

## ALGEMENE VOORWAARDEN MOBILITY SERVICE

### DEEL I GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

#### 1. Definities

Dit contract verstaat onder:

##### 1.1. De verzekeraar:

Wij zijn de verzekeraar AWP P&C S.A.- Belgian Branch, verder in de tekst genoemd: Allianz Assistance – Koning Albert II –laan32, 1000 Brussel – België. Tel: + 32 (0)2 290 64 11 - Fax: +32 (0)2 290 64 19 – [www.allianz-assistance.be](http://www.allianz-assistance.be)

De onderneming is toegelaten onder FSMA codenummer 2769. Ons ondernemingsnummer is 0837.437.919. AWP P&C S.A.- Belgian Branch is het Belgische bijhuis van de Franse verzekeraar AWP P&C S.A., rue Dora Maar 7 te 93400 Saint-Ouen, RCS Bobigny 519 490 080.

##### 1.2. De verzekeringnemer:

De natuurlijke of rechtspersoon die dit contract heeft afgesloten en waarvan de domicilie voor de natuurlijke persoon en de zetel voor de rechtspersoon zich in België of Luxemburg moet bevinden.

##### 1.3. De verzekerde personen en inzittenden:

###### 1.3.1. De verzekerde personen:

De natuurlijke personen met naam vermeld in de rubriek “Verzekerde Personen” van de Bijzondere Voorwaarden. De verzekerde natuurlijke personen dienen gedomicilieerd te zijn in België of in Luxemburg en er gewoonlijk minstens 9 maanden per jaar te verblijven.

Een verblijf in het buitenland voor langer dan 92 dagen per jaar is mogelijk indien een uitbreiding van deze formule ter zake werd bedongen.

In de Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar de verzekerde personen door gebruik te maken van de termen “u” of “uw”.

Voor de personen gedomicilieerd in Luxemburg wordt “België” in de verdere tekst van deze Algemene Voorwaarden systematisch vervangen door “Luxemburg”.

###### 1.3.2. De verzekerde inzittenden:

Elke persoon die gratis met u meerijs in uw voertuig, die in België of in Luxemburg gedomicilieerd is en die samen met u deelneemt aan een gezamenlijke reis. Het aantal inzittenden mag het maximaal aantal te vervoeren personen door de constructeur voorzien niet overschrijden.

##### 1.4. De verzekerde voertuigen:

Voor de waarborg “Assistance aan het verzekerde voertuig en aan de verzekerde inzittenden”:

De in een lidstaat van de Europese Unie of in Zwitserland ingeschreven voertuigen vermeld in de rubriek “Verzekerde Voertuigen” van de Bijzondere Voorwaarden indien de voertuigen in één van volgende categorieën onder te brengen zijn:

- personenwagens, motorhomes, bestelwagens of voertuigen voor privé- en professioneel gebruik van minder dan 3,5 ton H.T.G. met uitzondering van voertuigen voor bezoldigd vervoer;
- caravans of aanhangwagens van minder dan 3,5 ton H.T.G., indien deze bij de verplaatsing getrokken worden door een verzekerd voertuig;
- moto's met een cilinderinhoud van meer dan 125cc.

Deze voertuigen dienen eigendom te zijn van of gewoonlijk bestuurd te worden door een verzekerde persoon die in de Bijzondere Voorwaarden vermeld staat.

In de Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar het verzekerde voertuig door gebruik te maken van de termen “uw voertuig”, “uw caravan” of “uw aanhangwagen”.

##### 1.5. Uw woonplaats-woning:

Uw domicilie, die zich in België of in Luxemburg dient te bevinden.

##### 1.6. Ongeval:

###### 1.6.1. In geval van de waarborg “Assistance aan het verzekerde voertuig en aan de verzekerde inzittenden”:

Een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die de immobilisatie van uw voertuig veroorzaakt op de plaats van deze gebeurtenis.

###### 1.6.2. In geval van de andere bepalingen:

Een plotse uitwendige gebeurtenis buiten uw wil die schade veroorzaakt.

##### 1.7. Pech:

Een plotse mechanische, elektrische of elektronische stoornis die de immobilisatie van uw voertuig veroorzaakt op de plaats van deze gebeurtenis.

#### 1.8. Repatriëring:

De terugkeer naar uw woonplaats.

#### 1.9. Immobiliteitsduur:

De voorziene duur tussen de ontvangst door Allianz Assistance van uw eerste oproep en het voorziene einde van de herstelling van het voertuig. Voor het bepalen van de immobiliteitsduur worden enkel externe objectieve factoren in aanmerking genomen. Enkel de door de garage als effectief mogelijke hersteltermijn wordt dus in acht genomen.

#### 1.10. Pilot error:

Een fout bij de bediening van het voertuig op het vlak van het gebruik van sleutels en/of brandstof. Bijvoorbeeld: het tanken van een verkeerde brandstof, brandstofpech, het vergeten van de sleutels in de afgesloten wagen, verlies van de sleutels, de administratieve onbruikbaarheid door diefstal van de officiële nummerplaat, enz...

#### 1.11. Verzekerde gebeurtenis:

Een evenement gedekt door de verzekering en dat bijgevolg aanleiding geeft tot een eigen risico.

#### 1.1. Fraude/Bedrog/(poging tot) Oplichting:

- de verzekerde houdt zich met opzet niet aan de voorwaarden die horen bij deze verzekering.
- De verzekerde probeert ons te misleiden.
- De verzekerde pleegt verzekeringsfraude als de verzekerde ons misleidt.
- De verzekerde doet dat omdat hij/zij wilt dat wij de schade of de schade die hij/zij aan iemand anders of aan iets van iemand anders veroorzaakt, betalen.
- De verzekerde pleegt de fraude tijdens het nemen van de verzekering of tijdens de duur van de verzekering. Of Hij/Zij pleegt de fraude als hij/zij het schadegeval meldt of als wij het schadegeval afhandelen.

