking als *wij uw* verzekeringsaanvraag accepteren. De ingangsdatum van de dekking en de einddatum van de dekking *van uw polis staan* vermeld in *uw* Bijzondere voorwaarden. De *polis gaat* in om 00:00 uur op de dag nadat *wij* de aanvraag hebben ontvangen en *u* de volledige premie hebt betaald. De bestelling moet ontvangen zijn en de volledige premie moet op of voor de *vertrekdatum* betaald zijn.

Er wordt alleen dekking geboden voor *gedekte redenen* die optreden terwijl *uw polis* van kracht is.

Behalve voor enkele *reizen* en retourreizen op dezelfde dag, worden de *vertrekdatum* en *terugkeerdatum* die *u* op het moment van aankoop hebt opgegeven als twee afzonderlijke reisdagen geteld bij de berekening van de duur van een *reis* die maximaal 90 dagen mag duren.

Uw polis eindigt op de einddatum van de verzekeringsdekking die vermeld staat in *uw* Bijzondere voorwaarden.

Bovendien eindigt *uw polis* op de vroegste van:
1. Om 23:59 uur op de dag dat *u uw polis* annuleert;
2. Om 23:59 uur van de einddatum van *uw polis*.

Als *uw* terugreis echter vertraagd is als gevolg van om een *gedekte reden*, zullen *wij uw* dekkingsperiode verlengen tot het tijdstip waarop *u* naar *uw domicilie* kunt terugkeren.

BESCHRIJVING VAN DE WAARBORGEN

In dit gedeelte beschrijven we de vele verschillende soorten verzekeringsdekkingen die in *uw polis zijn opgenomen*. *We* leggen elk type dekking uit en de Bijzondere voorwaarden waaraan voldaan moet worden om de dekking van toepassing te laten zijn. **Houd er rekening mee dat er uitsluitingen van toepassing kunnen zijn.**

A. REISANNULERING

Als *uw reis moet worden* geannuleerd of verplaatst om een hieronder vermelde *gedekte reden* die gebeurt nadat *u uw reis* heeft geboekt, vergoeden *wij uw* reisbetalingen, aanbetalingen, annuleringskosten of wijzigingskosten van de nieuwe reservatie van *uw* transport (minus beschikbare *terugbetalingen* door derden), tot de maximale vergoeding voor Reisannulering die in *uw* Dekkingsoverzicht vermeld staat. Houd er rekening mee dat deze dekking alleen van toepassing is voordat *u* op *reis* vertrekt.

Als *u* vooruitbetaald hebt voor gedeelde *accommodatie* en *uw reisgenoot* annuleert zijn/haar *reis* als gevolg van een of meer van de hieronder vermelde *gedekte redenen,* dan vergoeden *wij* de extra accommodatiekosten die *u* moet betalen:

BELANGRIJK: *U* moet al *uw reisaanbieders* binnen 72 uur nadat *u* hebt ontdekt dat *u uw reis* moet annuleren, in kennis stellen (dit omvat ook het advies van een *arts* om *uw reis* te annuleren). Als *u* een *reisaanbieder* later dan dat in kennis stelt en daardoor een kleinere *terugbetaling* krijgt, zullen *wij* het verschil niet dekken. Als een ernstige ziekte, een ernstig *letsel* of *een* ernstige medische aandoening *u* belet om *uw reisaanbieders* binnen deze periode van 72 uur in kennis te stellen, moet *u* deze zo snel mogelijk in kennis stellen.

Gedekte redenen:

1. *U* of een *reisgenoot* wordt ziek of krijgt een *letsel* of ontwikkelt een door een *arts* gediagnosticeerde medische aandoening die het *u* onmogelijk maakt om *uw reis aan te vangen* (inclusief de diagnose van een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19).

   De volgende voorwaarde is van toepassing:
   a. Een *arts* adviseert *u* of een *reisgenoot* om *uw reis te* annuleren voordat *u* deze zelf annuleert.

2. Een *familielid dat* niet met *u* meereist, wordt ziek of raakt gewond, of ontwikkelt een medische aandoening (inclusief diagnose van een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19).

   De volgende voorwaarde is van toepassing:
   a. De ziekte, het *letsel* of medische toestand moet door een *arts* als levensbedreigend worden beschouwd of ziekenhuisopname vereisen of vereisen dat u de persoon eerstelijnszorg biedt.

3. *U,* een *reisgenoot, familielid* of *uw assistentiedier* overlijdt op of na de ingangsdatum van de dekking van *uw polis* en na dat *u uw reis* geboekt hebt en voor de *vertrekdatum*.

4. *U* of een *reisgenoot* wordt vóór *uw reis* in *quarantaine* geplaatst omdat *u* bent blootgesteld aan:
   a. Een besmettelijke ziekte die geen *epidemie* of *pandemie* is; of
   b. Een *epidemie* of *pandemie* (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:
      i. De *quarantaine* is specifiek voor *u* of een *reisgenoot*, wat betekent dat *u* of een *reisgenoot* specifiek en individueel met naam moet worden genoemd in een bevel of richtlijn om in *quarantaine* te worden geplaatst vanwege een *epidemie* of *pandemie*; en
      ii. De quarantaine is niet algemeen of breed van toepassing op (a) een bepaald bevolkingsdeel of de gehele bevolking, een geografisch gebied, gebouw of schip (inclusief zelfisolatie, “blijf thuis”, “veiliger thuis” of andere soortgelijke beperkingen), of geldt (b) afhankelijk van waarheen, van waaruit of via welke landen de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) is zelfs van toepassing als het quarantaine-bevel of de quarantaine-richtlijn *u* of een *reisgenoot* specifiek bij naam aanduidt om in quarantaine te gaan.

5. *U* of een *reisgenoot* bent betrokken bij een *verkeersongeval* op de *vertrekdatum*.

   De volgende voorwaarden moeten van toepassing zijn:
   a. *U* of een *reisgenoot* heeft medische hulp nodig; of
   b. Het voertuig van *u* of *uw reisgenoot* moet hersteld worden omdat het niet veilig en/of legaal is om te gebruiken.

6. *U* bent wettelijk verplicht om tijdens *uw reis* een gerechtelijke procedure bij te wonen.

   De volgende voorwaarde is van toepassing:

a. De aanwezigheid is niet in het kader van *uw* beroep (als *u* bijvoorbeeld aanwezig bent in *uw* hoedanigheid als advocaat, griffier, getuige-deskundige, ordehandhaver of een ander soortgelijk beroep, zou dit niet gedekt zijn).

7. *Uw domicilie* is *onbewoonbaar* geworden.

8. *U* of een *reisgenoot* wordt ontslagen of *uw* arbeidsovereenkomst wordt beëindigd door een huidige werkgever na de aankoopdatum *van uw polis*.

   De volgende voorwaarden zijn van toepassing:
   a. De beëindiging of het ontslag is niet omwille van dringende redenen;
   b. Het dienstverband moet permanent van onbepaalde duur zijn geweest (geen tijdelijk dienstverband of tijdelijk contract).

9. *U* of een *reisgenoot* verwerft een vaste, betaalde tewerkstelling, na de aankoopdatum van *uw polis*, waarvoor *uw* aanwezigheid op het werk tijdens de oorspronkelijk geplande reisdata vereist is.

10. Het *domicilie* van *u* of *uw reisgenoot* wordt permanent minstens 150 kilometer verplaatst als gevolg van een overplaatsing door de huidige werkgever van *u* of *uw reisgenoot*. Deze dekking omvat ook verhuizing als gevolg van overplaatsing door de huidige werkgever van *uw* levenspartner.

11. *U* of een *reisgenoot* die als *hulpverlener* optreedt, wordt opgeroepen voor een noodgeval (inclusief een *natuurramp*) om hulp of bijstand te verlenen tijdens de oorspronkelijk geplande reisdata.

12. *U* of *een reisgenoot* ontvangt een wettelijke kennisgeving om een *adoptieprocedure* bij te wonen tijdens *uw reis*.

13. *U*, een *reisgenoot* of een *familielid* die bij de strijdkrachten dient, wordt opgeroepen of de status van persoonlijk verlof wordt gewijzigd, behalve vanwege oorlog of disciplinaire maatregelen.

14. *U* of een *reisgenoot* is medisch niet in staat om een vaccinatie te ontvangen die vereist is voor toegang tot een bestemming.

15. *De* voor de *reis* benodigde reisdocumenten *van u* of *uw reisgenoot* zijn gestolen

    De volgende voorwaarde is van toepassing:
    a. *U* moet bewijs leveren van *uw* inspanningen om vervangende documenten te verkrijgen die *u* in staat zouden stellen de oorspronkelijk geplande reisdata te handhaven.

16. Aan *u* of een *reisgenoot* wordt een toeristenvisum geweigerd door de autoriteiten van het land van bestemming of doorreis.

17. *U* ontdekt dat *u* zwanger bent nadat *u* deze *polis* hebt gekocht.

18. *U* moet de geboorte van een kind van een *familielid* bijwonen.

19. *Uw* bestemming wordt *onbewoonbaar*.

20. Familie buiten *uw* land van verblijf kan *u* tijdens *uw reis* niet opvangen, zoals gepland, omdat iemand in hun huishouden is overleden, ernstig ziek of gewond is geraakt, of een ernstige medische aandoening heeft ontwikkeld.

21. Overheidsinstanties bevelen een verplichte evacuatie vanwege een *natuurramp* op *uw* bestemming die van kracht is binnen 24 uur voor *uw vertrekdatum*.

    De volgende voorwaarde is van toepassing:

a. *Uw polis* werd aangeschaft voordat de gebeurtenis die tot de verplichte evacuatie leidde bekend werd.

22. *U* of een *reisgenoot* gaat wettelijk scheiden of scheidt op of na de ingangsdatum van de dekking van *uw polis*, maar vóór *uw* geplande *vertrekdatum*.

    De volgende voorwaarde is van toepassing:
    a. *Uw polis* is gekocht binnen 4 dagen na de datum van de eerste betaling of aanbetaling van de *reis*

23. Het voertuig van *u* of van een van *uw reisgenoten* krijgt een *mechanisch defect* op weg naar het vertrekpunt van *uw reis*.

24. Het primaire voertuig *van u* of *uw reisgenoot*, dat bedoeld is om *u* of *uw reisgenoot* naar het vertrekpunt *van uw reis* te vervoeren of dat bedoeld is om het primaire vervoermiddel tijdens *uw reis* te zijn, wordt gestolen.

25. *U* slaagt niet voor het eindexamen of *u* slaagt er niet in om door te stromen naar het volgende jaar van een erkende onderwijsinstelling waar *u* een student bent.

26. *Uw* touroperator of organisator van commerciële evenementen annuleert *uw* meerdaagse tour of meerdaags *evenement* dat het hoofddoel van *uw reis* is en dat vóór *uw vertrekdatum* werd aangekocht wegens:

    a. Een *natuurramp;*
    b. *Noodweer*.

OPMERKING: Deze dekking is alleen beschikbaar voor vooruitbetaalde en niet-terugbetaalbare kosten van *accommodatie* voor en vervoer van en naar de geannuleerde meerdaagse tour of meerdaags *evenement*.
***Wij* vergoeden *u* niet voor de kosten van de geannuleerde meerdaagse tour of meerdaags evenement.**

B. REISONDERBREKING

Als *u uw reis* moet onderbreken of vroegtijdig beëindigen vanwege een of meer van de hieronder vermelde *gedekte redenen*, zullen *wij u*, na aftrek van de beschikbare *terugbetalingen* van derden, tot aan de maximale uitkering voor Reisonderbrekingsdekking die in *uw* Dekkingsoverzicht vermeld staat, vergoeden voor:

i. Het evenredige deel van *uw* verzekerde ongebruikte niet-terugbetaalbare reisbetalingen en aanbetalingen.
ii. Extra accommodatiekosten die *u* moet betalen als *u* vooraf hebt betaald voor gedeelde *accommodaties* en *uw reisgenoot* zijn/haar *reis* moet onderbreken.
iii. Noodzakelijke transportkosten die *u* maakt om *uw reis* voort te zetten of terug te keren naar *uw domicilie*.
    - *Wij organiseren uw repatriëring of* vergoeden *u* ofwel voor het retourticket van de *reisvervoersmaatschappij* naar *uw domicilie*, ofwel voor het niet-terugbetaalbare gedeelte van *uw* oorspronkelijke retourticket, maar niet voor beide.
iv. Extra verblijfs- en vervoerskosten als *u door* de onderbreking langer op *uw* bestemming (of de plaats van de onderbreking) moet blijven dan oorspronkelijk gepland.

BELANGRIJK: *U* moet al *uw reisaanbieders* binnen 72 uur nadat *u* ontdekt hebt dat *u uw reis* moet onderbreken op de hoogte stellen (dit geldt ook als een *arts u* adviseert om *uw reis te* onderbreken). Als *u reisaanbieders* later op de hoogte stelt en als gevolg daarvan minder terugkrijgt, dekken *wij* het verschil niet. Als *u* door een ernstige ziekte, *letsel* of medische aandoening niet in staat bent om *uw reisaanbieders* binnen die periode van 72 uur op de hoogte te stellen, moet *u* hen zo snel mogelijk op de hoogte stellen.

Vervroegde/Verlate Terugkeer
Als *u* eerder of later moet terugkeren dan *uw* oorspronkelijke *terugkeerdatum* vanwege een of meer van de hieronder vermelde *gedekte redenen*, zullen *we u* vergoeden, verminderd met de beschikbare *terugbetalingen* door derden, voor een ticket (tickets) van een *reisvervoersmaatschappij* voor *uw* terugreis naar *uw domicilie* in dezelfde serviceklasse die *u* oorspronkelijk hebt geboekt, tot het maximale voordeel voor de dekking voor vervroegde/vertraagde terugkeer dat in *uw* Dekkingsoverzicht wordt vermeld.

OPMERKING: *We* betalen of vergoeden *u* niet voor (een) ticket(s) van een reisorganisatie voor *uw* terugreis naar *uw domicilie* onder de dekking voor vervroegde/uitgestelde terugkeer als *we u* het ongebruikte niet-terugbetaalbare gedeelte van *uw* oorspronkelijke retourticket onder de dekking voor Reisonderbreking hebben vergoed.

