

Fietsverzekering, Jaarlijks

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Maatschappij : AWP P&C S.A. – Belgian branch, ondernemingsnummer 0837.437.919,
als verzekeraar erkend door de FSMA onder codenummer 2769

Product : Allianz Assistance Fietsverzekering

Dit informatiedocument heeft als doel een overzicht te geven van de belangrijkste waarborgen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd in functie van behoeften en de informatie is niet volledig. Voor alle bijkomende informatie over de onderschreven verzekering, gelieve de algemene en bijzondere voorwaarden te consulteren en/of contact op te nemen met de tussenpersoon of de verzekeraar.

Welk soort verzekering is dit ?

Afhankelijk van de onderschreven formule en waarborgen (zie de bijzondere voorwaarden van uw contract) biedt de polis een **fietsverzekering en -bijstand**. Consulteer tevens de algemene voorwaarden van het contract voor alle informatie over de waarborgen, verplichtingen, de uitsluitingen en de beperkingen. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op elk ander document.



Wat is verzekerd ?

✓ **Onder de waarborg Schade aan de Fiets is gedekt:**

- ✓ Schade na ongeval
- ✓ Zelf veroorzaakte schade
- ✓ Vandalisme
- ✓ Schade aan de teruggevonden fiets na diefstal

✓ **Onder de waarborg Diefstal aan de Fiets is gedekt:**

- ✓ Diefstal
- ✓ Schade vastgesteld na het terugvinden

✓ **Onder de waarborg Bijstand bij Pech met de Fiets is gedekt :**

- ✓ Pechhulp en sleepdienst
- ✓ Terugbrengen naar de woon- of verblijfplaats of naar de bestemming van de fietser
- ✓ Transport naar de hersteller



Wat is niet verzekerd ?

Zijn onder de waarborg Schade aan de Fiets uitgesloten:

- ✗ Slijtage, onvoldoende onderhoud en geleidelijk werkende weersinvloeden (roest).
- ✗ Onderdelen die kapotgaan zonder dat er sprake is van een aanrijding.
- ✗ Het fietsslot
- ✗ Schade aan banden, jasbeschermer, kettingkast, snelbinders, kabels, bel, verlichting en schade door krassen en schrammen. Dit is wel verzekerd als er tegelijkertijd ook schade is aan de rest van de fiets.
- ✗ Schade aan de batterij als deze bij het afsluiten van de verzekering niet nieuw was.
- ✗ Schade aan de batterij, terwijl de batterij nog gewoon werkt.
- ✗ Schade aan makkelijk afneembare onderdelen van de fiets, zoals batterijen en fietscomputers. Dit is wel verzekerd als er tegelijkertijd schade is aan de rest van de fiets en deze afneembare onderdelen standaard onderdeel zijn van de fiets.

Zijn onder de waarborg Diefstal aan de Fiets uitgesloten:

- ✗ Als de fiets niet op slot stond met een door ons erkend fietsslot of indien de originele sleutels niet aan ons getoond kunnen worden.
- ✗ Als de fiets niet is voorzien van een door ons erkend fietsslot. Wel is verzekerd als de fiets gestolen wordt uit een goed afgesloten privé ruimte en er duidelijke sporen zijn van inbraak.
- ✗ Het (door ons erkend) fietsslot.
- ✗ Fietsen die niet met een door ons erkend slot zijn vastgemaakt aan een onbeweeglijk voorwerp, zoals een vastgemonteerd fietsenrek, boom of ander vast voorwerp.
- ✗ Diefstal van makkelijk afneembare onderdelen van de fiets, zoals batterijen en fietscomputers. Dit is wel verzekerd als de hele fiets wordt gestolen en deze spullen standaard onderdeel zijn van de fiets of als accessoires zijn meeverzekerd en mee op de oorspronkelijke factuur zijn vermeld.

Zijn onder de waarborg Bijstand bij Pech met de Fiets uitgesloten:

- ✗ Bijstand die nodig is door een lege batterij omdat u de batterij niet voldoende hebt opgeladen.
- ✗ Bijstand terwijl u binnen één kilometer van uw woonadres bent.
- ✗ Wij verlenen maximaal 4 keer per verzekeringsjaar bijstand.