## 2. Correspondentie en communicatie

Elke kennisgeving dient te geschieden aan Allianz Assistance in België, Zwaluwenstraat 2 te 1000 Brussel.

De voor u bestemde schriftelijke berichten worden geldig verzonden naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is of naar het adres dat u Allianz Assistance later meedeelt.

## 3. Het voorwerp van dit contract

Binnen de grenzen bepaald door de voorwaarden, modaliteiten en bedragen die zijn vastgelegd in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden, waarborgt dit contract het inzetten van de meest geschikte middelen om de gewaarborgde prestaties uit te voeren ten voordele van de verzekerde voertuigen, verzekerde personen en verzekerde inzittenden van dit contract en de betaling van de voorziene bedragen.

## 4. Territorialiteit

### 4.1. Voor de waarborg "Assistance aan het verzekerde voertuig en aan de verzekerde inzittenden":

Op het Europese continent (behalve in het G.O.S. ), de Middellandse Zee-eilanden( wat betreft Cyprus enkel die delen die vallen onder het bestuur van de regering van de Republiek Cyprus), in het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië en Noord-Ierland) en Ierland.

De hulpverlening in geval van diefstal van uw voertuig wordt door Allianz Assistance enkel gegarandeerd tijdens uw verplaatsingen in de hierboven vermelde gebieden.

## 5. Premiebetaling

De betaling van de premie geldt als bewijs van kennisname en aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden. De premie moet tegen de vervalddag worden betaald aan Allianz Assistance, de dekking vangt in elk geval pas aan na de betaling van de eerste premie.

Bij niet-betaling van de premie is vanaf de vervalddag de wettelijke interest verschuldigd. Bij niet-betaling van de premie zijn verder de bepalingen ter zake van de Belgische Wet op de verzekeringen van toepassing.

## 6. De duur van dit contract - de waarborg

### 6.1. Dit contract:

De duur van dit contract is 1 jaar, en het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar tenzij één van de partijen zich er ten minste 3 maanden voor de vervalddag tegen verzet volgens één van de in artikel DEEL I, 6.3.4. vermelde wijzen.

### 6.2. De waarborg:

De waarborg vangt aan om 0 uur van de datum die vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden. In ieder geval vangt de waarborg pas aan de dag volgend op deze na ontvangst door Allianz Assistance van de correct ingevulde

voorafgetekende polis, tegengetekend door de verzekeringnemer, en hoe dan ook ten vroegste na betaling van de eerste premie door de verzekeringnemer.

De waarborg geldt in België gedurende de volledige verzekerde duurtijd. De waarborg geldt buiten België alleen tijdens de eerste drie maanden van uw verblijf in het buitenland.

Een verblijf in het buitenland voor langer dan 92 dagen per jaar is mogelijk indien een uitbreiding van deze formule ter zake werd bedongen.

### 6.3. Opzegging

6.3.1. Allianz Assistance kan de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen zonder wijziging van het risico. De verzekeringnemer kan het contract in dat geval steeds opzeggen binnen de 3 maand na ontvangst van het bericht van wijziging.

Indien de verzekeringnemer het contract opzegt tijdens deze bedenkttermijn van 3 maand en indien deze opzegging geschiedt na de vervaldag van het contract, bedraagt de opzegtermijn 1 maand.

6.3.2. Zowel Allianz Assistance als de verzekeringnemer kunnen het contract, afgesloten door middel van een voorafgetekende polis, herroepen.

De verzekeringnemer kan het contract herroepen met onmiddellijk gevolg binnen een termijn van 14 dagen vanaf de inwerkingtreding van de overeenkomst.

Allianz Assistance kan het contract herroepen binnen een termijn van 14 dagen vanaf de inwerkingtreding van de overeenkomst met gevolg 8 dagen na de kennisgeving.

6.3.3. Zowel Allianz Assistance als de verzekeringnemer kunnen het contract opzeggen na een schadegeval of na een verzoek om hulpverlening, doch ten laatste 1 maand na de uitbetaling van de schadevergoeding, de afhandeling van de hulpverlening of de weigering van de schadevergoeding of de hulpverlening.

6.3.4. De opzegging dient te gebeuren met een aangetekende brief, een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot.

Tenzij uitzonderlijk anders bepaald heeft deze opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van 3 maand vanaf de dag volgend op respectievelijk de afgifte bij de post, de ontvangst of de betekening. De betaalde premies voor de periode na de inwerkingtreding van de opzegging, worden terugbetaald binnen de vijftien dagen vanaf deze inwerkingtreding.

Evenwel kan de opzegging na schade door Allianz Assistance van kracht worden één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling Allianz Assistance te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. Allianz Assistance vergoedt de schade als gevolg van die opzegging indien zij afstand doet van haar vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolginstelling of een vrijspraak.

## 7. De maximaal verzekerbare bedragen

Ongeacht het aantal contracten dat bij Allianz Assistance is afgesloten, zijn de maximaal verzekerbare bedragen:

- de in dit contract vermelde bedragen.

De tenlasteneming door Allianz Assistance van de hierboven vermelde bedragen is van aanvullende aard. Dit houdt in dat Allianz Assistance slechts het saldo van die kosten op zich neemt die ten laste blijven van de verzekerde persoon, of de persoon die voor hem of haar instaat.

## 8. Subrogatie

Allianz Assistance treedt voor het bedrag van de door hen uitbetaalde vergoedingen in uw rechten en rechtsoverdrachten tegen derden.

Indien door uw toedoen de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben kan Allianz Assistance van u de terugbetaling vorderen van de betaalde vergoedingen in de mate van het door Allianz Assistance geleden nadeel.