Reisvoortzetting
Als *u uw reis* moet onderbreken als gevolg van een of meer van de hieronder vermelde gedekte redenen, zullen *we u* helpen bij het regelen van het vervoer dat nodig is om:

i. *u* betalen of vergoeden, verminderd met beschikbare *terugbetalingen* door derden, de noodzakelijke vervoerskosten die *u* moet maken om *uw reis* voort te zetten, tot de maximale uitkering voor Reisvoortzetting die in *uw* Dekkingsoverzicht wordt vermeld;
ii. *u* vergoeden voor bijkomende verblijfskosten die *u* moet betalen, verminderd met de beschikbare *terugbetalingen* door derden, tot de maximale uitkering voor de dekking voor voortzetting van de *reis* die in *uw* Dekkingsoverzicht wordt vermeld, als *u* vooraf hebt betaald voor gedeelde *accommodatie* en *uw reisgenoot* zijn *reis* moet beëindigen voor een *gedekte reden*.

Verlengd verblijf
Als *u uw reis* moet onderbreken als gevolg van een of meer van de hieronder vermelde *gedekte redenen* en de onderbreking ertoe leidt dat *u* langer op *uw* bestemming (of de plaats van de onderbreking) moet blijven dan oorspronkelijk gepland, vergoeden *wij u*, na aftrek van de beschikbare t*erugbetalingen* door derden, tot de maximale uitkering voor de dekking verlengd verblijf die in *uw* Dekkingsoverzicht wordt vermeld, voor extra verblijfskosten en kosten voor *plaatselijk openbaar vervoer*.

Gedekte redenen:

1. *U* of een *reisgenoot* wordt ziek of raakt gewond, of krijgt een medische aandoening die zo invaliderend is dat *u uw reis* moet onderbreken (inclusief diagnose van een *epidemische* of *pandemische* ziekte zoals COVID-19).

   De volgende voorwaarden zijn van toepassing:
   a. Een *arts* moet *u* of de *reisgenoot* onderzoeken voordat *u* besluit om de *reis* te onderbreken.

2. Een *familielid dat* niet met *u* meereist, wordt ziek of raakt gewond, of krijgt een medische aandoening (inclusief diagnose van een *epidemische* of *pandemische* ziekte zoals COVID-19).

   De volgende voorwaarde is van toepassing:
   a. De ziekte, *letsel* of medische toestand moet door een *arts* als levensbedreigend worden beschouwd of ziekenhuisopname vereisen of vereisen dat u de persoon eerstelijnszorg biedt.

3. *U*, een *reisgenoot*, *familielid* of *uw assistentiedier* overlijdt tijdens *uw reis*.

4. *U* of een *reisgenoot* wordt tijdens *uw reis* in *quarantaine* geplaatst omdat *u* bent blootgesteld aan:
   a. Een besmettelijke ziekte die geen *epidemie* of *pandemie is*; of
   b. Een *epidemie* of *pandemie* (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

i. De *quarantaine* is specifiek voor *u* of een *reisgenoot*, wat betekent dat *u* of een *reisgenoot* specifiek en individueel met naam moet worden genoemd in een bevel of richtlijn om in *quarantaine* te worden geplaatst vanwege een *epidemie* of *pandemie*; en
ii. De *quarantaine* is niet algemeen of breed van toepassing op (a) een bepaald bevolkingsdeel of de gehele bevolking, een geografisch gebied, gebouw of schip (inclusief zelfisolatie, "blijf thuis", "veiliger thuis" of andere soortgelijke beperkingen), of geldt (b) afhankelijk van waarheen, van waaruit of via welke landen de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) is zelfs van toepassing als het quarantaine-bevel of de *quarantaine*-richtlijn *u* of een *reisgenoot* specifiek bij naam aanduidt om in *quarantaine* te gaan.

5. *U* of een *reisgenoot* is betrokken bij een *verkeersongeval*.

   Een van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:
   a. *U* of een *reisgenoot* medische hulp nodig heeft; of
   b. Het voertuig moet gerepareerd worden omdat er niet op een veilige en/of wettelijke wijze mee gereden kan worden.

6. *U* bent wettelijk verplicht om tijdens *uw reis* een gerechtelijke procedure bij te wonen.

   De volgende voorwaarde is van toepassing:
   a. De aanwezigheid is niet in het kader van *uw* beroep (als *u* bijvoorbeeld aanwezig bent in *uw* hoedanigheid als advocaat, griffier, getuige-deskundige, ordehandhaver of een ander soortgelijk beroep, zal dit niet gedekt zijn).

7. *Uw domicilie* wordt *onbewoonbaar*.

8. *U* of een *reisgenoot* die als *hulpverlener* optreedt, wordt opgeroepen voor een ongeval of noodgeval (inclusief een *natuurramp*) om hulp of bijstand te verlenen tijdens de oorspronkelijk geplande reisdata.

9. *U* of een *reisgenoot* is een reiziger op een gekaapt vliegtuig, trein, voertuig of vaartuig.

10. *U*, een *reisgenoot* of een *familielid* in dienst van de strijdkrachten wordt overgeplaatst of *uw* persoonlijke verlofstatus wordt gewijzigd, tenzij dit het gevolg is van oorlog of disciplinaire maatregelen.

11. *U* mist ten minste 50% van de lengte van *uw reis* als gevolg van een van de volgende omstandigheden:

    a. Vertraging bij een *reisvervoersmaatschappij* (annulering door een *reisvervoersmaatschappij* vóór *uw vertrekdatum* valt hier niet onder);
    b. Een staking, tenzij hiermee gedreigd werd of deze aangekondigd werd voorafgaand aan de aankoop van *uw polis* of aankoop van *uw reis*;
    c. Een *natuurramp*;
    d. Wegen zijn gesloten of onberijdbaar vanwege *noodweer*;
    e. Verloren of gestolen reisdocumenten die nodig zijn en niet op tijd vervangen kunnen worden om *uw reis* voort te zetten;
    f. *U* moet bewijs leveren van *uw* inspanningen om vervangende documenten bij de bevoegde autoriteiten te verkrijgen.
    g. *Burgerlijke onlusten*, tenzij deze het niveau van *politiek risico* bereiken.

12. Een *reisvervoersmaatschappij* ontzegt *u* of een *reisgenoot* het instappen op basis van het vermoeden dat *u* of een *reisgenoot* een besmettelijke medische aandoening heeft (met inbegrip van een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19). Dit omvat niet het ontzeggen van het instappen *uw* weigering of het niet naleven van regels of vereisten om te reizen of om *uw* bestemming te bereiken.
13. *U* moet de geboorte van een kind van een *familielid* bijwonen.
14. *Uw* bestemming wordt *onbewoonbaar*.

15. Familie buiten *uw* land van verblijf kan *u* tijdens *uw reis* niet opvangen, zoals gepland, omdat iemand in hun huishouden is overleden, ernstig ziek of gewond is geraakt, of een ernstige medische aandoening heeft ontwikkeld.
16. Overheidsinstanties gelasten een verplichte evacuatie als gevolg van een *natuurramp* op *uw* bestemming terwijl *u* op *reis* bent.

    De volgende voorwaarde is van toepassing:
    a. *Uw reis* werd aangeschaft voordat de gebeurtenis die leidde tot de verplichte evacuatie bekend werd.

17. Het voertuig *van u* of *uw reisgenoot* krijgt een *mechanisch defect* tijdens *uw reis, waardoor het* voertuig niet meer veilig bestuurd kan worden.

18. Het voertuig *van u* of van een *reisgenoot*, dat dient als primair vervoermiddel tijdens *uw reis,* wordt gestolen.

C. REISVERTRAGING

Als *uw reis* of die van een *reisgenoot* opgehouden wordt omwille van een van de hieronder vermelde *gedekte redenen*, vergoeden *wij* u voor de volgende uitgaven, min de beschikbare *terugbetalingen*, tot aan de maximale vergoeding die in *uw* Dekkingsoverzicht voor de waarborg 'reisoponthoud' vermeld wordt:

i. De niet recupereerbare door *u* vooruitbetaalde *reis*kosten en de extra kosten die *u* maakt terwijl en op de locatie waar *u* opgehouden bent voor maaltijden, *accommodatie*, communicatie en lokaal vervoer, met inachtneming van een daglimiet (= periode van 24 uur) zoals opgenomen in *uw* Dekkingsoverzicht.
   - Hier geldt de daglimiet zonder betalingsbewijzen

ii. Als het oponthoud ervoor zorgt dat *u* het vertrek van *uw* cruise of tour mist, de noodzakelijke vervoerskosten om *u* te helpen opnieuw aan te sluiten bij *uw* cruise/tour of om *uw* bestemming te bereiken.

iii. Als het oponthoud ervoor zorgt dat *u* het vertrek van *uw* vlucht of trein mist als gevolg van een vertraging van het *lokale openbaar vervoer* op weg naar de luchthaven of het treinstation van vertrek, de vervoerskosten die *u* moet maken om *uw* bestemming te bereiken of om terug thuis te geraken.

OPMERKING: *Wij* vergoeden *u* niet voor kosten waarvoor *uw reisvervoersmaatschappij* of *reisaanbieder* verantwoordelijk is.

Het oponthoud moet minstens gelijk zijn aan het Minimaal Vereiste Oponthoud zoals opgenomen in *uw* Dekkingsoverzicht en moet veroorzaakt zijn door een van de volgende *gedekte redenen*:

1. Een vertraging bij een *reisvervoersmaatschappij* (dit omvat niet de annulering door een vervoersmaatschappij vóór *uw vertrekdatum*) ;
2. Een onaangekondigde staking;
3. *Quarantaine* tijdens *uw reis* wegens blootstelling aan:
   a. Een besmettelijke ziekte anders dan een *epidemie* of *pandemie*; of
   b. Een *epidemie* of *pandemie* (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden voldaan wordt:
      i. De *quarantaine* geldt specifiek voor *u* of een *reisgenoot,* wat betekent dat *u* of een *reisgenoot* specifiek en individueel met naam moet worden aangeduid in een order of richtlijn om in *quarantaine* te worden geplaatst als gevolg van een *epidemie* of *pandemie*; en
      ii. De *quarantaine* is niet algemeen of breed van toepassing op (a) een bepaald bevolkingsdeel of de gehele bevolking, een geografisch gebied, gebouw of schip (inclusief zelfisolatie, "blijf thuis", "veiliger thuis" of andere soortgelijke beperkingen), of geldt (b) afhankelijk van waarheen, van waaruit of via welke landen de persoon reist. Deze voorwaarde (ii) is zelfs van toepassing als het quarantaine-bevel of de quarantaine-richtlijn *u* of een *reisgenoot* specifiek bij naam aanduidt om in *quarantaine* te gaan.

4. Een *natuurramp*;
5. Verloren of gestolen reisdocumenten;
6. Een kaping, tenzij het een *terroristische gebeurtenis* is;
7. *Burgerlijke onrust*, tenzij deze uitgroeit tot een *politiek risico*;
8. Een *verkeersongeval*; of
9. Een *reisvervoersmaatschappij* ontzegt *u* of een *reisgenoot* het instappen op basis van het vermoeden dat *u* of een *reisgenoot* een besmettelijke medische aandoening heeft (met inbegrip van een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19). Dit omvat niet het ontzeggen van het instappen door *uw* weigering of het niet naleven van regels of vereisten om te reizen of om *uw* bestemming te bereiken.

D. BAGAGE

Als *uw bagage* verloren, beschadigd of gestolen is terwijl *u* op *reis bent*, betalen *wij u*, na aftrek van de beschikbare *terugbetalingen* door derden, het laagste van de volgende bedragen, tot de maximale uitkering die voor de bagagedekking in *uw* Dekkingsoverzicht vermeld staat:

i. Kosten om de beschadigde *bagage* te herstellen; of
ii. Kosten om de verloren, beschadigde of gestolen *bagage* te vervangen door hetzelfde of een soortgelijk artikel, verminderd met 10% voor elk begonnen jaar sinds de oorspronkelijke aankoopdatum, tot een maximale vermindering van 50%.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

a. *U* hebt de nodige stappen ondernomen om *uw bagage* veilig en intact te bewaren en terug te krijgen;
b. *U* hebt een verslag met een beschrijving van de inhoud van de *bagage* en de waarde ervan binnen 24 uur na de ontdekking van het verlies ervan bij de bevoegde lokale autoriteiten, de *reisvervoersmaatschappij*, het hotel of de touroperator ingediend en een kopie hiervan bijgehouden;
c. Bij diefstal van *waardevolle voorwerpen* moet *u* een proces-verbaal van de politie indienen en een kopie hiervan bijhouden;
d. *U* moet voor de verloren, beschadigde of gestolen artikelen originele aankoopbewijzen of een ander bewijs van aankoop voorleggen. **Voor artikelen zonder origineel aankoopbewijs of een ander bewijs van aankoop zullen *we* tot 50% van de kosten betalen om het verloren, beschadigde of gestolen voorwerp te vervangen door hetzelfde of een soortgelijk voorwerp;** en
e. *U* moet diefstal of verlies van een mobiel apparaat melden bij *uw* netwerkprovider en verzoeken om het apparaat te blokkeren.

