



Allianz  
Partners

# Reiseversicherung: Zielmarkt und Produktbeschreibung

Stand April 2026



# Zielmarkt

**Reiseziel:** Unsere Reiseversicherungsprodukte richten sich an Menschen, die – privat oder geschäftlich – verreisen:

- Im Schengenraum
- Innerhalb von Europa inkl. Russischer Föderation und Mittelmeeraanrainerstaaten
- Weltweit ohne USA/ Kanada
- Weltweit inkl. USA/ Kanada

**Versicherungsdauer:** Es gibt Absicherungen für einzelne Reisen sowie Jahres-Versicherungen, in welchen alle Reisen bis max. 62 Tage im versicherten Zeitraum versichert sind.

## Konstellation der Reisenden:

Die individuelle Absicherung unterscheidet sich weiters nach der Konstellation der Reisenden:

- Einzelreisende
- Familien



### Wichtig ist uns:

Der Absicherungscharakter des gewählten Versicherungsproduktes muss zum jeweiligen Kunden und dessen geplanter Reise passen.



# Produktbausteine (1)

## Unsere Standard-Produktbausteine und deren Absicherung im Einzelnen

### Stornoschutz

Falls die Reise aufgrund eines versicherten Ereignisses storniert werden muss, erstatten wir die Stornokosten.

### Reiseabbruch

Falls die Reise außerplanmäßig unterbrochen werden muss, erstatten wir je nach gebuchtem Leistungsumfang die Kosten für gebuchte, nicht konsumierte Leistungen sowie die zusätzlichen Kosten für die Heim- oder Weiterreise oder nur die Kosten für die Heim- oder Weiterreise.

### Verspätungsschutz

Falls sich die Reise aufgrund eines versicherten Ereignisses verzögert, erstatten wir zusätzliche Kosten für Mahlzeiten, Unterkunft und Kommunikation, die während der Verspätung entstehen. Wenn die Abreise mit dem gebuchten Transportmittel wegen einer Verspätung des öffentlichen Nahverkehrs versäumt wird, erstatten wir die Kosten, um das gebuchte Ziel zu erreichen oder nach Hause zurückkehren zu können.

### Reisegepäckversicherung

Wenn das Gepäck beschädigt oder gestohlen wird, zahlen wir die Kosten für die Reparatur des Gepäcks oder die Kosten für den Ersatz. Im Falle einer verspäteten Gepäckauslieferung erstatten wir die Kosten für unbedingt notwendige Ersatzkäufe, ab einer Verspätung von mindestens 12 Stunden.

# Produktbausteine (2)

## Unsere Standard-Produktbausteine und deren Absicherung im Einzelnen

### Auslandskrankenversicherung

Wenn während der Reise eine medizinische Notfallbehandlung notwendig wird, erstatten wir die angefallenen Kosten. Weiters organisieren und bezahlen wir die Transportkosten ins Krankenhaus (inkl. Suche und Bergung), den Heimtransport, den Transport einer nahestehenden Person ans Krankenbett in der Zieldestination, die Rückkehr von Angehörigen, die Überführungskosten im Todesfall oder die Begräbniskosten vor Ort.

### Reise-Privathaftpflichtversicherung

Falls während der Reise fremde Sachen beschädigt werden oder fremden Personen Gesundheitsschäden zugefügt werden, sorgen wir für die Befriedigung von Schadenersatzverpflichtungen.

### Reiseunfallversicherung

Falls während der Reise ein Unfall passiert und aufgrund dessen eine dauernde Gesundheitsschädigung zurück bleibt, leisten wir gemäß den in den AVB aufgelisteten Grundsätzen Ersatz.

### Mobilitätsschutz

Falls während der Reise ein Unfall oder eine Panne mit dem eigenen Fahrzeug passiert (Kfz oder Fahrrad), erstatten wir die Kosten für die Pannenhilfe vor Ort oder die Abschleppung sowie die Kosten für die Heim- oder Weiterreise.



Die jeweils gültigen Deckungen inklusive Versicherungs-Summen finden Sie

- in der Zusammenfassung des Versicherungsschutzes
- in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen
- im Produktinformationsblatt IPID

Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unser Service Center.