## 9. De keuze van de middelen ter uitvoering van de verbintenissen

De geleverde prestaties en/of de betaling van de voorziene bedragen ter uitvoering van dit contract kunnen nooit een bron van verrijking uitmaken voor de begunstigde.

Indien een transport of repatriëring georganiseerd dient te worden gebeurt dit per vliegtuig in economy class, of per trein in eerste klasse indien de afstand minder dan 1000 kilometer bedraagt. In ieder geval is het Allianz Assistance die de meest geschikte middelen hiervoor kiest. Allianz Assistance houdt hierbij rekening met de reismiddelen en de kosten die oorspronkelijk gepland waren en geeft voorrang aan deze middelen indien deze nog gebruikt kunnen worden.

## 10. Zelf georganiseerde hulpverlening

De organisatie van een in dit contract voorziene prestatie, zowel als het aangaan van kosten die daar betrekking op hebben, door een verzekerde persoon of zijn omgeving kunnen slechts vergoed worden indien Allianz Assistance ervan op de hoogte werd gebracht en op voorhand en uitdrukkelijk heeft ingestemd door een dossiernummer mee te delen. De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden in ieder geval slechts vergoed na voorlegging van de originele onkostennota's en van alle elementen die de feiten bewijzen die recht geven op de waarborg. De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden slechts terugbetaald ten belope van de bedragen vermeld in deze Algemene Voorwaarden en binnen de grenzen van de kosten die Allianz Assistance ten laste zou hebben genomen indien zij zelf de bijstand had georganiseerd. De voorafgaandelijke toestemming van Allianz Assistance is niet vereist voor een eerste afsleping naar een dichtbijzijnde garage, opgelegd door een officiële instantie.

#### **11. De betaling van verzekerde hotelnachten**

Allianz Assistance neemt de kosten voor een kamer met ontbijt ten laste, tot 70 EUR/nacht/persoon. Allianz Assistance neemt tot 140 EUR/nacht/persoon ten laste indien u alleen reist en er een éénpersoonskamer dient te worden geboekt.

#### **12. De vergoeding van een verzekerd vervangvoertuig:**

Tot de in de artikelen vermelde bedragen vergoedt Allianz Assistance de huurprijs en de vervoerkosten voor ontvangst en teruggave van een vervangwagen van maximaal categorie B.

U bent de huurder van het voertuig. U moet rekening houden met de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden en de voorwaarden van de verhuurder aanvaarden. De formaliteiten voor ontvangst en teruggave van het vervangvoertuig, de waarborg, de drop off-kosten, de bijkomende verzekeringen en de verzekeringsvrijstellingen blijven te uwen laste.

#### **13. Verjaring**

Elke rechtsvordering voortvloeiend uit dit contract verjaart na drie jaar te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis die het vorderingsrecht doet ontstaan.

#### **14. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de rechten van geregistreerde personen:**

Allianz Assistance verzamelt, als verantwoordelijke voor de verwerking, persoonlijke gegevens die op u betrekking hebben en die noodzakelijk zijn voor het beheer van het contract (inschatting van het risico en beheer van de commerciële relatie) en eventuele schadegevallen met inbegrip van portefeuillebewaking en preventie van misbruik en fraude. Door dit contract te onderschrijven geeft u uw uitdrukkelijke toestemming voor het beheer van gezondheidsgegevens door Allianz Assistance met het oog op de hierboven beschreven doeleinden en – indien nodig – voor de communicatie van uw gegevens aan derden (experten, geneesheren, ...).

Uw geeft uw geneesheer toestemming om, in geval van overlijden, een verklaring over uw doodsoorzaak over te maken aan onze adviserende geneesheer.

U hebt recht tot toegang en correctie van uw gegevens.

#### **15. Rechtsregels – Rechtsmacht**

Dit contract wordt beheerst door zijn Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de Wet betreffende de Verzekeringen en het Belgisch recht. Elke felicitatie of klacht aangaande de diensten van Allianz Assistance kan bezorgd worden:

- per brief naar onze dienst kwaliteit;
- per e-mail: [quality.be@allianz.com](mailto:quality.be@allianz.com) .

Indien u, na de behandeling van een klacht door onze diensten, ontevreden blijft en onverminderd de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen, kunt u een beroep doen op de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as) , fax: +32-2-547 59 75.

#### **16. Uw verplichtingen bij een schadegeval**

Behalve deze die volgen uit de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uw verplichtingen de volgende:

##### **16.1. Sancties in geval van niet-nakoming van uw verplichtingen:**

Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt en er hierdoor een nadeel ontstaat voor Allianz Assistance kan deze haar prestatie verminderen met het door haar geleden nadeel.

Het met bedrieglijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op alle verzekeringsprestaties. Wij kunnen vragen de aan de verzekerde uitbetaalde schade terug te betalen aan ons wanneer wij de claim als bedrog of fraude identificeren. Bedrog of fraude worden beschouwd als (poging tot) oplichting.

#### 16.2. De communicatie van schadegevallen bijstand Voertuigen:

In geval van een schadegeval onmiddellijk -na ontvangst van de dringende eerste medische hulp- Allianz Assistance contacteren en zich schikken naar haar instructies: telefoneren (24 uur op 24) naar het nummer +32 2 290 65 00. De voorafgaandelijke toestemming van Allianz Assistance is niet vereist voor een eerste afsleping naar een dichtbijzijnde garage, opgelegd door een officiële instantie.

#### 16.3. Het verstrekken van nuttige inlichtingen:

Zonder verwijl, en in elk geval binnen de 30 dagen, Allianz Assistance alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

#### 16.4. De gevolgen van schadegevallen beperken:

Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken.