De volgende voorwerpen zijn niet gedekt:

1. **Dieren, met inbegrip van het stoffelijk overschot van dieren;**
2. **Auto's, motorfietsen, motoren, vliegtuigen, vaartuigen en andere voertuigen en bijbehorende toebehoren en uitrusting.**
3. **Fietsen, ski's en snowboards (tenzij terwijl deze ingecheckt waren bij een *reisvervoersmaatschappij) ;***
4. **Hoortoestellen, brillen op sterkte en contactlenzen;**
5. **Kunsttanden, protheses en orthopedische hulpmiddelen;**
6. **Rolstoelen en andere mobiliteitshulpmiddelen;**
7. **Verbruiksartikelen, geneesmiddelen, medische apparatuur/benodigdheden en bederfelijke waren;**
8. **Tickets, paspoorten, aktes, blauwdrukken, stempels en andere documenten;**
9. **Geld, valuta, creditcards, bankbiljetten of schuldbewijzen, reischeques, effecten, edelmetaal en sleutels;**
10. **Vloerkleden en tapijten;**
11. **Antiek en kunstvoorwerpen;**
12. **Breekbare en broze voorwerpen;**
13. **Vuurwapens en andere wapens, inclusief munitie;**
14. **Immateriële goederen, waaronder software en elektronische gegevens;**
15. **Goederen voor bedrijfs- of handelsactiviteiten;**
16. **Goederen die *u* niet bezit;**

17. ***Waardevolle voorwerpen*** **gestolen uit een auto, al dan niet afgesloten;**
18. ***Bagage*** **terwijl deze:**
    a. **Verzonden wordt, tenzij met *uw reisvervoersmaatschappij;***
    b. **Zich in of op een autoaanhangwagen bevindt;**
    c. **Onbeheerd in een niet afgesloten motorvoertuig achtergelaten is; of**
    d. **Onbeheerd in een afgesloten motorvoertuig achtergelaten is, tenzij de *bagage* van buitenaf niet zichtbaar is;**
19. ***Bagage*** **die misplaatst, vergeten of verloren is terwijl deze in *uw* bezit was.**

E. BAGAGEVERTRAGING

Als tijdens *uw reis uw bagage* bij aankomst op *uw* bestemming nog niet door de *reisvervoersmaatschappij* geleverd blijkt te zijn, vergoeden *wij* de kosten die *u* maakt voor de essentiële zaken die *u* nodig heeft tot *uw bagage* aankomt, tot aan de maximale vergoeding zoals opgenomen in *uw* Dekkingsoverzicht voor de waarborg Bagagevertraging.
OPGELET: NIET gedekt voor *uw* terugreis

De volgende voorwaarde is hierop van toepassing
a. *Uw bagage* moet ten minste de minimaal vereiste vertraging hebben zoals opgenomen in *uw* Dekkingsoverzicht.

Als *u* betalingsbewijzen heeft dan geldt de Daglimiet met Betalingsbewijzen die *u* vindt in het Dekkingsoverzicht.

F. DRINGENDE MEDISCHE/TANDHEELKUNDIGEZORG IN HET BUITENLAND

Als *u* tijdens *uw reis* naar het buitenland om een van de volgende *gedekte redenen* dringende medische of tandheelkundige zorg ontvangt, vergoeden *wij* de door *u* te betalen *redelijke en gebruikelijke kosten* voor die zorg, tot aan de maximale vergoeding zoals opgenomen in *uw* Dekkingsoverzicht voor de waarborg Dringende medische/tandheelkundige zorg in het buitenland (voor tandheelkundige zorg geldt de maximale sub-limiet die voor tandheelkundige zorg vermeld wordt):

1. Tijdens *uw reis* naar het buitenland heeft *u* een plotselinge, onverwachte ziekte, *letsel* of medische aandoening die ernstige gezondheidsschade kan veroorzaken als deze niet voor *uw* terugkeer naar huis behandeld wordt (inclusief de diagnose van een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19).
2. Tijdens *uw reis* naar het buitenland heeft *u* een *tandletsel* of -infectie, een verloren gegane vulling of een gebroken tand die behandeld moet worden.

Als *u* als patiënt in een *ziekenhuis* moet worden opgenomen, kunnen *wij*, waar toegelaten, *uw* betalingen garanderen of vooruitbetalingen verrichten, tot aan de maximale vergoeding voor *uw* medische/tandheelkundige zorg.

Nabehandelingskosten in België na een ongeval in het buitenland
In geval van een ongeval, *u* overkomen in het buitenland, en op voorwaarde dat *u* reeds in het buitenland een *arts* of tandarts heeft geraadpleegd en *u* in het buitenland medische kosten had dan betalen *wij* de medische nabehandelingskosten in België tot 180 dagen na *uw ongeval* en tot het maximaal bedrag vermeld in *uw* Dekkingsoverzicht, na aftrek van de vergoedingen waarop *u* recht heeft bij de Sociale Zekerheid, *uw* Ziekenfonds of elke andere verzekeraar die dit risico dekt.

BELANGRIJK! Gelieve er rekening mee te houden dat dit een secundaire dekking is. Als *u* aangesloten bent bij een ziekenfonds of een ziektekostenverzekering heeft, moet *u* eerst *uw* claim indienen bij die zorgverlener of instelling. Als *u* geen ziektekostenverzekering hebt of als bekend is dat *uw* ziektekostenverzekering geen dekking biedt in het geografische gebied waar *uw* medische noodsituatie wordt behandeld, dient *u uw* claim

rechtstreeks bij *ons* in. Elke betaling die *u* van een andere verzekeringsmaatschappij of een andere instelling ontvangt, wordt in mindering gebracht van *uw* claim.

De volgende voorwaarden en uitsluitingen zijn hierop van toepassing:

a. De zorg moet *medisch noodzakelijk* om een dringend medisch of tandheelkundig probleem te behandelen, en deze zorg moet verleend worden door een *arts*, tandarts, *ziekenhuis* of een andere leverancier die bevoegd is om geneeskunde of tandheelkunde te beoefenen.

b. Deze waarborg betaalt niet voor zorg die wordt verleend nadat *uw* verzekeringsdekking geëindigd is.

c. Deze dekking betaalt geen enkele zorg voor een ziekte, *letsel* of medische aandoening die niet is ontstaan tijdens *uw reis* naar het buitenland.

d. Deze dekking betaalt niet voor niet-dringende behandelingen of diensten in het algemeen en evenmin voor de volgende specifieke behandelingen of diensten:

1. **Facultatieve cosmetische chirurgie of zorg;**
2. **Jaarlijkse of routineuze onderzoeken;**
3. **Chronische zorg;**
4. **Allergiebehandelingen (tenzij levensbedreigend);**
5. **Onderzoeken of zorg in verband met het verlies of de beschadiging van hoortoestellen, kunstgebitten, brillen en contactlenzen;**
6. **Fysiotherapie, revalidatie of palliatieve zorg (behalve indien nodig om *u* te stabiliseren);**
7. **Experimentele behandelingen;**
8. **Elke andere niet-dringende medische of tandheelkundige zorg; en**
9. **Behandelingen die niet door het Belgische R.I.Z.I.V. erkend worden.**

G. NOODTRANSPORT

BELANGRIJK

- Als *uw* noodgeval acuut of levensbedreigend is, zoek dan onmiddellijk lokale dringende zorg.
- *Wij* zijn geen leverancier van medische diensten of spoedhulpdiensten en kunnen evenmin als dusdanig beschouwd worden.
- *Wij* handelen in overeenstemming met alle nationale en internationale wet- en regelgeving, en *onze* diensten zijn onderworpen aan de goedkeuring van de bevoegde lokale autoriteiten en aan actieve reis- en regelgevingsbeperkingen.

Dringende Evacuatie (vervoer naar de dichtstbijzijnde geschikte medische instelling)

Als *u* tijdens *uw reis* ernstig ziek of gewond raakt of een ernstige medische aandoening ontwikkelt (inclusief de diagnose van een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19), betalen *wij* voor het lokale dringende transport vanuit de locatie van het eerste incident naar een lokale *arts* of lokale medische instelling. Als *we* vaststellen dat de lokale medische instellingen niet in staat zijn om de juiste medische behandeling te bieden:

1. Zal *ons* medisch team met de lokale *arts* overleggen om informatie te verkrijgen die nodig is om de juiste beslissingen te nemen met betrekking tot *uw* algemene medische toestand;
2. Zullen *wij* het dichtstbijzijnde geschikte beschikbare *ziekenhuis* of andere geschikte beschikbare instelling identificeren, regelingen treffen om *u* daarheen te vervoeren en betalen voor dat vervoer; en
3. Zullen *wij* een *medische begeleider* regelen en betalen als *we* vaststellen dat dit nodig is.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing op punten 1, 2 en 3 hierboven:

a. *U* of iemand namens *u* moet contact met *ons* opnemen, en *wij* moeten zelf alle transportregelingen op voorhand treffen. Als *wij* geen toestemming hebben gegeven en het vervoer niet hebben geregeld, betalen *we* alleen tot aan het bedrag dat *we* betaald zouden hebben als *wij* de afspraken gemaakt hadden. *Wij* nemen geen enkele verantwoordelijkheid voor transportregelingen die *we* niet zelf goedgekeurd of geregeld hebben;

b. Alle beslissingen over *uw* evacuatie moeten worden genomen door medische professionals die officieel erkend zijn in de landen waar zij werkzaam zijn;

c. *U* moet zich houden aan de beslissingen van *onze* assistentie- en medische teams. Als *u* zich niet aan deze regels houdt, ontheft *u ons* effectief van elke verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de gevolgen van *uw* beslissingen, en behouden *wij ons* het recht voor om geen dekking te bieden;
d. Een of meerdere aanbieders van dringend transport moeten bereid en in staat zijn om *u* te vervoeren vanuit *uw* actuele locatie naar het geïdentificeerde *ziekenhuis* of de geïdentificeerde instelling.

Medische Repatriëring (*u* thuisbrengen nadat *u* zorg heeft ontvangen)
Als *u* tijdens *uw reis* ernstig ziek of gewond raakt of een ernstige medische aandoening ontwikkelt (inclusief de diagnose van een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19) en *ons* medisch team bevestigt na overleg met de behandelende *arts* dat *u* medisch stabiel bent om te reizen, zullen *wij*:

1. Voor *u* het vervoer via een commerciële vervoersmaatschappij in dezelfde klasse van dienstverlening zoals oorspronkelijk door *u* geboekt regelen en betalen, tenzij *medisch* een ander vervoer *noodzakelijk* is voor de *terugreis*, na aftrek van beschikbare *terugbetalingen* voor ongebruikte tickets. Het gaat hierbij om het transport naar:
   a. *Uw domicilie*;
   b. Een locatie van *uw* keuze in het land waar *u* woont; of
   c. Een medische instelling dicht bij *uw domicilie* of een locatie van *uw* keuze in het land waar *u* woont. In beide gevallen moet de medische instelling bereid en in staat zijn om *u* als patiënt op te nemen en moet ze door *ons* medisch team als medisch geschikt voor *uw* verdere zorg goedgekeurd worden.
2. Wij regelen en betalen voor een medische begeleider als ons medisch team bepaalt dat dit nodig is.

De volgende voorwaarden zijn hierop van toepassing:
a. Speciale *accommodaties* moeten *medisch noodzakelijk zijn* voor *uw* vervoer (bijvoorbeeld als meer dan één zetel *medisch noodzakelijk is* om te reizen).
b. *U* of iemand namens *u* moet contact met *ons* opnemen, en *wij* moeten zelf alle transportregelingen op voorhand treffen. Als *wij* geen toestemming hebben gegeven en het vervoer niet zelf geregeld hebben, betalen *we* alleen tot aan het bedrag dat *we* betaald zouden hebben als *wij* de regelingen zelf gemaakt zouden hebben. *Wij* nemen geen enkele verantwoordelijkheid voor transportregelingen die *we* niet zelf goedgekeurd of geregeld hebben.
c. Alle beslissingen over *uw* repatriëring moeten genomen worden door medische professionals die officieel erkend zijn in de landen waar zij werkzaam zijn.
d. *U* moet zich houden aan de beslissingen van *onze* assistentie- en medische teams. Als *u* zich niet aan deze regels houdt, ontheft *u ons* effectief van elke verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de gevolgen van *uw* beslissingen, en behouden *wij ons* het recht voor om geen dekking te bieden.
e. Een of meerdere aanbieders van dringend transport moeten bereid en in staat zijn om *u* te vervoeren vanuit *uw* actuele locatie de door *u* gekozen bestemming.

Vervoer naar het ziekenhuisbed (het tot bij *u* brengen van een vriend(in) of *familielid*)
Als *u* tijdens *uw reis* van de behandelende *arts* te horen krijgt dat *u* gedurende meer dan 3 dagen gehospitaliseerd (inclusief een opname voor een epidemische ziekte zoals Covid-19) zal worden of dat *uw* toestand levensbedreigend is, regelen en betalen *wij voor een vriend(in) of familielid* retourtransport in economy class via een *reisvervoersmaatschappij* zodat deze persoon naar *u* toe kan komen.

We betalen ook de verblijfskosten van deze vriend(in) of dit *familielid* tijdens het verblijf, tot de maximale vergoeding die in *uw* Dekkingsoverzicht staat vermeld.

De volgende voorwaarde is hierop van toepassing:
a. *U* of iemand namens *u* moet contact met *ons* opnemen, en *wij* moeten zelf alle transportregelingen op voorhand treffen. Als *wij* geen toestemming hebben gegeven en het vervoer niet zelf geregeld hebben, betalen *we* alleen tot aan het bedrag dat *we* betaald zouden hebben als *wij* de regelingen zelf gemaakt zouden hebben. *Wij* nemen geen enkele verantwoordelijkheid voor transportregelingen die *we* niet zelf goedgekeurd of geregeld hebben.

Repatriëring van hulpbehoevende en afhankelijke personen en minderjarigen
Als *u* tijdens *uw reis* overlijdt of de behandelende *arts* vertelt *u* dat *u* gedurende meer dan 24 uur in het *ziekenhuis* zal worden opgenomen (inclusief een opname voor een epidemische ziekte zoals Covid-19), zullen *wij* het transport van *uw reisgenoten* jonger dan 18 jaar of van hulpbehoevende personen die voltijds toezicht en zorg nodig hebben naar een van de volgende bestemmingen regelen en betalen:
1. *Uw domicilie*; of
2. Een locatie van *uw* keuze in het land waar *u* woont (domicilie).

Wij regelen en betalen voor een volwassen *familielid* om *uw reisgenoten* jonger dan 18 jaar of hulpbehoevende personen die voltijds toezicht en zorg nodig hebben, te vergezellen als *wij* dat nodig achten.

Het vervoer zal gebeuren via een *reisvervoersmaatschappij* binnen dezelfde klasse van dienstverlening als diegene die oorspronkelijk geboekt werd. Beschikbare *terugbetalingen* voor ongebruikte tickets worden in mindering gebracht van het totale te betalen bedrag.

De volgende voorwaarden zijn hierop van toepassing:
a. Deze vergoeding is alleen beschikbaar zolang *u* in het *ziekenhuis* ligt, of als *u* overlijdt, en als *u* geen volwassen *familielid* bij *u* heeft dat in staat is om voor de *reisgenoten* jonger dan 18 jaar of voor de hulpbehoevende personen te zorgen.
b. *U* of iemand namens *u* moet contact met *ons* opnemen, en *wij* moeten zelf alle transportregelingen op voorhand treffen. Als *wij* geen toestemming hebben gegeven en het vervoer niet zelf geregeld hebben, betalen *we* alleen tot aan het bedrag dat *we* betaald zouden hebben als *wij* de regelingen zelf gemaakt zouden hebben. *Wij* nemen geen enkele verantwoordelijkheid voor transportregelingen die *we* niet zelf goedgekeurd of geregeld hebben.