Zijn er dekkingsbeperkingen ?

- ! Fietsen die meer dan 3 jaar oud zijn op het moment van aankoop kunnen niet worden verzekerd, evenals elektrische fietsen die sneller rijden dan 25 km/u.
- ! Vergoedingen voor een beschadigde of gestolen fiets worden volgens een afschrijvingsmodel geregeld. Dit wil zeggen dat de fiets naarmate die ouder wordt elk jaar in waarde vermindert
- ! Bij diefstal en schade 20% vrijstelling voor mountainbikes, racefietsen en elektrische stadsfietsen
- ! Het veronachtzamen van beslissingen van de overheid, terrorisme, natuurrampen
- ! Bestaande schadegevallen en opzet



Waar ben ik gedekt ?

De waarborgen gelden in volgende gebieden:

- ✓ De waarborgen van de verzekering gelden wereldwijd, behalve:
- ✓ Bijstand bij pech is alleen geldig in België, Luxemburg en Nederland, en tot 30 kilometer over de Belgische en Luxemburgse grens met Duitsland en Frankrijk. En vanaf één kilometer van uw woonadres of vertrekpunt



Wat zijn mijn verplichtingen ?

Bij het onderschrijven van deze polis:

- Alle nuttige inlichtingen verstrekken aan de verzekeraar en antwoorden op de vragen die worden gesteld
- De verzekeraar alle gevraagde relevante documenten overhandigen
- De te betalen premie vermeld in de Bijzondere Voorwaarden tijdig betalen
- De sleutelnummers melden van het door ons erkend fietsslot

Bij ingang van de polis:

- Zo snel mogelijk de verzekeraar inlichten betreffende veranderingen die een effect op de dekking zouden kunnen hebben.
- De verzekerde moet steeds de verzekerde fiets vastmaken aan een vast voorwerp met een door ons erkend slot

Bij het melden van een schadegeval:

- In geval van schade contact opnemen met de verzekeraar: bij nood aan bijstand onmiddellijk telefoneren naar de
- Een gedetailleerd bestek laten opmaken voor het herstellen van de schade.
- De originele bewijzen van schade overmaken en in geval van diefstal of vandalisme dient men een PV laten opmaken door de plaatselijke overheid .
- De originele aankoopfactuur voorleggen.
- Na diefstal de sleutel en de reservesleutel van het fietsslot meesturen met de schadeclaim . Deze moet overeenkomen met de ons gemelde sleutelnummers.



Wanneer en hoe betaal ik ? De dekking start pas na de betaling tegen de vervalddag van de volledige en ondeelbare

eerste premie aan de verzekeraar of aan de tussenpersoon. Voor de vervolgpremie geldt een betalingstermijn van 30 dagen. De betaling moet gebeuren volgens de opties die de verkoper van dit contract geeft. In elk geval gaan de waarborgen slechts in na ontvangst van de betaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking ?

De waarborg vangt aan om 0 uur van de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 24 uur precies 1 jaar later. De dekking eindigt automatisch na een totaal verlies of de diefstal van de fiets.



Hoe zeg ik mijn contract op ?

Overeenkomstig de wet, kunt u de overeenkomst opzeggen bij een aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Conform de wet betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument kan men afzien van de aankoop tot 14 dagen volgend op de aankoop van de verzekering. Indien de verzekering in die periode reeds was ingegaan dan moet men een premie betalen voor de periode dat deze was ingegaan.

Gedurende het eerste jaar van het contract kunt u deze twee maanden voor de vervalddag opzeggen, overeenkomstig de hierboven uiteengezette wettelijke bepalingen. Na het verstrijken van een termijn van één jaar na de aanvang van de verzekeringsovereenkomst, kunt u de overeenkomst opzeggen zonder kosten of boeten. Uw opzegging zal uitwerking hebben na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf de dag van betekening of vanaf de dag na de datum van het ontvangstbewijs of bij een aangetekende zending na de indiening ervan.