#### 16.5. Omstandigheden voor de beoordeling van het risico door Allianz Assistance:

De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van dit contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mee te delen aan Allianz Assistance die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door Allianz Assistance.

#### 16.6. Andere verzekeringen:

Indien u geniet van andere verzekeringen voor hetzelfde risico, Allianz Assistance de waarborgen en de identiteit van deze verzekeraars meedelen.

#### 16.7. Het bewijs van materiële schade:

In geval van poging tot diefstal, diefstal of vandalisme onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde gerechtelijke overheid waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld.

Verder, zowel bij de aflevering als bij de ophaling van uw voertuig, steeds een gedetailleerd verslag op laten maken i.v.m. de staat van uw voertuig indien Allianz Assistance uw voertuig vervoert of repatrieert om latere betwistingen uit te sluiten.

### 17. Uitsluitingen en beperkingen

#### 17.1. Uitgesloten schadegevallen:

17.1.1. De schadegevallen die reeds bestonden.

17.1.2. Alle omstandigheden die bekend of aanwezig waren op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg, waardoor het schadegeval redelijkerwijze te verwachten was.

17.1.3. Overmatig gebruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, verdovende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme.

17.1.4. Opzettelijke of vrijwillige handelingen.

17.1.5. Deelname aan weddenschappen, misdaden of vechtpartijen, behalve in geval van wettige zelfverdediging.

17.1.6. Deelname, beroepshalve of uit hoofde van een bezoldigd contract, aan om het even welke sport of competitie, en de trainingen; en deelname aan een sport of competitie waarin motorrijtuigen gebruikt worden (proeven, wedstrijden, rally's, raids, ...) en de trainingen.

17.1.7. Luchtreizen, tenzij als betalend passagier met een toestel erkend voor openbaar vervoer van reizigers.

17.1.8. Staking, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling of het vrijwillig veronachtzamen van wettelijke of officiële bepalingen.

17.1.9. Oorlog, burgeroorlog, opstand, revolutie of oproer tenzij in het buitenland indien het schadegeval zich voordoet gedurende de eerste 14 dagen vanaf het begin van dit voorval in het land waar u verblijft en indien u door dit voorval werd verrast.

17.1.10. Allianz Assistance kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten indien deze vertragingen of de niet-uitvoering te wijten is aan overmacht: een technische stoornis (bij luchthavendiensten, elektriciteit, water,...), een niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog, oorlog, oproer, volksofstand, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping of terrorisme.

17.1.11. Elke schade ten gevolge van hulpverleningen, transporten, repatriëringen, herstellingen of slepingen die met uw akkoord en onder uw controle worden uitgevoerd. Alleen de dienstverlener zelf is verantwoordelijk voor de schade ten gevolge van de door hem uitgevoerde prestaties.

17.1.12. Faillissement en financieel onvermogen.

17.1.13. Zelfmoordpoging en zelfmoord.

- 17.1.14. Terroristische aanslagen.
- 17.1.15. Epidemieën en quarantaine.
- 17.1.16. Natuurrampen.
- 17.1.17. Alle gevolgen van de in dit contract vermelde uitsluitingen.

17.2. Voor de waarborg "Assistance aan het verzekerde voertuig en aan de verzekerde inzittenden":

17.2.1. Zijn van de waarborgen uitgesloten:

17.2.1.1. Volgende types voertuigen:

- huurvoertuigen, behalve leasingvoertuigen en voertuigen gehuurd voor een periode van minstens 6 maand;
- voertuigen met meer dan 8 plaatsen, bestuurder inbegrepen;
- voertuigen bestemd voor het bezoldigd vervoer van personen of goederen;
- voertuigen voorzien van transit-, handelaars- of proefrittenplaten;
- residentiële caravans;
- aanhangwagens waarvan de afmetingen -lading inbegrepen- 6 meter lengte, 2,5 meter breedte of 2,5 meter hoogte overtreffen.

17.2.1.2. Alle diensten waartoe Allianz Assistance zich door dit contract verbindt in geval van een immobilisatie naar aanleiding van het niet-naleven van een plaatselijke reglementering zoals de geldigheidsvoorwaarden voor uw rijbewijs, inbreuken op het verkeersreglement, enz...

17.2.1.3. Technische stoornis tijdens uw verplaatsing die op het moment van het vertrek vanuit uw woonplaats bekend was. De slechte staat van het voertuig. Een gebrekkig onderhoud van het voertuig. Herhaalde pech of verergering van de pech ten gevolge van het niet herstellen van het voertuig. Het systematisch terugroepen van een serie voertuigen.

17.2.1.4. De kosten van onderdelen en wisselstukken en de herstellingskosten. Gewone onderhoudskosten, onderhoudswerken en bestekkosten.

17.2.1.5. Douane-, transit-, tolkosten, taksen, boetes, brandstofkosten en restaurantkosten.

17.2.1.6. Diefstal, verlies of beschadiging van het verzekerde voertuig, de vervoerde voorwerpen, onderdelen of accessoires, opgelopen tijdens een herstelling, sleping, transport of repatriëring. Alleen de pechverhelpers, de hersteller of de vervoerder is aansprakelijk voor de door hem uitgevoerde prestaties.

17.2.1.7. Het stopzetten van de productie van wisselstukken door de constructeur De onbeschikbaarheid van de wisselstukken of elke vertraging te wijten aan de vervoerder van wisselstukken.

17.2.2. Beperkingen:

17.2.2.1. Pilot error

De diensten waartoe Allianz Assistance zich verbindt door dit contract worden beperkt tot de organisatie en betaling van één wegtakeling naar een dichtbijgelegen garage indien de immobilisatie van uw voertuig het gevolg is van een pilot error.