Repatriëring van het stoffelijk overschot
Wij zullen redelijke en noodzakelijke diensten en benodigdheden regelen en betalen om *uw* stoffelijk overschot naar een van de volgende locaties te vervoeren:
1. Een uitvaartcentrum in de buurt van *uw domicilie*; of
2. Een begrafenisonderneming in het land waar *u* woont

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:
a. Iemand namens u moet contact met ons opnemen, en wij moeten alle vervoer van tevoren regelen. Als wij het vervoer niet hebben goedgekeurd en geregeld, betalen we alleen tot het bedrag dat we zouden hebben betaald als we het wel hadden geregeld; en
b. Het overlijden moet plaatsvinden tijdens uw reis.

Als een *familielid* besluit om een begrafenis of crematie voor *u te* regelen op de plaats van *uw* overlijden, vergoeden *wij* de noodzakelijke kosten tot het bedrag dat het *ons* zou hebben gekost om *uw* stoffelijk overschot naar een uitvaartcentrum in de buurt van *uw domicilie te* vervoeren.

Vervangingschauffeur in het buitenland
Indien, doordat *wij* zijn tussengekomen naar aanleiding van een ziekte, *ongeval* of overlijden, het verzekerde voertuig niet meer kan bestuurd worden door de bestuurder of een andere passagier, organiseren en betalen *wij* het vervoer van een door *u* of door *ons* aangestelde persoon om het voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België samen met de verzekerde inzittenden, aanhangwagen of caravan en de bagage die niet door de gerepatrieerde personen kon worden meegenomen en indien nodig 1 hotelnacht voor deze persoon.

Zoek- en reddingsacties
Wij betalen de kosten van zoek- en reddingsacties door een professioneel reddingsteam, tot aan de maximale vergoeding zoals opgenomen in *uw* Dekkingsoverzicht voor de waarborg 'Zoek- en reddingsacties' als *u* tijdens *uw reis* als vermist wordt opgegeven of uit een fysieke noodsituatie gered moet worden.

H. REISONGEVALLEN

1. In geval van overlijden van een verzekerde persoon ten gevolge van een ongeval in het buitenland, en binnen een termijn van één jaar na het reisongeval, wordt het verzekerde bedrag betaald aan de wettelijke erfgenamen, na aftrek van de schadevergoeding die eventueel reeds zou uitgekeerd zijn voor blijvende invaliditeit ten gevolge van het ongeval.
   Voor de kinderen jonger dan 15 jaar wordt de betaling van het verzekerde bedrag vervangen door de betaling van de begrafeniskosten zoals in *uw* Dekkingsoverzicht is vermeld.
2. In geval van blijvende invaliditeit ten gevolge van *uw* letsels door een reisongeval in het buitenland wordt het verzekerde bedrag *u* evenredig met de graad van *uw* blijvende fysiologische invaliditeit uitbetaald. Deze graad wordt bepaald vanaf de dag van de consolidatie en ten laatste 3 jaar na het ongeval volgens de Officiële Belgische Schaal ter Bepaling van de Graad van Invaliditeit (OBSI).

De kapitalen voorzien voor overlijden en blijvende invaliditeit kunnen niet worden gecumuleerd.

I. SPORTACTIVITEITEN

Gemiste activiteit
Als *u* niet kunt deelnemen aan een of meer van *uw* vooruitbetaalde activiteiten tijdens *uw reis* om een hieronder vermelde *gedekte reden*, vergoeden *wij uw* kosten die *u* voor de activiteiten hebt betaald, verminderd met de beschikbare *terugbetalingen* door derden, tot het maximale voordeel voor de Gemiste Activiteiten Dekking. Houd er rekening mee dat deze dekking alleen van toepassing is voor aanvang van de activiteit.

Gedekte redenen:

1. *U,* een *reisgenoot*, of een *familielid* die aan de activiteit deelneemt, ziek wordt of gewond raakt, of een medische aandoening krijgt (inclusief diagnose van een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19).

   De volgende voorwaarden zijn van toepassing:
   a. De ziekte, het *letsel* of medische aandoening moet zo invaliderend zijn dat een redelijk persoon niet aan de activiteit kan deelnemen; en
   b. Een *arts* adviseert *u,* een *reisgenoot* om niet aan de activiteit deel te nemen voordat de activiteit plaatsvindt. Als dat niet mogelijk is, moet een *arts u,* de *reisgenoot* of het *familielid* binnen 48 uur na de activiteit, of zo snel als redelijkerwijs mogelijk is, onderzoeken of raadplegen om de beslissing om niet deel te nemen te bevestigen.

2. *Uw familielid* dat niet deelneemt aan de activiteit wordt ziek of raakt gewond, of krijgt een medische aandoening (inclusief diagnose van een epidemie of een pandemische ziekte zoals COVID-19).

   De volgende voorwaarde is van toepassing:
   a. De ziekte, *letsel of* medische aandoening moet door een *arts* als levensbedreigend worden beschouwd, ziekenhuisopname vereisen of *uw* verzorging vereisen of vereisen dat u de persoon eerstelijnszorg biedt

3. *U* of een *reisgenoot* overlijdt op of na *de* ingangsdatum van de dekking van *uw polis*.

4. *Uw familielid* of *uw assistentiedier* overlijdt op of binnen 30 dagen vóór de geplande begindatum van de activiteit en op of na *de* ingangsdatum van de dekking *van uw polis*.

5. *Uw* vooruitbetaalde activiteit wordt geannuleerd door de aanbieder van de activiteit vanwege *noodweer*.

6. *Uw* skigebied sluit 75% of meer van zijn skiroutes wegens te weinig of te veel sneeuw.

   De volgende voorwaarde is van toepassing:
   a. De sluiting geldt voor minstens 50% van de normale bedrijfsuren op de kalenderdag waarop *u* van plan bent de skiliftickets te gebruiken.

J. PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND

Wij organiseren en betalen de telefonische of psychologische bijstand die vereist zou zijn naar aanleiding van een psychologisch trauma opgelopen tijdens een verzekerde gebeurtenis indien deze bijstand voorgeschreven werd door een *arts*.
Als de klinisch psycholoog tijdens de eerste beoordeling bepaalt dat *uw* psychologische toestand verdere behandeling vereist, kan de klinisch psycholoog *u* doorverwijzen naar een psycholoog in de buurt van *uw* domicilie voor een persoonlijke evaluatie.

Het psychisch trauma moet zijn oorzaak vinden in een gebeurtenis die een bijzonder ernstige indruk kan maken op een normaal en psychisch gezond persoon.

Het volgende is altijd uitgesloten:

- **a. reeds bestaande psychische aandoeningen die eerder gediagnosticeerd of behandeld werden op de aankoopdatum van de *polis*;**
- **b. kosten die zonder *onze* voorafgaande goedkeuring zijn gemaakt**
- **c. kosten die niet kunnen worden geverifieerd met bewijsstukken;**
- **d. gebeurtenissen die plaatsvinden in landen die zijn uitgesloten van deze dekking;**
- **e. gebeurtenissen die plaatsvinden buiten de geldigheidsdata van de *polis*;**
- **f. gevolgen van beroepsactiviteiten;**
- **g. vrijwillige of opzettelijke wetsovertredingen;**
- **h. criminele activiteit;**
- **i. gebruik van verdovende middelen of misbruik van geneesmiddelen;**
- **j. alle gevolgen van alcoholmisbruik.**

K. JURIDISCHE BIJSTAND

U wordt in het buitenland gerechtelijk vervolgd omwille van een *verkeersongeval* met uw verzekerd voertuig:

1. De terugbetaling van erelonen van uw buitenlandse advocaat tot de maximale uitkering die in uw Dekkingsoverzicht staat vermeld.
2. Het voorschieten van een in het buitenland te betalen strafrechtelijke borgsom, als *u* door dit ongeval in het buitenland in de gevangenis opgesloten wordt of gevaar loopt opgesloten te worden. *U* dient deze som aan *ons* terug te betalen binnen de 30 dagen na de betaling door *ons*. Als de plaatselijke overheid voor het einde van deze termijn de betaalde borgsom echter vrijgeeft dient u deze onmiddellijk aan *ons* terug te betalen

K. IDENTITEITSDOCUMENTEN EN SLEUTELDEKKING

Identiteitsdocumenten
Als *uw* identiteitsdocument tijdens *uw reis* verloren gaat, wordt gestolen of beschadigd raakt, vergoeden *wij u* de kosten, inclusief verzendkosten, om dit identiteitsbewijs te vervangen, tot de maximale uitkering die in *uw* Dekkingsoverzicht staat vermeld voor de dekking van het identiteitsdocumenten.

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

a. De vervaldatum van het identificatiedocument mag niet eerder zijn dan 6 maanden na de gebeurtenis die *uw* claim onder deze dekking in gang zet.
b. *U* doet aangifte bij de bevoegde autoriteit.

Sleuteldekking
Als *uw* huissleutel zoekraakt, wordt gestolen of aan de binnenkant wordt opgesloten, vergoeden *wij u* de kosten, inclusief de verplaatsingskosten van de slotenmaker, om deze sleutel en, indien nodig, het bijbehorende slot te vervangen, tot het maximumbedrag dat in *uw* Dekkingsoverzicht voor Sleuteldekking wordt vermeld.

L. BIJSTAND AAN VOERTUIGEN EN INZITTENDEN

Definities van *gedekte redenen*

1. **Pech:** Een plotse mechanische, elektrische of elektronische stoornis die de immobilisatie van *uw* voertuig veroorzaakt op de plaats van deze gebeurtenis.
2. **Ongelukken:**
   - **Ongeval met *uw* voertuig:** Elke plotselinge onvoorziene en onvrijwillige gebeurtenis, aanrijding tegen een vast of bewegend voorwerp of aanrijding die resulteert in het immobiliseren van *uw* voertuig.
   - **Brand:** Hitte of vlammen die *uw* voertuig beschadigen en immobiliseren.
   - **Vandalisme:** Elke breuk of schade aan *uw* voertuig, door een derde partij, op de plaats van het incident en met als gevolg de *immobilisatie* ervan. *Wij* kunnen *u* vragen om een kopie van het politierapport. De aangifte bij de bevoegde autoriteit moet binnen 2 werkdagen worden gedaan.
   - **Klimaatgebeurtenissen:** De volgende specifieke gebeurtenissen als gevolg van natuurlijke oorzaken zoals hagel, overstroming, storm, orkaan, regen, ijzel of sneeuw, wind, bliksem of andere soortgelijke gebeurtenissen die niet officieel als *natuurramp* zijn uitgeroepen en die resulteren in het immobiliseren van *uw* voertuig.
3. **Fouten van de bestuurder (Pilot error):**
   - **Gebrek aan brandstof:** Brandstoftekort waardoor *uw* voertuig op de plaats van het incident geïmmobiliseerd wordt.
   - **Ander brandstofprobleem:** verkeerde brandstof, bevroren brandstof of vervuilde brandstof, waardoor *uw* voertuig op de plaats van de gebeurtenis niet meer kan rijden.
   - **Elektrisch voertuig zonder lading:** Het leeglopen van de batterij van een elektrisch aangedreven voertuig, wat resulteert in de *immobilisatie* van *uw* voertuig op de plaats van de gebeurtenis. Een batterij die niet kan worden opgeladen vanwege een technisch probleem met de batterij, wordt beschouwd als defect.
   - **Lekke band(en):** Het leeglopen van een of meer banden, waardoor *uw* voertuig of de aangekoppelde caravan of aanhangwagen op de plaats van de gebeurtenis geïmmobiliseerd wordt.
   - **Sleutels:** Autosleutels die in het voertuig zijn vergrendeld, beschadigd, verloren of gestolen en die leiden tot *immobilisatie* van *uw* voertuig op de plaats van het incident.
   - **Voertuig vastrijden:** Voertuig dat vastzit in het zand, de sneeuw of de modder waardoor het voertuig op de plaats van het incident onverwachts wordt geïmmobiliseerd.
     Geparkeerde wagens in een zachte berm, sneeuw, zand of modder of op een onverharde weg rijden, zijn niet gedekt.
4. **Diefstal:**
   - **Diefstal van *uw* voertuig:** Het voertuig is gestolen en *wij* kunnen *u* vragen om een kopie van het politierapport. De aangifte bij de Politie moet binnen 2 werkdagen worden gedaan.
   - **Poging tot diefstal en diefstal van onderdelen** (inclusief het terugvinden *uw* voertuig na diefstal)**:** Diefstal of beschadiging van onderdelen of uitrusting van *uw* voertuig, dat resulteert in *immobilisatie* van *uw* voertuig op de plaats van het incident. *Wij* kunnen *u* vragen om een kopie van het politierapport. De aangifte bij de Politie moet binnen **2 werkdagen worden gedaan**.
5. **Gebroken glas/voorruit:** Elk gebarsten of gebroken glas dat resulteert in het immobiliseren van *uw* voertuig op de plaats van het incident.

Opgelet: Fouten van de bestuurder (Pilot error)
De diensten waartoe *wij ons* verbinden door dit contract worden beperkt tot de organisatie en betaling van één wegtakeling naar een dichtbijgelegen garage indien de *immobilisatie* van *uw* voertuig het gevolg is van een pilot error.

Bijstand aan het voertuig en de verzekerde inzittenden

In geval van immobilisatie van *uw* voertuig ten gevolge van een *gedekte reden* zoals gedefinieerd, zullen *wij* de hierna beschreven pechhulpdekkingen verstrekken, binnen de limieten en voorwaarden zoals beschreven hieronder en zoals ze in het Dekkingsoverzicht worden vermeld.

