

Allianz Partners
Österreich

Medien-Mitteilung

Allianz Partners: Susan Poynor und Ali Bashirinia übernehmen Führungsrollen im Mobility-Bereich

Paris/Wien, 27. August 2025 – Allianz Partners, ein weltweit führender Anbieter von Versicherungs- und Assistance-Dienstleistungen, gibt zwei zentrale Personalentscheidungen im Bereich Mobility & Assistance bekannt: Susan Poynor hat mit August die Rolle der Global Head of Mobility übernommen, Ali Bashirinia kürzlich die Funktion des Global Head of Roadside Assistance. Diese strategischen Besetzungen unterstreichen das klare Bekenntnis des Unternehmens zu Innovation und Wachstum in den sich rasant entwickelnden Bereichen Automotive und Mobilität.

Susan Poynor

In ihrer neuen Position als Global Head of Mobility verantwortet Susan Poynor (47) das internationale Wachstum im Kfz-Versicherungsgeschäft und fördert die bereichsübergreifende Zusammenarbeit innerhalb der Allianz Gruppe. Ein besonderer Fokus liegt auf der Entwicklung neuer Versicherungslösungen, insbesondere im Bereich Embedded Insurance und Connected Car. Diese Themen gewinnen vor dem Hintergrund des technologischen Wandels und dem Übergang zu nachhaltiger Mobilität weiter an Bedeutung.

Susan Poynor kam 2019 als Geschäftsführerin von AVS Automotive VersicherungsService, einem führenden Kfz-Versicherungsmakler in Deutschland und Österreich, zu Allianz Partners. Seit September 2023 leitet sie zudem das Mobility Product Management & Innovation Team und hat maßgeblich zur Entwicklung innovativer Mobilitätslösungen beigetragen. Zuvor war sie Geschäftsführerin des Opel Insurance Captive in Deutschland und gründete 2016 VCIS, ein Joint Venture mit Volvo Car Deutschland. Ihre umfassende Branchenerfahrung macht sie zur idealen Besetzung für diese Schlüsselposition. Susan Poynor wird bis zur Benennung einer Nachfolge weiterhin als Interim-Geschäftsführerin für AVS Automotive VersicherungsService und VCIS tätig sein. Sie folgt auf Fernando Comenge, der künftig als Head of Mobility für den US-Markt tätig ist.

Ali Bashirinia

Ali Bashirinia (35) hat die Leitung des Bereichs Roadside Assistance übernommen. Seit seinem Eintritt bei Allianz im Jahr 2011 hatte er verschiedene strategische Positionen in den Bereichen Vertrieb, Consulting und Transformation inne und erwarb umfassende Expertise in der Führung internationaler Programme und operativer Exzellenz. Zuletzt verantwortete er als Head of Business Transformation & Steering die Implementierung einer neuen IT-

Plattform in Europa und begleitete das globale Transformationsprogramm. In seiner neuen Rolle wird er die Weiterentwicklung des Assistance-Geschäfts vorantreiben – insbesondere durch den Einsatz von Daten, Künstlicher Intelligenz und einem starken Partnernetzwerk, um Autofahrer:innen künftig einen noch schnelleren und proaktiveren Service anzubieten. Er folgt auf Natacha Bouaziz, die nun den Bereich Roadside Assistance Operations im Zuge der Operations-Funktion verantwortet.

Pressekontakte Allianz Partners

Sabine Forsthuber +43 664 806 531 31
Allianz Partners Österreich

sabine.forsthuber@allianz.com

Barbara Hirsch +43 660 489 53 95
Ecker & Partner Öffentlichkeitsarbeit

presse.allianzpartners@eup.at

Über Allianz Partners

Allianz Partners ist ein weltweit führender Anbieter von B2B2C-Versicherungs- und Assistance-Leistungen und bietet globale Lösungen in den Bereichen Reise, Gesundheit, Mobilität und Haus & Wohnen an. Kundenorientiert definieren Allianz Partners Mitarbeiter:innen Versicherungsdienstleistungen neu durch das Angebot zukunftsweisender Hightech-Produkte und -Lösungen, die über die traditionelle Versicherung hinausgehen. Die Produkte und Services werden dabei nahtlos in das Geschäft der Partner eingebettet oder direkt an Kund:innen verkauft und sind über verschiedene Handelsmarken erhältlich, darunter Allianz Assistance, Allianz Travel und Allianz Care. Rund 22.600 Mitarbeiter:innen, die in mehr als 70 Ländern vertreten sind, bearbeiten jährlich etwa 72,9 Millionen Fälle in 70 Sprachen. Damit bieten sie Geschäftspartnern und ihren Kund:innen auf der ganzen Welt Sicherheit und Komfort – nur einen Klick entfernt.

In der Wiener Niederlassung sind über 200 Mitarbeiter:innen 24/7 im Einsatz und helfen Kund:innen in 13 Sprachen inklusive Deutsch und Englisch.

Weitere Informationen zum Unternehmen Allianz Partners finden Sie hier: www.allianz-partners.at

Folgen Sie uns auf:

Social media



Follow us on X [@AllianzPartners](https://twitter.com/AllianzPartners)



Follow us on LinkedIn [Allianz Partners](https://www.linkedin.com/company/allianz-partners)



Follow us on YouTube [/allianzpartners](https://www.youtube.com/allianzpartners)



Follow us on Instagram [@allianzpartners](https://www.instagram.com/allianzpartners)