17.2.2.2. Sleping opgelegd door een officiële instantie

De betaling door Allianz Assistance is in elk geval beperkt tot 250 EUR per voertuig indien de sleping van het geïmmobiliseerde voertuig werd opgelegd door een officiële instantie.

17.2.2.3. De repatriëring van uw voertuig

Indien Allianz Assistance uw voertuig repatriëert zijn de kosten die Allianz Assistance ten laste neemt naar aanleiding van deze repatriëring beperkt tot de waarde van uw voertuig volgens Eurotax op het moment van uw oproep. Indien deze kosten meer bedragen kan Allianz Assistance uw voertuig repatriëren mits de betaling aan Allianz Assistance van het verschil.

17.2.2.4. Verzending van wisselstukken

De kosten die Allianz Assistance ten laste neemt naar aanleiding van deze verzending zijn beperkt tot de waarde van uw voertuig met als maximum de waarde volgens Eurotax van uw voertuig op het moment van uw oproep.

17.2.2.5. De achterlating van het wrak

De kosten die Allianz Assistance ten laste neemt naar aanleiding van de achterlating van het wrak zijn beperkt tot 65 EUR voor de bewakingskosten en tot 620 EUR voor de administratie- en transportkosten.

17.2.2.6. Stallingskosten

De vergoeding die Allianz Assistance ten laste neemt voor de stallingskosten voor uw voertuig is beperkt tot 65 EUR.

17.2.2.7. De repatriëring van uw voertuig door een vervangingschauffeur van Allianz Assistance

Allianz Assistance is niet gehouden deze verbintenis na te leven indien uw voertuig niet rijklaar is, één of meerdere zware gebreken vertoont, zich in overtreding bevindt t.o.v. het verkeersreglement van de te doorkruisen landen, de bepalingen van de technische autokeuring of de verplichte autoverzekering voor de burgerlijke aansprakelijkheid.

17.2.2.8. Het aantal bijkomende voertuigen



Het aantal bijkomende voertuigen is beperkt tot 2 voertuigen per polis. Dit betekent dat er maximum 3 voertuigen gedekt worden per polis. De voertuigen moeten gewoonlijk bestuurd worden door een persoon die in gezinsverband op dezelfde domicilie woont als de verzekeringnemer of die fiscaal ten laste is van de verzekeringnemer.

### 18. Sanctie screening

De verzekeraar zal geen dekking verlenen, en zal geen claim betalen of op andere wijze hulp verlenen indien en voor zover betaling van een dergelijke claim, of het verlenen van hulp op andere wijze, een partij kan blootstellen aan enige sanctie, verbod en/of beperking krachtens een resolutie van de Verenigde Naties en/of handels- en economische sancties, wetten of voorschriften uitgevaardigd door de Europese Unie en/of de Verenigde Staten van Amerika.

### 19. Fraudebeleid

Wat wij doen bij fraude hangt af van de wet, de Algemene en de Bijzondere Voorwaarden van de verzekering.

- Wij betalen de premie niet terug.
- De verzekering is nietig.
- Wij betalen u niet voor de schade.
- Wij kunnen eventuele uitbetaalde sommen terugvragen.
- Dit kan ook betekenen dat wij een klacht tegen u indienen bij een onderzoeksrechter. Elke oplichting of poging tot oplichting van Allianz Assistance brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst met zich mee, maar kan tevens strafrechtelijk vervolgd worden op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. In dat geval stelt Allianz Assistance zich burgerlijke partij en vragen wij een schadeloosstelling voor alle onderzoekdaden die gepleegd moesten worden.
- Door de schade verwekkende gedraging, heeft onze maatschappij schade geleden die vergoed moet worden. Wij zijn namelijk geconfronteerd met kosten die zijn gemaakt voor inspectie/expertise en onderzoek. Deze gemaakte onderzoekskosten vorderen wij/verhalen wij integraal bij u terug op basis van 1382-83 BW.

Wij vorderen van de fraudeplegende een administratieve kost van 150 €.

- Bij bewezen fraude kunnen wij de gegevens van de fraudeur aan het ESV Datassur sturen. Deze instelling gebruikt de gegevens alleen om verzekeringsfraude te voorkomen en risico's voor verzekeraars te beperken.

Iedereen mag zijn gegevens zien of veranderen. U moet hiervoor een brief met een kopie van uw paspoort of identiteitskaart sturen naar: Datassur ESV de Meeûsplantsoen 29 1000 Brussel. Op de website [www.datassur.be](http://www.datassur.be) leest u hierover meer.

## DEEL II ASSISTANCE

### I. Assistance aan het verzekerde voertuig en aan de verzekerde inzittenden

#### 1. In geval van de immobilisatie van een voertuig door pech, ongeval, brand, poging tot diefstal of vandalisme op de plaats van het voorval:

Allianz Assistance organiseert en betaalt het volgende.

1.1. Een voorval in België en binnen een straal van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrens.

1.1.1. Ten aanzien van uw voertuig

1.1.1.1. Pechverhelping ter plaatse

Het sturen van een pechverhelpster ter plaatse die uw voertuig rijklaar probeert te maken.

1.1.1.2. Een immobilisatie van minder dan 4 uur

Als de ter plaatse gestuurde pechverhelpster uw voertuig niet rijklaar kan maken, de sleping van uw voertuig naar de dichtstbijzijnde garage van het merk of naar een andere dichtstbijzijnde garage indien het merk niet in de nabijheid van de immobilisatie vertegenwoordigd is.

1.1.1.3. Een immobilisatie van meer dan 4 uur

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, de sleping van uw voertuig naar de door u aangeduide garage in de buurt van uw woning.