1. **Hulp aan het verzekerde voertuig bij pech onderweg**
   Herstelling ter plaatse
   In geval van *immobilisatie* van *uw* voertuig of de aangekoppelde caravan of aanhangwagen ten gevolge van een *gedekte reden* zoals gedefinieerd,
   a. *Wij* zullen waar mogelijk ter plaatse hulpverlenen om het defect vast te stellen en, indien mogelijk, een herstelling uitvoeren op de plaats van de gebeurtenis, zodat het voertuig of de aangekoppelde caravan of aanhangwagen weer veilig kan rijden.
   b. ***Wij* vergoeden nooit de kosten van de herstellingen.**

Slepen
In geval van *immobilisatie* van *uw* voertuig of aangekoppelde caravan of aanhangwagen ten gevolge van een *gedekte reden* zoals gedefinieerd, en als het voertuig niet ter plaatse kan worden hersteld, vervoert onze depanneur *uw* voertuig naar de dichtstbijzijnde garage of naar *uw* eigen garage of dealer indien de *immobilisatie* plaatsvindt binnen 100 km van *uw* eigen hersteller of dealer.
In geval van *immobilisatie* van *uw* voertuig tijdens het trekken van een caravan of aanhangwagen, organiseren en dekken *wij* de kosten van het vervoer van de caravan of aanhangwagen met *uw* voertuig naar de garage of naar een veilige plaats.
In geval van diefstal van een voertuig of wanneer het voertuig wordt beschadigd terwijl het een caravan of aanhangwagen trekt, organiseren en dekken *wij* de kosten van het vervoer van de caravan of aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde veilige plaats of de gebruikelijke stallingsplaats.
Indien de garage waar *uw* voertuig of caravan of aanhangwagen naartoe moet worden gesleept gesloten is (buiten kantooruren*),* zal het worden vervoerd naar een beveiligde parkeerplaats of stallingsplaats. *Uw* voertuig of caravan of aanhangwagen wordt dan de volgende werkdag naar de garage gebracht.

Als een gespecialiseerde takeling (gebruik van kraan, skates, dolly wheels…) nodig is, organiseren en dekken *wij* de kosten voor een maximum zoals vermeld in het dekkingsoverzicht.
Wij organiseren en betalen de kosten van een taxi of openbaar vervoer naar de garage of stallingsplaats.
<u>Opgelet:</u> Sleping opgelegd door een officiële instantie
De betaling door *ons* is in elk geval beperkt tot het maximale bedrag vermeld in *uw* Dekkingsoverzicht als de sleping van het geïmmobiliseerde voertuig werd opgelegd door een officiële instantie.

Ophalen reservesleutels binnenland
In geval van *immobilisatie* van *uw* voertuig als gevolg van diefstal, verlies, beschadiging, slecht functioneren of achterlating van de sleutel in het voertuig, organiseren en dekken *wij* de kosten tot een maximumbedrag vermeld in het Dekkingsoverzicht van een taxi of openbaar vervoer om de reservesleutels op te halen en de terugkeer naar *uw* voertuig mogelijk te maken.

Verzending en levering van reserveonderdelen naar het buitenland
Als de voor de herstelling van *uw* voertuig noodzakelijke reserveonderdelen niet beschikbaar zijn op de plaats waar *uw* voertuig naartoe werd gesleept en de garage deze niet ter plaatse kan verkrijgen, dan vergoeden *wij* de kosten van het verzenden van de reserveonderdelen naar de hersteller**, maar niet de kosten van de reserveonderdelen**.

2. **Bijstand aan de verzekerde inzittenden**
   Vervangauto
   In geval van *immobilisatie* van *uw* voertuig als gevolg van een sleping naar een garage en indien *u* desgevallend niet wenst gerepatrieerd te worden tijdens een verblijf in het buitenland en indien het voertuig niet kan worden hersteld dezelfde dag van de *immobilisatie*, zullen *wij* de kosten van een vervangauto organiseren en betalen volgens de voorwaarden van het autoverhuurbedrijf, tot categorie B, onder voorbehoud van de beschikbaarheid van een vervangwagen bij een autoverhuurbedrijf.

Deze dekking wordt verleend tot *uw* voertuig is hersteld of tot de volgende maximale duur per *gedekte reden*, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet:
- 5 opeenvolgende kalenderdagen in het binnenland
- 15 opeenvolgende kalenderdagen in het buitenland
- 30 opeenvolgende kalenderdagen in geval van diefstal van het voertuig

Wij organiseren en betalen ook de kosten van een taxi en/of openbaar vervoer om het autoverhuurbedrijf te bereiken, indien nodig.

De vervangwagen moet door *u* worden teruggebracht naar het autoverhuurbedrijf.

Hotelaccommodatie
In geval van *immobilisatie* van *uw* voertuig of caravan of aanhangwagen als gevolg van een *gedekte reden* en indien *uw* voertuig is geïmmobiliseerd op meer dan 250 km van *uw domicilie*, zullen *wij* hotel*accommodatie* organiseren en betalen indien *u* ervoor kiest om bij *uw* voertuig of caravan te blijven gedurende de herstelling van *uw* voertuig, tot een maximumbedrag zoals vermeld in *uw* Dekkingsoverzicht.

Wij organiseren en betalen de kosten van een taxi of *openbaar vervoer* om het hotel te bereiken.

Voortzetting van de reis of terugkeer naar huis
In geval van *immobilisatie* van *uw* voertuig als gevolg van een *gedekte reden* en indien *uw* voertuig niet kan worden hersteld binnen de 2 dagen na de *immobilisatie*, zullen *wij* de voortzetting van de *reis* voor de verzekerde inzittenden naar hun eindbestemming **of** de terugkeer naar *uw domicilie* organiseren en de kosten daarvan betalen met de meest geschikte van de volgende middelen:
a. Per taxi of openbaar vervoer;
b. Per trein in 1ste klasse;
c. Per vliegtuig in economy class, als de afstand vanaf de *domicilie* of de eindbestemming meer dan 1000 km bedraagt; of
d. Per vervangwagen, tot categorie C onder voorbehoud van de beschikbaarheid van een geschikt vervangend voertuig van het autoverhuurbedrijf, voor maximaal 48 uur, inclusief internationale drop-off kosten.

Als de voortzetting van de *reis* of de terugkeer naar huis niet op dezelfde dag van de *immobilisatie* kan worden georganiseerd, organiseren en betalen *wij* de hotelkosten voor de verzekerde inzittenden, tot 1 nacht en tot een maximaal bedrag zoals vermeld in *uw* Dekkingsoverzicht.

Indien nodig organiseren en dekken *wij* de kosten van een taxi of openbaar vervoer om het treinstation, de luchthaven, het hotel of autoverhuurbedrijf te bereiken.
Voortzetting van de *reis* en terugkeer naar huis zijn niet cumulatief en wanneer beide nodig zijn, als *u* heeft gekozen voor voortzetting van de reis, organiseren en dekken *wij* geen kosten voor terugkeer naar huis

3. Repatriëring van het voertuig uit het buitenland
In geval van *immobilisatie* van *uw* voertuig in het buitenland ten gevolge van een *gedekte reden*, organiseren en betalen *wij* de kosten van de volgende garanties:
a. Als *uw* voertuig niet binnen 5 werkdagen kan worden hersteld of in het buitenland wordt teruggevonden na te zijn gestolen, organiseren en betalen *wij* de kosten van repatriëring door een transport naar *uw* garage in België.
b. Als *uw* voertuig rijklaar wordt teruggevonden na diefstal onder voorwaarde dat dit gebeurt binnen de 6 maand na de diefstal en *u* niet schadeloos werd gesteld door een verzekeraar organiseren en betalen *wij* het transport voor *u* of een door *u* aangestelde persoon vanaf zijn *domicilie* in België teneinde *uw* voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België en indien nodig 1 hotelnacht voor deze persoon.

c. Als *uw* voertuig in het buitenland is hersteld, organiseren en betalen *wij* de kosten van het transport door een professionele chauffeursdienst die het herstelde voertuig terugbrengt naar 1 adres in het land van domicilie.
d. *Wij* betalen de stallingskosten tot het maximale bedrag zoals vermeld in het Dekkingsoverzicht

Wij zijn niet verantwoordelijk voor diefstal of beschadiging van accessoires, bagage, materialen en persoonlijke voorwerpen die tijdens het vervoer van *uw* voertuig in *uw* voertuig zijn achtergelaten.

Onze transportkosten zijn beperkt tot het bedrag van de restwaarde van *uw* voertuig na het plaatsvinden van de *gedekte reden* die de immobilisatie veroorzaakte. *Wij* organiseren en betalen de kosten van een expert voor een diagnose.

Ophalen van het herstelde voertuig door *u*
In geval van *immobilisatie* van *uw* voertuig als gevolg van een *gedekte reden*, organiseren en betalen *wij* de kosten voor 1 persoon voor het ophalen van het voertuig, zodra *uw* voertuig is hersteld, op de meest geschikte van de volgende manieren:
a. Taxi of *openbaar vervoer*;
b. Trein in 1ste klasse;
c. Vliegtuig in economy class als de afstand van *uw* woning tot de hersteller groter is dan 1000 km; of
d. Huurwagen, categorie B onder voorbehoud van de beschikbaarheid van een vervangwagen van het autoverhuurbedrijf gedurende maximaal 24 uur, inclusief drop-off kosten.

Indien nodig organiseren en betalen *wij* de kosten van een taxi of openbaar vervoer om het treinstation, de luchthaven of het autoverhuurbedrijf te bereiken.

Het maximumbedrag dat *wij* zullen dekken voor het ophalen van het herstelde voertuig door *u* mag de restwaarde van *uw* voertuig niet overschrijden.

4. Achterlating van het wrak
In geval van immobilisatie van *uw* voertuig ten gevolge van een *gedekte reden* en indien de restwaarde vóór herstelling van *uw* voertuig lager is dan het bedrag van de herstellingskosten of de repatriëringskosten, zullen *wij* de formele regelingen om het voertuig legaal achter te laten organiseren en bekostigen en dit tot de maximale bedragen zoals vermeld in *uw* Dekkingsoverzicht.
a. *Wij* organiseren en betalen de kosten van een expert voor een diagnose
b. *Wij* organiseren en betalen de kosten van het slepen en de stallingskosten.

5. Opvolging van de herstelling
In geval van *immobilisatie* van *uw* voertuig als gevolg van een *gedekte reden* kunnen *wij* de herstelling opvolgen.

6. Taxi
Wij organiseren en betalen de kosten van een taxi voor de terugkeer naar huis of hotel of vakantieverblijfplaats na het achterlaten van *uw* voertuig bij de herstelgarage, en na de herstelling om *uw* voertuig op te halen, en van en naar het autoverhuurbedrijf of afspraakplaats voor repatriëring en dit binnen de **limiet van 50 kilometer.**

7. De vervangwagen
Wij organiseren en betalen de kosten een vervangwagen voor lokaal gebruik als:
a. Een artikel van deze Algemene Voorwaarden dit voorziet
EN
b. Indien *uw* voertuig door *ons* werd weggesleept na pech of ongeval **OF**
c. Indien *u* niet over *uw* voertuig kan beschikken voor een periode langer dan vier uur ten gevolge van de diefstal of de definitieve niet-herstelbaarheid van *uw* voertuig.

Vereiste immobiliteitsduur en maximumaantal dagen vervangwagen

1. *Wij* organiseren en betalen een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van deze Algemene Voorwaarden indien de immobiliteitsduur van *uw* voertuig meer dan 4 uur bedraagt.
   - In het binnenland en binnen een straal van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrens, betalen en organiseren *wij* zo snel als mogelijk (en indien *u* liever een latere datum wenst, ten laatste binnen de 7 kalenderdagen) na de immobilisatie, een vervangwagen voor de duur van de herstelling en tot maximaal zoals vermeld in *uw* Dekkingsoverzicht een periode van 5 dagen.
   - Indien de immobiliteitsduur van *uw* voertuig in het buitenland, en buiten een straal van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrens, meer bedraagt dan 5 dagen organiseren en betalen *wij* een vervangwagen voor een periode van in totaal maximum zoals vermeld in het Dekkingsoverzicht 15 dagen indien *u* verkiest dat *uw* geïmmobiliseerd voertuig niet gerepatrieerd wordt en indien *u* ter plaatse wenst te wachten op het einde van de herstelling van *uw* voertuig.
2. In geval van diefstal
   Indien *u* niet over *uw* voertuig kan beschikken voor een periode langer dan 4 uur ten gevolge van de diefstal van *uw* voertuig organiseren en betalen *wij* een vervangwagen voor een termijn van maximaal zoals vermeld in het Dekkingsoverzicht in totaal dertig (30) dagen.

De betaling van de vervangwagen

De vervangwagen waarvan sprake in deze Algemene Voorwaarden betreft een huurwagen van dezelfde categorie als het verzekerde voertuig maar maximum verhuurcategorie B behalve voor repatriëring van de verzekerde inzittenden waar *wij* een Categorie C kunnen toekennen indien nodig en indien beschikbaar.
Wij betalen de normale huurprijs, de kosten voor de wettelijk verplichte verzekeringen, *uw* transport naar de vervangwagen en van het terugbrengen van de vervangwagen na afloop van de huur.

U bent de huurder van het voertuig en moet rekening houden met de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden en de voorwaarden van de verhuurder aanvaarden. De formaliteiten voor ontvangst en teruggave van de vervangwagen, de waarborg, de kosten voor bijkomende verzekeringen, verzekeringsvrijstellingen of prijssupplementen om welke reden dan ook blijven te *uwen* laste.
***Wij* betalen in geen geval de opgelopen boetes of kosten voor brandstof, reiniging of wegentol.**

De staat van de vervangwagen

De vervangwagen moet in dezelfde staat teruggeven worden als deze waarin de wagen bij ontvangst verkeerde.
U dient, zowel bij de ontvangst als bij de teruggave van de vervangwagen, steeds een gedetailleerd verslag op te laten maken i.v.m. de staat van de vervangwagen om latere betwistingen uit te sluiten.
Wij zijn niet verantwoordelijk voor de eventuele schoonmaakkosten voor de reiniging van het interieur en/of exterieur van de vervangwagen.

M. OPTIONELE FIETSBIJSTAND

Wij voorzien bijstand, waarbij de verzekerde *fiets* en/of de fietser (samen) getransporteerd worden naar de dichtstbijzijnde hersteller of *uw domicilie* of tijdelijke verblijfplaats of mobiel vertrekpunt (waar het voertuig staat dat de *fiets* naar het vertrekpunt heeft gebracht van de fietstocht indien de *fiets* geïmmobiliseerd is tijdens een verplaatsing door een pech, een *ongeval* of diefstal.
Onze prestaties zijn beperkt tot maximaal twee interventies per verzekeringsjaar per contract en tot 100 kilometer per transport.
Bijstand kan alleen geboden worden op plaatsen die vrij toegankelijk zijn voor de depanneur, dit ter beoordeling van *ons*, en met een vrijstelling van 2 kilometer rond *uw domicilie* of tijdelijke verblijfplaats.