1.1.2. Ten aanzien van de verzekerde inzittenden

Indien de immobiliteitsduur van het voertuig meer dan vier uur bedraagt kan u kiezen tussen: ofwel de betaling tot 70 EUR per verzekerde inzittende – tot 140 EUR indien u alleen reist – voor de extra noodzakelijke kosten ten gevolge van uw immobilisatie voor een hotel of lokaal vervoer;

ofwel, indien de immobiliteitsduur van het voertuig meer dan vier uur bedraagt, hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden.

1.2. Een voorval in het buitenland, buiten een straal van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrens.

1.2.1. Ten aanzien van uw voertuig

#### 1.2.1.1. Pechverhelping ter plaatse

Het sturen van een pechverhelpster ter plaatse die uw voertuig rijklaar probeert te maken.

#### 1.2.1.2. Een immobilisatie van minder dan 5 dagen

Als de ter plaatse gestuurde pechverhelpster uw voertuig niet rijklaar kan maken, de sleping van het geïmmobiliseerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage van het merk, of naar een andere dichtbijzijnde garage indien het merk niet in de nabijheid van de immobilisatie vertegenwoordigd is.

#### 1.2.1.3. Een immobilisatie langer dan 5 dagen

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan 5 dagen bedraagt, de repatriëring van uw voertuig naar de door u aangeduide garage in de buurt van uw woning en de stallingskosten voor uw voertuig.

#### 1.2.1.4. Verzending van wisselstukken

Indien bepaalde wisselstukken niet ter plaatse verkrijgbaar zijn en indien deze stukken onontbeerlijk zijn voor de goede werking van uw voertuig en voor de veiligheid van de passagiers, dan organiseert en betaalt Allianz Assistance hun verzending voor zover deze stukken wel in België verkrijgbaar zijn. Allianz Assistance schiet de kostprijs van deze stukken voor, echter na het storten of waarborgen van de tegenwaarde ervan in België indien deze som hoger is dan 500 EUR.

De prijs van de wisselstukken en de douane- en transitkosten die door Allianz Assistance werden voorgeschoten dient u binnen de 30 dagen volgend op de verzending aan Allianz Assistance terug te betalen.

#### 1.2.1.5. Achterlating van uw wrak

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan 5 dagen bedraagt en indien u uw wrak ter plaatse dient achter te laten, het achterlaten van het wrak of het transport om het wrak uit het land te vervoeren indien het daar niet mag blijven.

#### 1.2.2. Ten aanzien van de verzekerde inzittenden

##### 1.2.2.1. Een immobilisatie van minder dan 5 dagen

Indien de immobiliteitsduur van het voertuig meer dan 24 uur bedraagt kan u kiezen tussen: ofwel de betaling tot 140 EUR per verzekerde inzittende – tot 280 EUR indien u alleen reist – voor de extra noodzakelijke kosten ten gevolge van uw immobilisatie voor een hotel of lokaal vervoer;

ofwel, indien de immobiliteitsduur van het voertuig meer dan vier uur bedraagt, hebt u recht op een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden.

##### 1.2.2.2. Een immobilisatie langer dan 5 dagen

Indien de immobiliteitsduur van het voertuig meer dan 5 dagen bedraagt en het voertuig wordt achtergelaten of ter plaatse hersteld of gerepatriëerd door Allianz Assistance heeft u recht op:

ofwel de repatriëring van de verzekerde inzittenden;

ofwel de betaling van de extra hotelkosten ten gevolge van uw immobilisatie tot 70 EUR per dag en per verzekerde inzittende – tot 140 EUR indien u alleen reist; de vergoeding van de extra hotelkosten mag in geen geval het bedrag overstijgen dat Allianz Assistance ten laste zou hebben genomen naar aanleiding van de repatriëring van de verzekerde inzittenden;

EN

ofwel een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden;

ofwel het verderzetten van uw reis.

#### 1.2.3. Vervangingschauffeur

Indien Allianz Assistance de verzekerde inzittenden repatriëerde en er niemand meer aanwezig is die het herstelde voertuig kan besturen, het vervoer van de door u of de door Allianz Assistance aangestelde persoon vanaf zijn woonplaats in België teneinde het herstelde voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België en indien nodig 1 hotelnacht voor deze persoon.

## 2. Hulpverlening in geval van diefstal

Indien uw wagen tijdens een verplaatsing gestolen wordt organiseert en betaalt Allianz Assistance het volgende:

### 2.1. Ten aanzien van uw voertuig

#### 2.1.1. Indien uw voertuig rijklaar wordt teruggevonden:

Indien dit gebeurt binnen de 6 maand na de diefstal en indien u niet schadeloos werd gesteld door een verzekeraar: Eén vervoerbiljet voor een door u aangestelde persoon vanaf zijn woonplaats in België teneinde uw voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België en indien nodig 1 hotelnacht voor deze persoon.

#### 2.1.2. Indien uw voertuig niet-rijklaar wordt teruggevonden:

Indien dit gebeurt binnen de zes maanden na de diefstal en indien u niet schadeloos werd gesteld door een verzekeraar:

##### 2.1.2.1. Indien u uw voertuig wenst te recupereren:

###### 2.1.2.1.1. Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig minder dan 5 dagen bedraagt:



Nadat uw voertuig weer rijklar werd gemaakt, één vervoerbiljet voor een door u aangestelde persoon vanaf zijn woonplaats in België teneinde het herstelde voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België en indien nodig 1 hotelnacht voor deze persoon.

2.1.2.1.2. Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan 5 dagen bedraagt:

De repatriëring van uw voertuig.

2.1.2.2. Indien u uw voertuig wenst achter te laten:

Het achterlaten van het wrak of het transport om het wrak uit het land te vervoeren indien het daar niet mag blijven.

2.2. Ten aanzien van de verzekerde inzittenden

2.2.1. Ter plaatse

Het vervoer van de verzekerde inzittenden van de plaats van hun immobilisatie naar een dichtbijgelegen hotel.

De bijkomende hotelnachten van deze personen op de plaats van hun immobilisatie gedurende maximum 1 nacht.

2.2.2. Uw repatriëring en een vervangwagen

Indien de wagen niet wordt teruggevonden binnen de 24 uur:

De repatriëring van de verzekerde inzittenden;

EN

-ofwel een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van artikel DEEL II, I., 3. van deze Algemene Voorwaarden;

-ofwel het verderzetten van uw reis.

### 3. De vervangwagen

3.1. Algemeen

Allianz Assistance organiseert en betaalt een vervangwagen van dezelfde categorie als het verzekerde voertuig maar maximum verhuurcategorie B, voor lokaal gebruik indien:

- een artikel van deze Algemene Voorwaarden dit voorziet EN
- de immobiliteitsduur van uw voertuig meer bedraagt dan de termijnen bepaald in artikel DEEL II, I., 3.2. van deze Algemene Voorwaarden

EN

- indien uw voertuig door Allianz Assistance werd weggesleept na pech of ongeval OF
- indien de verzekeringnemer niet over zijn voertuig kan beschikken voor een periode langer dan vier uur ten gevolge van de diefstal of de definitieve onherstelbaarheid van zijn voertuig.

Allianz Assistance organiseert en betaalt een vervangwagen volgens de modaliteiten van deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden en hoe dan ook nooit voor langer dan een termijn van 15 dagen tenzij artikel DEEL II, I., 3.3. van deze Algemene Voorwaarden toegepast wordt.

3.2. Vereiste immobiliteitsduur en maximum aantal dagen vervangwagen

Allianz Assistance organiseert en betaalt een vervangwagen volgens de voorwaarden en modaliteiten van deze Algemene Voorwaarden indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan 4 uur bedraagt.

- Allianz Assistance organiseert en betaalt binnen de 7 kalenderdagen een vervangwagen voor de duur van de herstelling en tot maximaal een periode van 5 dagen.
- Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig in het buitenland, en buiten een straal van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrens meer bedraagt dan 5 dagen organiseert en betaalt Allianz Assistance een vervangwagen voor een periode van in totaal maximum 15 dagen indien de verzekerde verkiest dat zijn geïmmobiliseerd voertuig niet gerepatriëerd wordt en indien de verzekerde ter plaatse wenst te wachten op het einde van de immobilisatie van zijn voertuig.

3.3. In geval van diefstal

Indien de verzekeringnemer niet over zijn voertuig kan beschikken voor een periode langer dan 4 uur ten gevolge van de diefstal van zijn voertuig organiseert en betaalt Allianz Assistance een vervangwagen voor een termijn van in totaal dertig (30) dagen.

3.4. De betaling van de vervangwagen

De vervangwagen waarvan sprake in deze Algemene Voorwaarden betreft een huurwagen van dezelfde categorie als het verzekerde voertuig maar maximum verhuurcategorie B.

Allianz Assistance betaalt, indien dit noodzakelijk volgt uit deze Algemene Voorwaarden en de Bijzondere Voorwaarden, de normale huurprijs, de kosten voor de wettelijk verplichte verzekeringen, uw transport naar de vervangwagen en van het retourneren van de vervangwagen na afloop van de huur.

U bent de huurder van het voertuig en moet rekening houden met de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden en de voorwaarden van de verhuurder aanvaarden.

De formaliteiten voor ontvangst en teruggave van de vervangwagen, de waarborg, de drop off-kosten, de kosten voor bijkomende verzekeringen, verzekeringsvrijstellingen of prijssupplementen om welke reden dan ook blijven te uwen laste.

Allianz Assistance betaalt in geen geval de opgelopen boetes of kosten voor brandstof, reiniging of wegentol.

### 3.5. De staat van de vervangwagen

De vervangwagen moet in dezelfde staat teruggave worden als deze waarin de wagen bij ontvangst verkeerde.

U dient, zowel bij de ontvangst als bij de teruggave van de vervangwagen, steeds een gedetailleerd verslag op te laten maken i.v.m. de staat van de vervangwagen om latere betwistingen uit te sluiten.

Allianz Assistance is niet verantwoordelijk voor de eventuele schoonmaakkosten voor de reiniging van het interieur en/of exterieur van de vervangwagen.

## 4. Hulpverlening voor uw caravan of aanhangwagen

Indien uw caravan of aanhangwagen door uw verzekerd voertuig getrokken wordt gedurende een verplaatsing:

4.1. In geval van immobilisatie van uw caravan of aanhangwagen ten gevolge van pech, ongeval, poging tot diefstal, diefstal, brand of vandalisme betaalt en organiseert Allianz Assistance dezelfde hulpverlening, zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden, als voor uw voertuig met uitsluiting van de prestaties ten aanzien van de verzekerde inzittenden.

Indien u terugkeerde naar uw woonplaats en uw caravan of aanhangwagen ter plaatse werd hersteld of rijklar teruggevonden betaalt Allianz Assistance enkel uw brandstofkosten tot 75 EUR om uw caravan of aanhangwagen terug te brengen naar uw woonplaats.

4.2. Allianz Assistance organiseert en betaalt de sleep-, transport- of repatriëringskosten in geval van:

- de betaling en organisatie door Allianz Assistance van de repatriëring van uw trekkend voertuig ten gevolge van de toepassing van deze Algemene Voorwaarden;
- de betaling en organisatie van het achterlaten van het wrak van uw trekkend voertuig ten gevolge van de toepassing van deze Algemene Voorwaarden;
- de diefstal van uw trekkend voertuig.