N. DIENSTEN TIJDENS UW REIS

Als *u* tijdens *uw reis* reisdiensten nodig hebt, zijn *wij* 24 uur per dag beschikbaar. Met *ons* wereldwijde bereik en meertalig personeel zijn *wij* er om *u* te helpen.

Een *arts* of medische instelling vinden
Als *u* tijdens *uw reis* zorg nodig hebt van een *arts* of medische instelling, kunnen *wij u* helpen bij het vinden daarvan.

***Uw* zorg opvolgen**
Als *u* in het ziekenhuis wordt opgenomen, houdt *onze* medische staf contact met *u* en de *arts* die *u* verzorgt. *Wij* kunnen ook *uw* familie en *uw arts* thuis *op de* hoogte brengen van *uw* ziekte of *letsel* en hen op de hoogte houden van *uw* status.

Hulp bij verloren reisdocumenten
Als *uw* paspoort, identiteitskaart of andere reisdocumenten verloren gaan of gestolen worden, kunnen *wij u* helpen om *uw* documenten te laten vervangen en kunnen *wij u* helpen om *uw* reisarrangementen indien nodig te wijzigen.

Vertaling voor medische noodgevallen
Wij kunnen *u* helpen met vertaaldiensten voor het geval *u* hulp nodig hebt in het buitenland.

Financieel voorschot
Als *uw reis* vertraagd of onderbroken is en *u* extra geld nodig hebt om onverwachte uitgaven te betalen, kunnen *wij* helpen bij het regelen van de overdracht van geld van *uw* familie of vrienden.

Afleveren van noodberichten
Wij kunnen *u* helpen om een dringend bericht naar iemand over te brengen.

ALGEMENE UITSLUITINGEN

Dit gedeelte beschrijft de algemene uitsluitingen die van toepassing zijn op alle dekkingen onder *uw polis*. Een "uitsluiting" is iets dat niet gedekt wordt door deze *verzekeringspolis*, en waardoor er geen uitkering of service beschikbaar zou zijn.

Deze *polis* biedt geen dekking, voordelen of diensten voor activiteiten die een toepasselijke wet- of regelgeving zouden schenden, met inbegrip van maar niet beperkt tot economische/handelssancties of embargo's.

Als *u* hebt gereisd tegen een reisverbod of een negatief reisadvies van de overheid of lokale autoriteit van *uw* thuisland of reisbestemming in, sluit deze *polis* alle schade uit die direct of indirect het gevolg is van, voortvloeit uit of verband houdt met een reden voor of onderwerp van een dergelijk reisverbod of advies.

Deze *polis* biedt geen dekking voor verlies/schade dat/die direct of indirect het gevolg is van een van de volgende algemene uitsluitingen als deze betrekking hebben op *u*, een *reisgenoot* of een *familielid*:

A. Uitsluitingen geldig voor alle dekkingen

1. Elk verlies/schade, omstandigheid of gebeurtenis die bekend, te voorzien, bedoeld of verwacht was toen *uw polis werd* aangeschaft;
2. *Reeds bestaande medische aandoeningen*
   - Deze uitsluiting geldt niet voor onvoorziene complicaties of plotselinge verslechtering van een bestaande medische aandoening tijdens de looptijd van de waarborg. Voorwaarde is dat de te ondernemen reis voorafgaand is goedgekeurd door een *arts*. Er wordt geen vergoeding gegeven als de verslechtering het gevolg is van het ontbreken van een medisch advies, het niet opvolgen van medisch advies of bewuste roekeloosheid van de verzekerde.

- Indien sprake is van een chronische aandoening, dan vergoeden *wij* de kosten voor de onvoorziene medische behandeling als geen sprake was van het ontraden van de *reis* door een *arts*. Ontbreekt hierin een advies en is naar *ons* oordeel duidelijk dat *u de reis* niet had moeten aanvangen op grond van deze medische aandoening, dan hebben *wij* het recht om de kosten van de behandeling niet of niet volledig te vergoeden.;

3. *Uw* opzettelijke zelfbeschadiging of als *u* een zelfmoordpoging doet of zelfmoord pleegt;
4. Normale, complicatievrije zwangerschap of bevalling, behalve wanneer en in de mate dat een normale, complicatievrije zwangerschap of bevalling uitdrukkelijk vermeld staat in en gedekt is onder de dekking reisannulering of reisonderbreking;
5. Vruchtbaarheidsbehandelingen;
6. Het gebruik of misbruik van alcohol of drugs, of daarmee verband houdende lichamelijke symptomen. Dit geldt niet voor geneesmiddelen die door een *arts zijn* voorgeschreven en volgens voorschrift worden gebruikt;
7. Handelingen die worden gepleegd met de bedoeling om schade te veroorzaken;
8. Bedienen van of werken als bemanningslid (inclusief als stagiair of leerling/student) aan boord van een luchtvaartuig of een commercieel voertuig of een commercieel vaartuig;
9. Deelnemen aan of trainen voor een professionele of semi-professionele sportwedstrijd;
10. Deelnemen aan of trainen voor amateursportwedstrijden tijdens *uw reis*. Hieronder valt niet het deelnemen aan informele recreatieve sportwedstrijden en toernooien die door hotels, resorts of cruisemaatschappijen worden georganiseerd om hun gasten te vermaken.
11. Deelnemen aan extreme sporten en activiteiten met een hoog risico in het algemeen en de volgende activiteiten in het bijzonder:
    a. Parachutespringen, BASE-jumpen, deltavliegen;
    b. Bungeejumpen;
    c. Speleologie, abseilen ;
    d. Skiën of snowboarden buiten gemarkeerde pistes of heliskiën;
    e. *Klimsport* of vrij klimmen;
    f. Elke *activiteit op grote hoogte*;
    g. Persoonlijke gevechten of vechtsporten;
    h. Racen of oefenen om te racen met een gemotoriseerd voertuig of waterscooter;
    i. Vrij duiken; of
    j. Duiken op een diepte van meer dan 20 meter of zonder duikleraar.
12. Een *onwettige handeling* die resulteert in een veroordeling, behalve wanneer *u*, een *reisgenoot*, een *familielid* of *uw dienstdier* het slachtoffer van een dergelijke handeling bent;
13. Een *epidemie* of *pandemie*, behalve wanneer en voor zover een *epidemie* of *pandemie* uitdrukkelijk vermeld staat op en gedekt is onder de dekking van reisannulering, reisonderbrekingsdekking, dekking van reisvertraging of medische/tandartsdekking voor noodgevallen;
14. *Natuurramp*, behalve wanneer en in de mate dat een *natuurramp* uitdrukkelijk vermeld staat in en gedekt wordt door een reisannuleringsdekking, een reisonderbrekingsdekking of een reisvertragingsdekking;
15. Lucht-, water- of andere vervuiling, of de dreiging van het vrijkomen van vervuilende stoffen, waaronder thermische, biologische en chemische vervuiling of besmetting;
16. Kernreactie, straling of radioactieve besmetting;
17. Oorlog (verklaard of niet verklaard) of oorlogshandelingen;
18. Militaire dienst, behalve wanneer en voor zover *militaire dienst* uitdrukkelijk wordt vermeld en gedekt onder de dekking reisannulering of reisonderbreking;
19. *Politiek risico*;
20. *Cyberrisico*;
21. Burgerlijke onlusten of onrust, behalve wanneer en in de mate dat burgerlijke onlusten of onrust uitdrukkelijk vermeld staan in en gedekt zijn onder de dekking van reisonderbreking of reisvertragingsdekking;
22. *Terroristische gebeurtenissen*, behalve wanneer en voor zover *terroristische gebeurtenissen* uitdrukkelijk vermeld staan in en gedekt zijn onder de dekking reisannulering, reisonderbreking of

reisvertragingsdekking. Deze uitsluiting is niet van toepassing op medische nooddekking of dekking voor noodvervoer.
23. Handelingen, reiswaarschuwingen/bulletins of verboden door een overheid of overheidsinstantie, behalve wanneer en voor zover een handeling, reiswaarschuwing/bulletins of verbod door een overheid of overheidsinstantie uitdrukkelijk wordt vermeld in en gedekt door de dekking van reisannulering of reisonderbreking;
24. De volledige stopzetting van de activiteiten *van een reisaanbieder* als gevolg van zijn financiële toestand, met of zonder faillissementsaanvraag;
25. *De* beperkingen *van een reisaanbieder* met betrekking tot *bagage*, inclusief medische benodigdheden of apparatuur;
26. Normale slijtage of defecte materialen of vakmanschap;
27. Een daad van grove nalatigheid door *u* of een *reisgenoot;* of
28. Alle gevolgen van de uitsluitingen.

BELANGRIJK: *U komt* voor geen enkele dekking in aanmerking voor vergoeding als:
1. Op *uw* tickets *van de reismaatschappij* ontbreken de reisdatum(s);
2. De *vertrekdatum* en *terugkeerdatum* zoals vermeld op het Dekkingsoverzicht komen niet overeen met *de* werkelijke *vertrekdatum* en *retourdatum van uw reis* (geldt niet voor verzekeringen die zijn gekocht bij een enkele *reis* boeking); of
3. *U* van plan bent om gezondheidszorg of medische behandeling van welke aard dan ook te ontvangen tijdens *uw reis*.

B. Voor de waarborg "Bijstand aan voertuigen en inzittenden"

Zijn van de waarborgen uitgesloten:

1. Volgende types voertuigen:
   - huurvoertuigen, behalve leasingvoertuigen en voertuigen gehuurd voor een periode van meer dan 6 maand;
   - voertuigen met meer dan 8 plaatsen, bestuurder inbegrepen;
   - voertuigen bestemd voor het bezoldigd vervoer van personen of goederen;
   - voertuigen voorzien van transit-, handelaars- of proefrittenplaten;
   - residentiële caravans;
   - aanhangwagens waarvan de afmetingen -lading inbegrepen- 6 meter lengte, 2,5 meter breedte of 2,5 meter hoogte overtreffen.
2. Alle diensten waartoe *wij ons* door dit contract verbinden in geval van een immobilisatie naar aanleiding van het niet-naleven van een plaatselijke reglementering zoals de geldigheidsvoorwaarden voor *uw* rijbewijs, inbreuken op het verkeersreglement,..
3. Technische stoornis tijdens *uw* verplaatsing die op het moment van het vertrek vanuit *uw domicilie* bekend was. De slechte staat van het voertuig. Een gebrekkig onderhoud van het voertuig. Herhaalde pech of verergering van de pech ten gevolge van het niet herstellen van het voertuig. Het systematisch terugroepen van een serie voertuigen.
4. De kosten van onderdelen en wisselstukken en de herstellingskosten. Gewone onderhoudskosten, onderhoudswerken en bestekkosten.
5. Douane-, transit-, tolkosten, taksen, boetes, brandstofkosten en restaurantkosten.
6. Diefstal, verlies of beschadiging van het verzekerde voertuig, de vervoerde voorwerpen, onderdelen of accessoires, opgelopen tijdens een herstelling, sleping, transport of repatriëring. Alleen de pechverhelper, de hersteller of de vervoerder is aansprakelijk voor de door hem uitgevoerde prestaties.
7. Het stopzetten van de productie van wisselstukken door de constructeur. De onbeschikbaarheid van de wisselstukken of elke vertraging te wijten aan de vervoerder van wisselstukken.

<u>Beperkingen:</u>

1. Pilot error

De diensten waartoe *wij ons* verbinden door dit contract worden beperkt tot de organisatie en betaling van één wegtakeling naar een dichtbijgelegen garage indien de immobilisatie van *uw* voertuig het gevolg is van een pilot error.

2. Sleping opgelegd door een officiële instantie
   De betaling door *ons* is in elk geval beperkt tot 500 € per voertuig indien de sleping van het geïmmobiliseerde voertuig werd opgelegd door een officiële instantie.
3. De repatriëring van *uw* voertuig
   Indien *wij uw* voertuig repatriëren zijn de kosten die *wij* ten laste nemen naar aanleiding van deze repatriëring beperkt tot de waarde van *uw* voertuig volgens Eurotax op het moment van *uw* oproep. Indien deze kosten meer bedragen kunnen *wij uw* voertuig repatriëren mits de betaling aan *ons* van het verschil.
4. Verzending van wisselstukken naar het buitenland
   De kosten die *wij* ten laste nemen naar aanleiding van deze verzending zijn beperkt tot de waarde van *uw* voertuig met als maximum de waarde volgens Eurotax van *uw* voertuig op het moment van *uw* oproep.
5. De achterlating van het wrak in het buitenland
   De kosten die *wij* ten laste nemen naar aanleiding van de achterlating van het wrak voor de stallingskosten en voor de administratie- en transportkosten.
6. Stallingskosten
   De vergoeding die *wij* ten laste nemen voor de stallingskosten voor *uw* voertuig volgens Dekkingsoverzicht.
7. De repatriëring van *uw* voertuig door een vervangingschauffeur van *ons*
   Wij zijn niet gehouden deze verbintenis na te leven indien *uw* voertuig niet rijklaar is, één of meerdere zware gebreken vertoont, zich in overtreding bevindt t.o.v. het verkeersreglement van de te doorkruisen landen, de bepalingen van de technische autokeuring of de verplichte autoverzekering voor de burgerlijke aansprakelijkheid.
8. Het aantal bijkomende voertuigen
   Het aantal bijkomende voertuigen is beperkt tot 2 voertuigen per *polis*. Dit betekent dat er maximum 4 voertuigen gedekt worden per *polis*. De voertuigen moeten gewoonlijk bestuurd worden door een persoon die in gezinsverband op dezelfde domicilie woont als de verzekeringnemer of die fiscaal ten laste is van de verzekeringnemer.

C. Voor de waarborgen "Dringend medische zorg en Dringend transport"

Zijn van de waarborgen uitgesloten:

1. Kuren, heliotherapie, dieetbehandelingen, preventieve geneeskunde, check-up, periodieke controle- of observatieonderzoek, contraceptie, prothesen, optiekkosten, brillen, brilglazen, contactlenzen, krukken, medische apparaten, inenting en entstoffen.
2. Esthetische ingrepen of behandelingen tenzij deze medisch noodzakelijk zijn door een lichamelijk letsel ingevolge een ongeval dat zich tijdens een verzekerde *reis* in het buitenland heeft voorgedaan.
3. Diagnose, behandeling en medicatie, die niet erkend zijn door de Sociale Zekerheid (België: R.I.Z.I.V.).
4. Zwangerschap, tenzij in geval van duidelijke en onvoorspelbare complicaties. Alle schadegevallen na 26 weken zwangerschap, vrijwillige zwangerschapsonderbreking, of de bevalling en de ingrepen die eruit voortvloeien zijn in ieder geval van de waarborg uitgesloten.
5. De repatriëring naar het *domicilie* van uw voertuig door een vervangingschauffeur van ons indien uw voertuig niet rijklaar is, één of meerdere zware gebreken vertoont, zich in overtreding bevindt t.o.v. het verkeersreglement van de te doorkruisen landen, de bepalingen van de technische autokeuring of de verplichte autoverzekering voor de burgerlijke aansprakelijkheid.
6. De vervangingschauffeur wordt enkel toegekend binnen het dekkingsgebied of territorialiteit van Bijstand aan het Verzekerde Voertuig.

D. Voor de waarborg "Reisongevallen"

Zijn van de waarborg uitgesloten:

1. Het beoefenen van de volgende sporten als amateur en op om het even welk niveau: sporten met een motorvoertuig, vliegsporten, solozeilen, alpinisme, gletsjertochten zonder gids, skispringen, skizeilen, speedskiën, ijshockey, bobslee, skeleton, gevechtssporten, speleologie.
2. Infecties, vergiftiging of milieuvervuiling.
3. Zonneslag, bevriezing of bloedaandrang, behalve indien dit feit het gevolg is van een verzekerd ongeval.
4. Gebruik van twee- en driewielige gemotoriseerde landvoertuigen en alsook de zogenaamde quads met een cilinderinhoud van meer dan 49cc.
5. Abdominale en laagabdominale hernia.

E. Voor de waarborg "Reisonderbreking"

Zijn van de waarborg uitgesloten:

1. De repatriëring in geval van immobilisatie van een voertuig indien dit voertuig in minder dan 5 dagen herstelbaar is.
2. De verplaatsingen in het kader van uw professionele activiteiten.

F. Voor de waarborg "Reisannulering"

Zijn van de waarborg uitgesloten:

1. De normale bevalling en de ingrepen die verband houden met het normale verloop van een zwangerschap.
2. Annuleringsredenen die geen beletsel vormen om de geboekte *reis* te ondernemen.
3. Annuleringsredenen die niet materieel aantoonbaar zijn.
4. Ontslag om dringende reden.

INFORMATIE OVER VERZEKERINGSCLAIMS

Om een schadeclaim in te dienen, gaat *u* naar de website https://www.allianz-protection.com . Dit leidt *u* naar onze online schademeldingsdienst waar *u* een online schadeformulier kunt invullen.

U kunt ook een schadeformulier krijgen door

- te bellen naar: +32 2 290 64 68; of
- een e-mail te sturen naar: claims.be@allianz.com

U moet het schadeformulier invullen en zo snel mogelijk naar *ons* opsturen met alle informatie en documenten die *wij* vragen. *U* moet *ons* zoveel mogelijk details geven zodat *wij uw* schadeclaim snel kunnen behandelen. Bewaar kopieën van alle informatie die *u ons* stuurt.

U moet bepaalde informatie verkrijgen om *uw* schadeclaim te ondersteunen. Hieronder vindt *u* een lijst met acties die *u* moet ondernemen en documenten die *wij* nodig hebben om *uw* schadeclaim te behandelen. Het is mogelijk dat *wij* meer informatie en/of bewijsmateriaal nodig hebben nadat *uw* schadeclaim is ingediend. Als dit het geval is, zullen *wij u* zo snel mogelijk op de hoogte brengen.

Behalve deze die volgen uit de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn *uw* verplichtingen de volgende:

- Alle redelijke maatregelen nemen om schade te voorkomen en de gevolgen van een schadegeval te beperken.
- Omstandigheden voor de beoordeling van het risico door *ons*:
  De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van dit contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door *ons,* aan *ons* mee te delen.

- Zowel in België als tijdens *uw* verblijf in het buitenland de nodige maatregelen nemen om *uw* kosten te kunnen terugvorderen bij de Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (Z.I.V.) en bij elke andere verzekeringsinstelling en deze kosten aan *ons* terugbetalen indien *wij* deze kosten voorschoten.

Kosten voor niet door ons georganiseerde hulpverlening
De organisatie van een in dit contract voorziene prestatie, zowel als het aangaan van kosten die daar betrekking op hebben, door een *u* of *uw* omgeving kunnen slechts vergoed worden indien *wij* ervan op de hoogte werd gebracht en op voorhand en uitdrukkelijk hebben ingestemd door een dossiernummer mee te delen. De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden in ieder geval slechts vergoed na voorlegging van de originele onkostennota's en van alle elementen die de feiten bewijzen die recht geven op de waarborg. De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden slechts terugbetaald ten belope van de bedragen vermeld in deze Algemene Voorwaarden en binnen de grenzen van de kosten die *wij ten* laste zouden hebben genomen als *wij* zelf de bijstand had georganiseerd. De voorafgaandelijke toestemming van *ons* is niet vereist in geval van ambulante medische kosten tot 500 € of voor een eerste afsleping naar een dichtbij zijnde garage, opgelegd door een officiële instantie.

Voor alle schadeclaims

- *Uw* originele reisboekingsfactuur(s) en reisdocumenten met de reisdata en -tijden.
- Originele ontvangstbewijzen en rekeningen voor alle out-of-pocket kosten die *u* moet betalen.
- Originele rekeningen of facturen die *u* moet betalen.
- Details van elke andere verzekering die *u* mogelijk heeft die dezelfde schade dekt, zoals een inboedel- of particuliere ziektekostenverzekering of kredietkaartendekkingen.
- Zoveel mogelijk bewijsmateriaal ter ondersteuning van *uw* claim.

Annulering van de reis

- *U* dient *uw* reiscontract te annuleren van zodra er een voorval is dat *uw reis* zou kunnen verhinderen, zodat de gevolgen van de annulering beperkt zouden blijven.
- Originele annuleringsfactuur(s) met vermelding van alle gemaakte annuleringskosten.
- Voor claims met betrekking tot ziekte of letsel moet een medische verklaring worden ingevuld door de behandelend arts. In geval van overlijden is een gewaarmerkte kopie van de overlijdensakte nodig.
- Als *uw* claim voortvloeit uit andere omstandigheden, dient *u* onafhankelijk bewijs van deze omstandigheden te overhandigen.

Reisonderbreking

- *Uw* originele factu(u)r(en) met daarop *uw* herziene *vertrekdatum* en -tijd en met vermelding van eventuele terugbetaling.
- Voor claims met betrekking tot ziekte of *letsel* moet een medische verklaring worden ingevuld door de behandelende arts. In geval van overlijden is een kopie van de overlijdensakte nodig.
- Als *uw* claim voortvloeit uit andere omstandigheden, dient *u* onafhankelijk bewijs van deze omstandigheden te overhandigen.

Reisvertraging

- Schriftelijke bevestiging van de luchtvaartmaatschappij, spoorwegmaatschappij, rederij of hun afhandelaar van de geplande en werkelijke vertrektijden en waarom het vertrek is vertraagd.
- Gedetailleerde beschrijving van de omstandigheden waardoor *u uw* vertrek hebt gemist, samen met bewijsmateriaal van de aanbieder van het openbaar vervoer of de instantie die het privévoertuig waarmee *u* reisde heeft behandeld.
- Als *uw* claim het gevolg is van andere omstandigheden, overhandig dan onafhankelijk bewijs van deze omstandigheden.

Bagage

- Meld diefstal, schade of verlies binnen 24 uur na ontdekking bij de politie en vraag om een proces-verbaal.
- Indien van toepassing moet *u* de diefstal, schade of het verlies ook melden aan *uw* reisorganisatie, touroperator, bagageafhandelaar of accommodatiebeheerder en een schriftelijk rapport vragen.
- In geval van verlies of beschadiging tijdens de transportverzorging van een *reisvervoersmaatschappij* moet *u* dit zo snel mogelijk melden en een schriftelijk rapport van hen verkrijgen.
- Originele ontvangstbewijzen, vouchers of andere geschikte bewijzen van aankoop/ eigendom / waarde voor verloren, gestolen of beschadigde bagage.
- Bewaar alle beschadigde items omdat *we* ze mogelijk moeten inspecteren. Als *we* een betaling doen of een item vervangen, zal het item daarna aan *ons* toebehoren.
- Vraag een raming voor eventuele reparatie voor alle beschadigde items.
- Verloren of gestolen mobiele telefoons blokkeren bij *uw* netwerkprovider en van hen een schriftelijke bevestiging van deze actie krijgen.

Bagagevertraging

- Meld het verlies bij de reisorganisatie en vraag hen om een schriftelijk rapport.
- Originele ontvangstbewijzen, vouchers of andere geschikte bewijzen van aankoop voor essentiële vervangingsartikelen.

Medische en tandheelkundige noodhulp in het buitenland en noodtransport

- Neem altijd contact op met *onze* 24/7 medische alarmcentrale wanneer *u* in het *ziekenhuis* wordt opgenomen, gerepatrieerd moet worden of wanneer de medische kosten waarschijnlijk meer dan 500 € bedragen.
- Medisch bewijs van de behandelende arts ter bevestiging van de ziekte of *letsel* en de gegeven behandeling, inclusief de gegevens van opname en ontslag in het *ziekenhuis*, indien van toepassing.

Sancties in geval van niet-nakoming van *uw* verplichtingen:
Indien *u* één van *uw* verplichtingen niet nakomt en er hierdoor een nadeel ontstaat voor *ons* dan kunnen *wij onze* tussenkomst verminderen met het door *ons* geleden nadeel.

ALGEMENE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN

1. De verzekeringnemer
De natuurlijke of rechtspersoon die dit contract heeft afgesloten en waarvan het domicilie voor de natuurlijke persoon en de zetel voor de rechtspersoon zich in België of Luxemburg moet bevinden.

2. De verzekerde personen
De natuurlijke personen met naam vermeld in de rubriek "Verzekerde Personen" van de Bijzondere Voorwaarden. De verzekerde natuurlijke personen dienen gedomicilieerd te zijn in België of Luxemburg en er gewoonlijk minstens 6 maanden per jaar te verblijven.

3. België en Luxemburg
Voor de verzekerde personen gedomicilieerd in Luxemburg wordt "België" en elke verwijzing ernaar in de verdere tekst van deze Algemene Voorwaarden systematisch vervangen door "Luxemburg".

4. Correspondentie en communicatie
Elke kennisgeving dient te worden geschieden aan ons.
De voor u bestemde schriftelijke berichten worden geldig verzonden naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is of naar het adres dat u ons later meedeelt.

5. Premiebetaling

De betaling van de premie geldt als bewijs van kennisname en aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden. De premie moet tegen de vervaldag worden betaald aan ons, de dekking vangt in elk geval pas aan na de betaling van de eerste premie.
Bij niet-betaling van de premie zijn verder de bepalingen ter zake van de Belgische Wet op de verzekeringen van toepassing.

6. Ingang en einde van de gewaarborgde periode

Dit contract komt tot stand bij akkoord van de verzekeringnemer met een correct ingevulde vooraf getekende polis, en eindigt de laatste dag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.
Maximale verzekerbare reisduur: 90 dagen

De duur van dit contract - de waarborg

1. Dit contract:

De duur van dit contract is 1 jaar, en het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar tenzij één van de partijen zich er ten minste 3 maanden voor de vervaldag tegen verzet.

2. De waarborg:

2.1. Voor de waarborg “Annulering”:

2.1.1. Voor reizen:

De waarborg vangt aan op het ogenblik van de reservering van een reis op voorwaarde dat het verzekeringscontract ten laatste op datum van reservering werd onderschreven.
De waarborg eindigt op het ogenblik van de voorziene aanvang van het geboekte reisarrangement, dit is uiterlijk het vertrek vanuit uw domicilie.

2.1.2. Algemeen:

De waarborg geldt enkel tijdens de verzekerde duurtijd van dit contract.
In ieder geval vangt de waarborg pas aan de dag volgend op deze na ontvangst van de Bijzondere Voorwaarden door ons, tegengetekend door de verzekeringnemer, en hoe dan ook ten vroegste na betaling van de eerste premie door de verzekeringnemer.

2.1.3. Voor alle andere waarborgen:

De waarborg vangt aan om 0 uur van de datum die vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden. In ieder geval vangt de waarborg pas aan de dag volgend op deze na ontvangst door ons van de correct ingevulde vooraf getekende polis, tegengetekend door de verzekeringnemer, en hoe dan ook ten vroegste na betaling van de eerste premie door de verzekeringnemer.
De waarborg geldt in België gedurende de volledige verzekerde duurtijd. De waarborg geldt buiten België alleen tijdens de eerste drie maanden (90 aaneengesloten dagen) van een verblijf in het buitenland.

Een verblijf in het buitenland voor langer dan 90 aaneengesloten dagen per jaar is mogelijk als een uitbreiding van deze formule ter zake werd aangevraagd en vervolgens ook werd goedgekeurd door ons voor de aanvang van de reis. Een uitbreiding kan enkel worden toegekend aan die personen die tijdens de reis zijn verzekerd via de verplichte ziekteverzekering van het RIZIV en zijn aangesloten bij een ziekenfonds of een privéverzekeraar.
Deze uitbreiding kan voor 90 dagen (3 maanden) worden afgesloten. Elke langere dekking dan totaal 180 dagen wordt niet automatisch toegekend en elke verlenging kan altijd door ons geweigerd worden.
Als de verzekering na de aanvang van de reis werd onderschreven vervallen de waarborgen van de uitbreiding voor de gevraagde gedekte periode.

7. De maximaal verzekerbare bedragen

Ongeacht het aantal contracten dat door de verzekeringsnemer bij ons werd afgesloten gelden de verzekerde bedragen als maximaal mogelijke schadeloosstelling voor de volledig gewaarborgde periode.
Alle gevraagde financiële tussenkomsten moeten redelijk en gebruikelijk zijn voor de regio waar ze worden verstrekt. De evaluatie en de beslissing betreffende deze materie behoort enkel toe aan de verantwoordelijke adviseur of claimsbehandelaar voor het dossier bij ons.