## 5. Hulpverlening voor uw plezierboot

Allianz Assistance organiseert en betaalt de repatriëring van uw plezierboot in geval van de onder artikel DEEL II, I., 4. vermelde omstandigheden en indien:

- ofwel uw verzekerde boot-aanhangwagen niet beschadigd of hersteld is en voor het vervoer geschikt is;
- ofwel uw verzekerde boot-aanhangwagen gestolen is of niet herstelbaar is en u ter plaatse een vervangingsaanhangwagen ter beschikking stelt van Allianz Assistance.

## 6. Telecommunicatiekosten in het buitenland

In geval van een door dit contract verzekerde hulpverlening betaalt Allianz Assistance u de noodzakelijke telecommunicatiekosten die u in het buitenland heeft gemaakt om Allianz Assistance te bereiken terug tot 125 EUR.

## 7. Niet gewaarborgde hulpverlening

Indien uw schadegeval niet gewaarborgd is door dit contract kan Allianz Assistance u helpen uit menselijke overwegingen en onder bepaalde voorwaarden. In dit geval moeten alle kosten volledig en vóór de organisatie van de hulpverlening aan Allianz Assistance betaald worden.

## Bijlage B-Privacy18

Vanaf 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden. Op onze website [www.allianz-assistance.be](http://www.allianz-assistance.be) vindt u altijd de meest actuele versie van de algemene voorwaarden en productvoorwaarden van de verzekering.

### Bescherming van de persoonsgegevens

Als u de verzekerde bent van de verzekeringsovereenkomst die u gaat onderschrijven, nodigen wij u uit deze nota met uitleg aandachtig te lezen. Als de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven ten gunste van andere personen dan uzelf (bijvoorbeeld de werknemers of bedrijfsleiders van uw onderneming, een of meer derden, ...), blijven de rechten en verplichtingen die deze nota beschrijft volledig van toepassing.

Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

#### 1. Wie zijn wij?

Wij zijn AWP P&CS.A. - Belgian Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij verzekeringen en diensten mogen aanbieden. Allianz Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de geldende wetten en regels voor gegevensbescherming.

#### 2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen wij?

Als u een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten met betrekking tot sanctiescreening en/of preventie van misbruiken en verzekeringsfraude.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij het bezoek aan een arts, ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelende arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

#### 3. Met welk doel verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens mogen gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is uw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van uw verzekeringspolis of de eventuele schadegevallen die uw contract dekt en de verplichte verzending van informatie over uw verzekeringsituatie.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om u te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als u deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kunt u bezwaar indienen of uw toestemming intrekken (zie punt 9). Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van uw persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op uw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs-)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking  Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van uw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van uw profiel. Daarnaast om uw bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op uw voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Preventie van misbruiken en (verzekerings-)fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over u ontvangen van de overheid en andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van u nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
  - Om uw belangen of die van een ander te beschermen.
  - Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
  - Voor een taak van algemeen belang.
  - Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van u of een betrokkene zwaarder wegen.
- Wilt u hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Als u uw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij u geen verzekering aanbieden die aansluit bij uw specifieke wensen. Daarenboven zullen wij uw verzekeringspolis of uw schadegevallen niet kunnen beheren.

#### 4. Wie heeft toegang tot uw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen.

Binnen de afgebakende context van de opgesomde doelstellingen en voor zover noodzakelijk, delen wij uw persoonlijke gegevens ook met uw makelaar, onze herverzekeraar, onze auditeurs, deskundigen, juridisch adviseurs en met de Belgische of buitenlandse administraties en overheden in het raam van onze rapportageverplichtingen, sociale zekerheid, ziekenfondsen en andere controleoverheden. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van uw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we steeds gegevens delen om aan wettelijke vereisten wet te voldoen.

#### 5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen uw persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven uw persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group uw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group. De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vindt u op [www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/](http://www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/). Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van de persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER.

Wilt u weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

#### 6. Welke rechten hebt u op het gebied van uw persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, hebt u het recht om:

- Toegang tot uw persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de verwerkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens op elk moment in te trekken.
- Uw persoonlijke gegevens aan te passen indien zij onjuist of onvolledig zijn
- Te vragen om uw persoonsgegevens volledig te verwijderen uit onze systemen in bepaalde omstandigheden. Bijvoorbeeld als we ze niet langer meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen die werden nagestreefd bij hun inzameling of verwerking en wij niet wettelijk verplicht zijn uw gegevens langer te bewaren.
- Te vragen om de verwerking te beperken in sommige omstandigheden, bijvoorbeeld de beperking van het gebruik van gegevens waarvan u de juistheid betwist in de periode waarin wij die moeten controleren.
- U te verzetten tegen de verwerking.
- Uw persoonsgegevens te kunnen overdragen en in een gestructureerd, gangbare en leesbare vorm te verkrijgen, voor uzelf of voor een nieuwe verzekeraar en/of een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be).

Als u hiervan gebruik wilt maken, kan u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij uw naam, e-mailadres, polisnummer (als u een polis hebt) en uw vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op [www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/](http://www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/).

#### 7. Hoe kan u bezwaar maken?

U kan bezwaar maken tegen de verdere verwerking van uw persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan uw verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als u bezwaar wilt maken, kan u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9.

#### 8. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk voor de hoger aangehaalde doelstellingen of zolang een wet dat eist. De bewaartermijn kan dus verschillen van verzekering (waarborg) tot verzekering (waarborg).

#### 9. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als u vragen hebt over de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens gebruiken, voor klachten of om uw rechten uit te oefenen, neem dan per e-mail of post contact op:

**Allianz Assistance** T.a.v. Data Privacy Officer  
Koning Albert II-laan 32 - 1000 Brussel  
E-mail: [privacy.be@allianz.com](mailto:privacy.be@allianz.com)

#### 10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: [www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/](http://www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/). Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we u direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.

**Allianz**  **Assistance**