De tenlasteneming door ons van de hierboven vermelde bedragen is van aanvullende aard. Dit houdt in dat wij slechts het saldo van die kosten op ons nemen die ten laste blijven van de verzekerde persoon, of de persoon die voor hem of haar instaat, na de tussenkomst van elke Sociale Zekerheid (verplichte en/of aanvullende verzekering). In geval van weigering van één van deze instellingen moet een gegrond attest aan ons worden voorgelegd, samen met de originelen van de geweigerde nota's en facturen.

8. Opzegging van dit contract

- *Wij* kunnen de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen zonder het risico te wijzigen. In dit geval kan de verzekeringnemer het contract altijd binnen 3 maanden na ontvangst van de kennisgeving van de wijziging opzeggen.
  Als de verzekeringnemer opzegt binnen deze termijn van 3 maanden en als de opzegging na de vervaldatum van het contract gebeurt, bedraagt de opzegtermijn 1 maand.
- Zowel AWP P&C S.A. als de verzekeringnemer kunnen het contract herroepen dat via een vooraf ondertekende polis werd afgesloten.
  - De verzekeringnemer kan het contract met onmiddellijke ingang herroepen binnen 14 dagen na de ingangsdatum van het contract.
  - *Wij* kunnen het contract herroepen binnen 14 dagen na de ingangsdatum van het contract, met ingang van 8 dagen na de datum van kennisgeving.
- Gedurende het eerste jaar van het contract kunt u deze twee maanden voor de vervaldag opzeggen, overeenkomstig de hierboven uiteengezette wettelijke bepalingen.
- Na het verstrijken van een termijn van één jaar na de aanvang van de verzekeringsovereenkomst, kunt u de overeenkomst opzeggen zonder kosten of boeten. Uw opzegging zal uitwerking hebben na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf de dag van betekening of vanaf de dag na de datum van het ontvangstbewijs of bij een aangetekende zending na de indiening ervan.
- *Wij* en de verzekeringnemer kunnen het contract opzeggen na een schadeclaim of na een verzoek om bijstand, maar uiterlijk één maand na de betaling van de vergoeding, de verwerking van de bijstand, de weigering van de schadevergoeding of de bijstand .
- De opzegging door *ons* naar aanleiding van een schadegeval kan echter een maand na de datum van kennisgeving van kracht worden als de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, voortvloeiend uit het ontstaan van het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling *ons* te misleiden, op voorwaarde dat laatstgenoemde een klacht heeft ingediend bij een onderzoeksrechter met burgerlijke partijstelling tegen één van deze personen of dat hij de zaak aanhangig heeft gemaakt bij de rechtbank op basis van het Strafwetboek, zoals bepaald in art. 86 van de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen. *Wij* vergoeden de schade als gevolg van deze beëindiging, als de persoon zijn actie heeft ingetrokken of als de openbare vervolging resulteert in een ontslag of vrijspraak.
- De opzegging moet per aangetekende brief, per opzeggingsbrief met ontvangstbevestiging of per deurwaardersexploot gebeuren.

Premies betaald voor de periode volgend op de effectieve datum van annulering zullen binnen 30 dagen na de effectieve datum van annulering terugbetaald worden.

9. De wijze van bijstand en de keuze van de middelen om de verzekerde waarborgen uit te voeren

De organisatie van de bijstand en de gebruikte middelen hiertoe behoren enkel tot de verantwoordelijkheid van ons. Wij houden hierbij evenwel rekening met beschikbaarheden en reeds bestaande afspraken in het reiscontract en geeft voorrang aan deze laatste indien deze nog gebruikt kunnen worden.
De organisatie van een in dit contract voorziene prestatie, zowel als het aangaan van kosten die daar betrekking op hebben, door een verzekerde persoon of zijn omgeving kunnen slechts vergoed worden indien wij ervan op de hoogte werden gebracht en op voorhand en uitdrukkelijk heeft ingestemd door een dossiernummer mee te delen. De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden in ieder geval slechts vergoed na voorlegging van de originele onkostennota's en van alle elementen die de feiten bewijzen die recht geven op de waarborg.

De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden slechts terugbetaald ten belope van de bedragen vermeld in deze Algemene Voorwaarden en binnen de grenzen van de kosten die wij ten laste zouden hebben genomen als wij zelf de bijstand hadden georganiseerd.
De voorafgaandelijke toestemming van ons is niet vereist in geval de hulpverlening wordt opgelegd door een officiële instantie. Deze kosten worden slechts terugbetaald ten belope van de bedragen vermeld in deze Algemene Voorwaarden
De geleverde prestaties en/of de betaling van de voorziene bedragen ter uitvoering van dit contract kunnen nooit een bron van verrijking uitmaken voor de begunstigde.

10. Subrogatie
Wij treden op voor het bedrag van de uitbetaalde vergoeding in uw rechten en rechtsvorderingen tegen derden. Als door uw toedoen de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben, kunnen wij van u de terugbetaling vorderen van de betaalde vergoeding in de mate van het door haar geleden nadeel.

11. Verjaring
Elke rechtsvordering voortvloeiend uit dit contract verjaart na drie jaar te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis die het vorderingsrecht doet ontstaan.

12. Rechtsregels - Rechtsmacht - Klachten en Felicitaties:
Dit contract wordt beheerst door zijn Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de wet betreffende de verzekeringen en het Belgisch recht.
Elke felicitatie of klacht aangaande de diensten van *ons* kan bezorgd worden: aan de dienst kwaliteit per brief of per e-mail quality.be@allianz.com .
Als *u*, na de behandeling van *uw* klacht door *onze* diensten, ontevreden blijft en onverminderd de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen, kunt *u* een beroep doen op de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as , fax: +32-2-547 59 75.
Alleen de rechtbanken van Brussel zijn bevoegd.

13. Sanctie onderzoek
Partijen zullen geen dekking verlenen, en iedere Partij zal geen claim betalen of op andere wijze hulpverlenen indien en voor zover betaling van een dergelijke claim, of het verlenen van hulp op andere wijze, een Partij kan blootstellen aan enige sanctie, verbod en/of beperking krachtens een resolutie van de Verenigde Naties en/of handels- en economische sancties, wetten of voorschriften uitgevaardigd door de Europese Unie en/of de Verenigde Staten van Amerika.

14. Fraudebeleid
Wat wij doen bij fraude hangt af van de wet, de Algemene en de Bijzondere Voorwaarden van de verzekering.

- *Wij* betalen de premie niet terug.
- De verzekering is nietig.
- *Wij* betalen de fraudeplegende niet voor de schade.
- *Wij* kunnen eventuele uitbetaalde sommen terugeisen.
- Dit kan ook betekenen dat *wij* een klacht tegen de fraudeplegende indienen bij een onderzoeksrechter. Elke oplichting of poging tot oplichting brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst met zich mee, maar kan tevens strafrechtelijk vervolgd worden op grond van artikel 479 van het Strafwetboek (per april 2026) In dat geval stellen *wij* ons burgerlijke partij en vragen *wij* een schadeloosstelling voor alle onderzoeksdaden die gepleegd moesten worden.
- Door de schade verwekkende gedraging, heeft onze maatschappij schade geleden die vergoed moet worden. *Wij* zijn namelijk geconfronteerd met kosten die zijn gemaakt voor inspectie/expertise en onderzoek. Deze gemaakte onderzoekskosten vorderen/verhalen *wij* integraal bij *u* terug op basis van het Burgerlijk Wetboek.
- *Wij* vorderen van de fraudeplegende een administratieve kost van 150 € .

- Bij bewezen fraude kunnen *wij* de gegevens van de fraudeur aan het ESV Datassur sturen. Deze instelling gebruikt de gegevens alleen om verzekeringsfraude te voorkomen en risico's voor verzekeraars te beperken.
- Iedereen mag zijn gegevens zien of veranderen. U moet hiervoor een brief met een kopie van uw identiteitsbewijs sturen naar: Datassur ESV de Meeûsplantsoen 29 1000 Brussel. Op de website www.datassur.be leest u hierover meer.

15. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de rechten van geregistreerde personen

Wij verzamelen, als verantwoordelijke voor de verwerking, persoonlijke gegevens die op *u* betrekking hebben en die noodzakelijk zijn voor het beheer van het contract (inschatting van het risico en beheer van de commerciële relatie) en eventuele schadegevallen met inbegrip van portefeuillebewaking en preventie van misbruik en fraude. Door dit contract te onderschrijven geeft *u uw* uitdrukkelijke toestemming voor het beheer van gezondheidsgegevens door *ons* met het oog op de hierboven beschreven doeleinden en - indien nodig - voor de communicatie van *uw* gegevens aan derden (experts, geneesheren, ...).
U hebt recht op toegang en correctie van *uw* gegevens.
Zie ook in bijlage de manier waarop *wij* omgaan met *uw* gegevens conform aan de meest recente Europese wetgeving terzake.

16. Het recht om vergeten te worden

1. Sinds 1 juni 2026 bestaat er een 'recht om vergeten te worden' bij reisannulatieverzekeringen. Dit betekent dat als u een reisannulatieverzekering afsluit, de verzekeraar zich niet kan beroepen op een aandoening die stabiel is om de waarborg te weigeren. Onder 'stabiele aandoening' wordt begrepen: een aandoening waarvoor er gedurende één maand voorafgaand aan de reservering van de reis geen nieuwe medische behandeling of medicatie vereist is en waarbij er volgens uw behandelend arts geen medische tegenindicatie bestaat om de reis te maken. De persoon getroffen door een stabiele aandoening moet die aandoening niet meedelen aan de verzekeraar. Indien de verzekeraar kennis heeft van uw stabiele aandoening, is het hem verboden deze aandoening in acht te nemen bij het bepalen van uw huidige gezondheidstoestand.

2. U kunt zich tot het Opvolgingsbureau voor de tarifering wenden voor advies bij een juridisch geschil over het 'recht om vergeten te worden' (www.opvolgingsbureau-bureaudusuivi.be). Het Opvolgingsbureau zal dan voor dat geschil beoordelen of de regeling rond het 'recht om vergeten te worden' in uw geval van toepassing is en zal hierover een advies geven.

Bijlage B-Privacy20

Vanaf 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden. Op onze website www.allianz-assistance.be vindt u altijd de meest actuele versie van de algemene voorwaarden en productvoorwaarden van de verzekering.

Bescherming van de persoonsgegevens

Als u de verzekerde bent van de verzekeringsovereenkomst die u gaat onderschrijven, nodigen wij u uit deze nota met uitleg aandachtig te lezen.
Als de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven ten gunste van andere personen dan uzelf (bijvoorbeeld de werknemers of bedrijfsleiders van uw onderneming, een of meer derden, ...), blijven de rechten en verplichtingen die deze nota beschrijft volledig van toepassing.

Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn AWP P&C S.A. - Belgian Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij verzekeringen en diensten mogen aanbieden. Allianz Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de geldende wetten en regels voor gegevensbescherming.

2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen wij?

Als u een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten met betrekking tot sanctiescreening en/of preventie van misbruiken en verzekeringsfraude.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij het bezoek aan een arts, ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelende arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

3. Met welk doel verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens mogen gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is uw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van uw verzekeringspolis of de eventuele schadegevallen die uw contract dekt en de verplichte verzending van informatie over uw verzekeringssituatie.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om u te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als u deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kunt u bezwaar indienen of uw toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van uw persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op uw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs-)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van uw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van uw profiel. Daarnaast om uw bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op uw voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Preventie van misbruiken en (verzekerings-)fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Allianz

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over u ontvangen van de overheid en andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van u nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om uw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van u of een betrokkene zwaarder wegen. Wilt u hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Als u uw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij u geen verzekering aanbieden die aansluit bij uw specifieke wensen. Daarenboven zullen wij uw verzekeringspolis of uw schadegevallen niet kunnen beheren.

4. Wie heeft toegang tot uw persoonlijke gegevens?
Wij zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen.

Binnen de afgebakende context van de opgesomde doelstellingen en voor zover noodzakelijk, delen wij uw persoonlijke gegevens ook met uw makelaar, onze herverzekeraar, onze auditeurs, deskundigen, juridisch adviseurs en met de Belgische of buitenlandse administraties en overheden in het raam van onze rapportageverplichtingen, sociale zekerheid, ziekenfondsen en andere controleoverheden. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van uw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we steeds gegevens delen om aan wettelijke vereisten wet te voldoen.

5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?
Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen uw persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven uw persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group uw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group. De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vindt u op www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/. Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van de persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER. Wilt u weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

6. Welke rechten hebt u op het gebied van uw persoonlijke gegevens?
Als het volgens de wet mag, hebt u het recht om:

- Toegang tot uw persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de verwerkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens op elk moment in te trekken.
- Uw persoonlijke gegevens aan te passen indien zij onjuist of onvolledig zijn
- Te vragen om uw persoonsgegevens volledig te verwijderen uit onze systemen in bepaalde omstandigheden. Bijvoorbeeld als we ze niet langer meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen die werden nagestreefd bij hun inzameling of verwerking en wij niet wettelijk verplicht zijn uw gegevens langer te bewaren.
- Te vragen om de verwerking te beperken in sommige omstandigheden, bijvoorbeeld de beperking van het gebruik van gegevens waarvan u de juistheid betwist in de periode waarin wij die moeten controleren.
- U te verzetten tegen de verwerking.
- Uw persoonsgegevens te kunnen overdragen en in een gestructureerd, gangbare en leesbare vorm te verkrijgen, voor uzelf of voor een nieuwe verzekeraar en/of een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – www.privacycommission.be .

Als u hiervan gebruik wilt maken, kan u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij uw naam, e-mailadres, polisnummer (als u een polis hebt) en uw vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/.

7. Hoe kan u bezwaar maken?
U kan bezwaar maken tegen de verdere verwerking van uw persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan uw verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als u bezwaar wilt maken, kan u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9.

8. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?
Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk voor de hoger aangehaalde doelstellingen of zolang een wet dat eist. De bewaartermijn kan dus verschillen van verzekering(waarborg) tot verzekering(waarborg).

9. Hoe kunt u contact met ons opnemen?
Als u vragen hebt over de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens gebruiken, voor klachten of om uw rechten uit te oefenen, neem dan per e-mail of post contact op:

Allianz Assistance
T.a.v. Data Privacy Officer
Koning Albert II-laan 32, 1000 Brussel - België
E-mail: privacy.be@allianz.com

10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?
We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/. Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we u direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in maart 2020.

Allianz